

# 顾客充值后,11家美发店“人去楼空”

## 消费者损失超百万元,还有员工被拖欠工资 律师:高度警惕预付式消费陷阱

长沙晚报全媒体记者 周小华

“年前搞活动让我充了3万多块钱,还剩1万多元没用完,年后过来发现所有店全搬走了,老板也跑路了!”连日来,多位市民向长沙晚报全媒体群众工作平台反映,他们在永颜美容美发连锁机构(以下简称“永颜”)办理的高额预付卡,随着门店集体关门,变成了一张无法使用的“废卡”。

“这次闭店事件背后疑似有‘职业闭店人’在操作,希望公安机关立案侦查,彻查资金流向,追查相关嫌疑人,尽量帮我们追回血汗钱。也想通过长沙晚报为我们维权,提醒市民理性消费。”市民刘女士说。

### 市民投诉

11家店同时关门,400多人损失超百万元

“永颜”年前做了一波活动,让大家都来充值,今年3月,长沙11家店就全部关门跑路了。”家住芙蓉区车站北路某小区的刘女士告诉记者,她在芙蓉区永颜美容美发店(唐朝店)充值了3万多元,目前还剩1万多元没消费。

3月19日上午,晚报帮帮团记者来到位于车站北路453号的永颜(唐朝店)时,只见大门紧锁,门口已贴上“旺铺低价出租”的广告。店铺招牌已被拆除,只剩两个灯箱广告上还有“永颜护肤造型”的字样。

据了解,“永颜”在长沙市天心区、芙蓉区、雨花区、岳麓区、开福区、望城区和长沙县等地共开设有11家连锁门店,目前已全部关闭。该

店实际控制人疑为一名叫“郭永”的男子,身份信息显示来自江西。

“他们经常以抽奖、优惠活动为名,甚至打出‘消费1万元补贴1万元’的旗号引诱我们充值。”刘女士告诉记者,她原本办了一张肩颈理疗卡,想放松一下。但每次去店里,工作人员都软磨硬泡让她继续充值,搞得她不胜其烦,甚至有些神经紧张。“最气人的是,明明已经准备跑路了,还继续搞大规模促销,诱导大家办理高额预付卡。”刘女士气愤地说。

刘女士发现被骗后加入了“永颜顾客维权群”,群内受害者已达430人,人数还在不断增加。“最多充了十几万元,最少的也有上千元。”据初步统计,从2025年11月至2026年1月,短短3个月时间里,消费者在“永颜”充值的金额已超过120万元,且数据还在更新。

“大多都没怎么用,钱就被卷走了。”受害者钟女士说,“永颜”在2026年2月初提前关门,当时大家还以为是正常春节放假,没想到节后直接人去楼空。负责人“郭永”及其他成员全部失联,电话不接,微信不回。消费者卡内余额无法使用,服务无法兑现,退款无门。

### 记者调查

不仅诱骗消费者充值,还拖欠员工工资

更恶劣的是,“永颜”不仅诱骗消费者充值后跑路,还拖欠员工工资。

“我在‘永颜’做了6年发型师,老板去年11月发了一批工资,去年12月到今年2月,连续3个月没发工资。后来就收到消息说老板跑路了,所有店都关了。”一位不愿透露姓名的“永

颜”工作人员告诉记者,关店前多家门店曾密集举办促销活动,比如“周年庆”“春节优惠”等。

该男子表示,被拖欠工资的员工不少。记者看到由“郭永”今年3月9日打的员工工资欠条,金额为26400元,约定分6期还清;另一张欠条金额为14850元,同样分6期偿还。两张欠条上都有“郭永”的身份证照片和手印。

有受害者代表反映,“郭永”早先在深圳宝安区就已立案,属于典型的流窜作案。据记者调查,2025年11月29日,深圳市宝安区人民法院曾发布一则悬赏公告,“主角”正是被执行人深圳市宝安区铭发美容美发店经营者郭永。因未履行深宝劳人仲(沙井)案【2024】2027号生效法律文书确定的义务,被宝安区人民法院悬赏。公告中公布的涉案标的为人民币79200元。记者比对欠条上的身份证号,与悬赏公告上的身份证号一致,确认“郭永”为同一人。

“他们在外地作案后,又到长沙以‘永颜美容美发’为幌子,继续用同样的套路欺骗长沙市民。”受害者代表说。

据了解,目前被骗消费者已整理好证据,正式向公安机关报案,并向市场监管部门实名举报。相关市监、公安部门已介入调查。

### 律师提醒

不轻信虚假宣传,不盲目大额充值

随后,记者采访了湖南楚知律师事务所律师严亮。严亮表示,近年来,“职业闭店人”这一群体逐渐进入公众视野。他们专门为经营不善的商家策划“卷款跑路”方案牟利,通过转

移资产、变更法定代表人等手段逃避债务。具体操作包括解散员工、组建客服团队诱导消费者接受不公平方案,并将法人变更为无偿还能力的“背债人”,最终导致员工工资被拖欠、消费者预付款无法追回。

严亮认为,从“永颜”案例来看,商家在明知经营难以维系的情况下,仍大规模开展促销活动吸引消费者充值,而后关门失联,这一系列行为涉嫌构成诈骗罪,“根据刑法规定,以非法占有为目的,用虚构事实或者隐瞒真相的方法,骗取数额较大的公私财物的行为,构成诈骗罪。”

消费者应如何依法维权?严亮建议:首先,整理好支付记录、宣传截图、聊天记录、门店照片等证据,向公安机关报案;其次,可向市场监管部门投诉举报;最后,消费者也可联合起来,向人民法院提起民事诉讼,追究商家及实际控制人的民事责任。严亮表示,2025年施行的《公司登记管理实施办法》规定,对恶意变更法人的企业可撤销登记,并对责任人实施市场禁入。2024年北京丰台法院已作出全国首例认定“职业闭店人”承担民事赔偿的判决。“这为打击‘职业闭店人’行为提供了法律依据和司法实践。”严亮说。

严亮还特别提醒广大市民,要高度警惕美容美发、健身、养生等行业的预付式消费陷阱,不轻信虚假宣传,不盲目大额充值,守护好自己的钱袋子。



## 科技邂逅田园 春晚机器人亮相花海

### 宁乡市菁华铺乡陈家桥村油菜花季开幕

长沙晚报3月21日讯(全媒体记者 张禹 通讯员 黄千智 黄勇)这个周末,宁乡市菁华铺乡陈家桥村一年一度的油菜花季正式开幕,万亩油菜花如期绽放,成为春日里最亮丽的乡村文旅风景线。

游客们漫步在陈家桥田间步道上,目之所及皆是金黄。风车长廊、花田天幕等网红打卡点游人如织,乡土小吃、非遗市集一字排开,游客们赏花、拍照、尝美食,欢声笑语在田野间回荡,一派热闹又治愈的春日景象。

记者注意到,今年的花海,还迎来了一群特别的嘉宾——登上央视春晚的宇树智能机器人组团亮相。它们从璀璨的春晚舞台,沿着乡间小路踏着春泥而来,走进烟火气十足的田园花海,科技与乡村在赏花季活动中碰撞出了别样火花。

穿行在金色花海间,机器人一展刚劲有力的武术表演,踢腿、出拳、转身、亮相,一招一式气势十足,刚健利落的动作与春日田园的柔美风光相映成趣,引得游客们发出阵阵喝彩,大伙纷纷上前围观、拍照打卡,“春晚嘉宾们”成为油菜花田里一道新潮又吸睛的独特风景。

从“靠景吸引人”到“用景留住人”,近年来,菁华铺乡坚持生态优先、绿色发展,以花为媒,以节兴旅,不断做优油菜花季品牌,推动农文旅深度融合。作为活动举办地的陈家桥村,先后获评全国乡村治理示范村、全国文明村镇、国家森林乡村,正把一片片油菜花变成“旅游流量”,把乡村“好风景”变成百姓“好钱景”,一条生态美、产业兴、百姓富的乡村振兴之路越走越宽。



宁乡市菁华铺乡陈家桥村一年一度的油菜花季开幕,登上央视春晚的宇树智能机器人组团亮相,引得村民游客们纷纷拍照打卡。均为长沙晚报全媒体记者 张禹 通讯员 黄勇 摄影报道



扫码看辣视频 赴约宁乡花海

## 长沙企业职工正常退休档案预审相关事项有调整 可线上预约办理,压缩审批时长

长沙晚报3月21日讯(全媒体记者 刘攀)记者20日从长沙市人力资源和社会保障局的获悉,企业职工正常退休档案预审相关事项有了新调整。

此次调整明确预审对象范围为有职工档案或存在视同缴费年限,且在原法定退休年龄(女职工50周岁、55周岁,男职工60周岁)前6个月内,申请预审时参保地为长沙市本级的企业职工基本养老保险参保人员。

办理预审需准备三类核心资料:本人身份证原件或复印件、职工档案;若女职工申请按50周岁退休,还需提供劳动合同等相关岗位认定资料,确保资格认定准确无误。

同时,预审流程进一步简化,市民可通过微信端便捷办理,个人可通过微信端便捷办理。个人或企业登录“长沙人社12333”微信公众号,依次点击服务—服务大厅(办事大厅)—政务预约—我要预约,选择“长沙市社保服务中心档

案预审网点”完成预约后,按预约时间前往市人社局8楼长沙市社会保险服务中心稽核一部接受审核。

长沙市社会保险服务中心特别提醒,档案预审通过仅代表退休业务首个环节完成,并非全部办结。预审通过的人员,需在退休当月及时前往长沙市人社局二楼政务中心(45—49窗口)或长沙市政务服务中心(岳麓区金星北路一段20号)一楼“退休一件事”(A29窗口),办理“社会化信息管理信息录入”、养老金申领和待遇核定业务。

此次调整旨在通过前置预审环节,压缩整体审批时长,让退休人员办理更高效。未进行档案预审的人员,退休当月直接前往市人社局二楼政务中心202办公室办理档案审核手续即可。



工伤预防从我做起

### 上接1版

根据协议,双方互相赋能,开发符合高端市场要求的新技术与新产品。“这一合作不仅围绕联合技术创新,也将帮助双方在各自新兴市场取得新业绩。”TEMA集团总经理 Matteo Limonta表示。

更为难得的是,除了商业合作,长沙企业在海外开展活动时,已开始牵手联合国。不久前,在2026日内瓦“人道主义网络与伙伴关系周”期间,三一基金会与联合国人道主义事务协调办公室(OCHA)正式签署备忘录,双方将建立长期合作机制,把三一集团在工程机械装备、技术创新及全球服务网络方面的优势融入国际人道主义响应体系,进一步提升全球灾害应对效率。三一基金会由此成为首家与OCHA建立正式伙伴关系的中国企业基金会。

数据显示,今年前两个月,湖南进出口916.9亿元,同比增长17.1%;其中长沙进出口达485.3亿元,占全省进出口总值超五成。

人工智能的快速发展,对长沙出海企业提出了更高要求。“智能制造是人工智能时代的重要体现之一。”楚天科技董事长唐岳表示,中国制造业拥有完整的产业体系和丰富的应用场景,随着技术能力不断提升,中国制造业企业不仅要实现产品出海,也要推动技术和品牌走向国际市场。

长沙众多龙头企业出海,正围绕这一目标努力。截至目前,铁建重工产品已

近日,瑞士琉森湖畔,由铁建重工自主研发、国产首台出口瑞士的新型敞式硬岩掘进机(TBM)顺利完成输水隧洞掘进任务,这是中国掘进机首次在瑞士阿尔卑斯山区复杂地质条件下成功应用;而在长沙,一台直径为6.55米的土压平衡盾构机不久前在铁建重工长沙第一产业园区顺利验收下线,将助力土耳其安卡拉地铁建设。

截至今,铁建重工产品已

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



中共长沙市委宣传部 长沙市文明办 宣

设计 星辰在线(长沙文明网)