

# 看不见风景,却“看”得见善意

## 杭州视障博主带盲犬游橘子洲一路被温柔以待,让全网看见长沙温度

● 湘江早报全媒体记者 罗杨 通讯员 冯叶 吴靓

近日,视障人士、抖音博主汪涛(账号名:“汪涛和盲犬叮当”)游览长沙橘子洲景区的暖心视频在网络走红。视频中,从入园到游览,从就餐到乘车,汪涛与叮当一路被温柔以待,全程都有工作人员细致陪护、耐心引导,没有一丝阻碍与不便。这段“看不见风景,却看得见善意”的旅程,不只让汪涛感受到长沙的城市温度,更让无数网友看到橘子洲景区对特殊群体的用心守护。

一个景区的文明高度,不只在风光之美,更在于对每一位游客的尊重与包容。橘子洲用一次次主动伸手、一句句细心叮嘱、一项项贴心举措,让特殊群体出行无碍、游览无忧,让人文关怀流淌在湘江之畔。

### 一次“看得见”的暖心接力

汪涛带着导盲犬叮当抵达橘子洲景区时,心里多少有些忐忑——他担心导盲犬会被拒之门外,也担心自己出行不便无人相助。

18岁那年,一场医疗事故让汪涛失去了视力,但他没有向命运低头,而是努力考上大学、考取执业资格,成为杭州一位小有名气的盲人中医师。几年前,他又克服重重困难自学视频拍摄与剪辑,用镜头记录自己与导盲犬叮当的日常出行与旅途见闻,收获大量关注,让更多人通过自媒体看见视障群体的真实生活,并呼吁社会理解盲犬、接纳导盲犬,共同营造更包容、更友好的出行环境。

这次从踏入橘子洲的那一刻起,汪涛的顾虑便被接连而来的温暖一一打消。景区工作人员主动接应,贴心协助其完成就餐、购票等事宜,全程耐心引导。购票时优先开启无障碍绿色通道,全程都有工作人员陪同通行。乘坐观光小火车时,城发橘子洲的工作人员更是细心搀扶、反复叮嘱安全,一路陪伴照料。在工作人员的悉心引导下,汪涛顺利抵达毛泽东青



橘子洲景区工作人员全程陪护,让汪涛感受到长沙的温暖。视频截图



虽然看不见世界,汪涛还是希望通过拍摄视频,让世界看见自己。图为汪涛和导盲犬叮当。受访者供图

年艺术雕塑,他虽无法亲眼看见,却也真切地感受到了山水洲城的人文魅力。从就餐、购票、入园到乘车、游览、观景,每一个环节都有专人对接,每一步行程都有贴心守护。没有敷衍应付,没有冷眼旁观,只有主动上前的热情、细致入微的照顾和全程陪伴的安心。汪涛在视频中感慨:“目虽不见,心却明亮。这里的温柔与善意,一路为我照亮前路!”这段平凡却动人的经历,正是橘子洲景区服务特殊群体的真实缩影。

### 温暖场景每天都在发生

汪涛与叮当的暖心经历走红后,不少网友留言:“这样的温暖,是偶然还是常态?”对于橘子洲景区来说,答案显然是后者。这样的暖心场景,每天都在发生。

作为长沙热门景区之一,橘子洲景区始终把人文关怀放在首位,将残障人士、老年人、孕妇等特殊群体的需求融入日常运营,从设施建设到服

务流程、从人员培训到机制保障,构建起全方位、常态化、有温度的服务体系,让“无障碍”出行成为景区常态。

这份用心,首先体现在看得见的硬件设施上。景区主游线全线贯通平缓无障碍坡道,出入口与核心景点均设置专用无障碍入口,轮椅、婴儿车可以畅行无阻;景区内更是配备无障碍卫生间、安全扶手、低位服务台与紧急呼叫装置,细节之处尽显贴心;游客中心常年提供免费轮椅、拐杖、婴儿车租借服务,急救箱、爱心饮水、母婴室等便民设施一应俱全,让游客一进门就能感受到被照顾的温暖。

硬件有保障,服务更有温度。在橘子洲,“主动询问、主动引导、主动帮扶”是每一位工作人员的基本准则,景区会定期开展特殊人群服务、文明礼仪、应急陪护专项培训。长沙城发橘子洲公司通过每日班前会、月度工作会压实服务意识,还推行“员工创新奖励办法”,对优质服务与合理化建议予以激励,让暖心服务

有标准、有动力、有监督。

与此同时,景区还专门设立爱心岗,提供一对一帮扶、优先检票、陪同游览;落实老年人免预约、绿色通道优先入园、观光车优惠及优先乘车等政策,让特殊游客少跑腿、少等待。节假日大客流期间,景区仍然坚持开设爱心专用通道,增设“橘洲·红”志愿服务岗,弹性调度观光车,坚持优先上下、预留座位、专人护送,做到大客流秩序与暖心服务两不误。

长沙城发橘子洲公司的一位工作人员告诉记者:“工作中就是多问一句、多扶一把、多陪一段,但对需要帮助的人来说,这一点用心,可能就是他们一天里最温暖的时刻。”

从老年游客便捷入园,到特殊人群全程无忧游览,橘子洲景区用无数个暖心瞬间,诠释着“以游客为中心”的服务理念。景区以设施为基、服务为魂、机制为保障,让特殊群体也能够放心出行、安心游览,舒心感受山水洲城之美。

上接1版

以进一步提升公司在部件配套、整星制造与星座建设等领域的综合服务能力,为其成为全球领先的太空服务商奠定坚实基础。

而天仪空间亦已完成股份制改造,标志着公司资本运作与战略发展步入更加规范化、市场化的新阶段,为后续规模化发展与持续创新奠定了坚实的制度基础。

### 全链条发力共闯产业新赛道

除了天仪空间、航天卫星龙头发展,长沙卫星制造产业链也不断扩展,而且规模不断扩大。

3月22日,太原卫星发射中心在山东海阳附近海域使用捷龙三号运载火箭,成功将微厘空间02组10颗卫星发射升空,10颗卫星的姿控产品由湖南湘江新区湖南揽月机电科技有限公司(以下简称“揽月机电”)提供,8颗卫星的测控通信机由同样位于湘江新区的湖南斯北图科技有限公司(以下简称“斯北图”)承担研制。

卫星测控通信机是卫星与地面联系的“神经中枢”,没有它卫星就会失联。作为国际先进的卫星互联网通信产品供应商,斯北图是国内两大巨型星座的核心供应商,其整机产品在轨飞行累计近千台,产品零失效。

稍前的3月16日,快舟十一号遥七运载火箭在酒泉卫星发射中心腾空而起,成功将8颗卫星送入预定轨道。在此次发射的8颗卫星中,有5颗卫星选用了揽月机电提供的姿控产品,为卫星的精准指向和稳定控制提供坚实保障。作为深耕商业航天领域的重要民营企业之一,揽月机电构建了完整的“感知—控制—测试验证”产品矩阵,截至目前,该公司提供姿态控制服务的卫星总数突破287颗,成为中国商业航天核心单机领域的中坚力量。

包括卫星制造在内的航空航天及北斗产业发展,一直得到省、市大力扶持。

两年前的第三届北斗规模应用国际峰会新闻发布会上,湖南就提出力争2027年北斗产业规模突破1000亿元的目标。

而包括卫星制造在内的航空航天及北斗产业是长沙近年来发展的重点产业之一。《长沙市加快北斗产业发展三年行动计划(2023—2025年)》就明确提出发展应用卫星,推动提升卫星核心模块、关键设备、部件终端等系列产品供应及配套能力,推动SAR遥感卫星、科研卫星、通信卫星等卫星数据的广泛应用。

3月16日,《长沙市推进产业链建设方案》正式公布,将重点产业链由17条整合为11条,航空航天及北斗作为新兴产业赛道位列其中。

受此鼓舞,长沙造星企业正全力以赴,让太空市场闪耀更多“星”光。



近日,在长沙岳麓区会浦消防救援站后方面积80亩的山上,樱花林迎来盛花期。这片花海以静谧雅致的景致,吸引了不少市民游客拍照打卡。长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄



扫码看辣视频  
花海惹人醉



# 一次能“吞”下1万立方米雨污水

## 雨花区石碑大港调蓄池正式启用,位于地下12.5米处,可降低辖区内涝风险

长沙晚报3月26日讯(全媒体记者 周游 通讯员 高兴)25日,雨花区石碑大港调蓄池正式启用。该设施将用于应对春季连续性降雨,有效控制排口溢流污染,降低辖区内的内涝风险。

### “强健肢体”防污水入河

石碑大港调蓄池是长沙市排水重点项目,由雨花国有资产经营集团有限公司建设、五矿二十三冶建设集团有限公司施工。项目位于雨花区洞和路与桃花垅路交叉口东北角地下12.5米处,长59.4米、宽39米、高8.3米。降雨时,一旦截污管液位超过设定值,调蓄池可一次性“吞下”10000立方米雨污水,有效降低石碑大港排口的溢流频次,避免雨污水溢流对圭塘河水质造成污染。雨过天晴后,调蓄池再将暂存的污水“消化”,通过潜污泵提升送入截污干管,输送至花桥污水处理厂进行净化处理,待达到排放标准后,既可改善水生态环境,也有助于畅通汛期行洪通道。

值得一提的是,在调蓄池上方的地面区域,新建了一座市民休闲公园,并安装了新能源汽车充电桩和太阳能光伏板。据五矿二十三冶工作人员叶艺介绍,这是地块复合利用的成效。该地块用地面积约10.5亩,在不改变土地性质的基础上,通过地下功能承载与地上空间赋能的一体化设计,实现了“治水+空间+民生”的深度融合,不仅提升了居民生活品质,也为高密度城市土地集约利用探索出新路径,为全国同类项目提供了可复制、可推广的“雨花样本”。



### “中枢大脑”控城市内涝

如果说土木工程是调蓄池的“强健肢体”,那么智慧管控系统则是它的“中枢大脑”。该系统具备降雨预警、应急调度、管网监测、模型运行、数据跟踪等功能,将分流井、闸门、雨水口、监测点全部纳入统一的可视化管理,工作人员可随时掌握液位、截污、雨量、天气等实时信息。

排水工程建设与水系系统治理是解决城市内涝、改善城市水环境的重要举措。近年来,雨花区重点关注雨水排口混排生活污水的问题,采取“市政雨污混流改造+调蓄+源头雨污分流”的办法,由区住建局牵头督导,区公建

中心、区市政中心、区国资集团具体实施石碑大港流域综合治理。该治理区域位于长沙市雨花区南部,属圭塘河水系的一个子汇水区,北至杉木冲路,南至万家丽南路,东至圭塘河,西至新姚路,面积约11.45平方公里。目前,各相关部门已完成6条总长11公里的截污干管、3条总长4公里的雨水箱涵、1座调蓄池以及约1公里的主塘河截污干管扩容修复,构建起“截污—调蓄—修复”全流程体系,将有效应对污水溢流和城市内涝。

接下来,雨花区将按照辖区地下管网廊建设改造实施方案,持续铺排20个排水管网项目,对老旧排水管网进行升级和雨污分流改造,进一步提升全区的排水防涝能力。

石碑大港调蓄池是长沙市排水重点项目。长沙晚报全媒体记者 周游 通讯员 高兴 摄影报道

## 长沙2026家电、数码智能产品购新补贴细则公布 每件最高补贴1500元

长沙晚报3月26日讯(全媒体记者 刘捷萍)《长沙市2026年家电以旧换新、数码和智能产品购新补贴实施细则》(以下简称《细则》)3月25日公布,个人消费者可通过便捷渠道申领补贴,家电产品每件补贴不超过1500元,数码智能产品每件补贴不超过500元。

《细则》明确,本次补贴政策实施周期为2026年1月1日至12月31日,补贴资金使用完毕或政策期满即止,其中1月1日至2月11日为全省统一政策过渡期。补贴对象为年满18周岁、具备完全民事行为能力、湖南省内个人消费者,申领人、付款人、收货人需为同一人,收货地址仅限湖南省内,严禁二次转运省外,保障政策精准惠及本地居民。

本次补贴分为两大品类,标准清晰、门槛亲民。家电产品方面,聚焦绿色节能,对购1级能效或水效标准的冰箱(含冰柜、冰吧)、洗衣机(含洗烘一体机等)、电视(含投影仪)、空调(含挂壁式空调、立柜式空调、中央空调风管机、中央空调多联机、中央空调天

花机、厨房空调)、电脑(含台式机、笔记本电脑)、热水器(含燃气热水器、电热水器、壁挂炉、小厨宝、空气能热水器)6类产品给予补贴。补贴标准为扣除各类优惠后最终售价的15%,每人每类可补贴1件,单件最高补贴1500元。数码和智能产品方面,针对单件售价不超过6000元的手机、平板、智能手表(手环)、智能眼镜4类产品,按最终售价15%补贴,每人每类限补1件,单件最高补贴500元。

补贴申领流程简便高效,采用“个人领券+支付立减”模式。消费者每日8:00-23:59可通过“云闪付”“湘易办”平台完成实名认证,进入“以旧换新”专区领取线上或线下补贴券,券面当日有效,每人每日每品类限领1张,先领先得。线下券可在参与活动门店通过云闪付支付核销,线上券在指定平台线上支付使用,核销时需开启定位确认在湖南省内,单笔订单仅限1张券购买1件商品,不找零、不兑现,全程实现便捷直减,无需事后繁琐报销。

### 相关链接

- 湘江新区商务和市场监管局:0731-88999618(线上)0731-88999338(线下)
- 芙蓉区商务局:0731-84683364(线上)0731-84683362(线下)
- 天心区商务局:0731-85899322
- 雨花区商务局:0731-85880217(线上)0731-85880215(线下)
- 开福区商务局:0731-84399064
- 长沙县商务局:0731-84037466
- 望城区商务局:0731-88100263 0731-88106883
- 浏阳市商务局:0731-83682215
- 宁乡市商务局:0731-88980792
- 长沙市商务局:0731-88665566(家电)0731-88666062(数码和智能产品)

## 全城联动爱心接力 走失男孩两小时平安回家

长沙晚报3月26日讯(全媒体记者 周游)“找到了!孩子平安!”26日上午10时许,一则好消息让无数牵挂的心终于落了地。在热心市民、媒体、街道社区、交警与公安部门的紧密联动下,走失近两个小时的6岁男孩小凯被安全找到,并顺利回到母亲身边。

当日上午8时20分左右,小凯从天心区友谊路星语林·名园小区大门外出,往井湾子家具城方向走去,随后与家人失去联系。据家人介绍,孩子平时不擅与人沟通,走失后家人万分焦急。母亲唐女士第一时间发布寻人信息,恳请热心市民帮忙留意,并留下联系电话。

从走失到平安回家,这场爱心接力仅用了不到两个小时。热心市民的及时反映、媒体的快速联动、街道社区的高效动员、交警与公安的紧密配合——每个环节都彰显着长沙这座城市

的温度与速度。上午8时30分,热心市民尹女士向长沙晚报记者反映了这条线索。记者迅速核实情况,并第一时间联系了雨花区井湾子街道。街道立即发动下辖相关社区工作人员、网格员和志愿者展开排查,同时在居民群中扩散寻人信息,形成了一张覆盖广泛的信息搜寻网。

“孩子没事就好,这是大家共同努力的结果。”参与寻找的井湾子街道井湾子社区工作人员表示,看到孩子平安回家,所有的付出都值得。记者也提醒广大家长,日常照看好孩子,可为其随身佩戴联系卡或定位设备,以便在紧急情况下能够及时获得帮助。

上午10时左右,一名热心市民在开福区一处公交站发现了疑似走失的孩子。看到孩子独自一人、神

## 关于长沙市轨道交通用地地下空间使用权公告

长沙市轨道交通7号线一期工程(云塘站—五里牌站)云塘站附属(地下部分)、汽车南站附属(地下部分)、城南路站附属(地下部分)、雨花亭站附属(地下部分)、铁道学院东站附属(地下部分)项目均为地下空间使用权,需从湖南精科置业有限公司、湖南同发投资有限公司、湖南龙骧汇金时代置业有限公司、湖南龙骧交通发展集团有限公司、中铁五局(集团)有限公司、湖南通达好置业股份有限公司、湖南聚鑫源房地产开发有限公司、湖南凯德商用置业有限公司、长沙市雨花亭乡人民政府地下穿过。

特此公告。  
长沙市轨道交通建设有限责任公司  
2026年3月27日