

找到了！装钱的包独自坐了11站地铁

七旬老人丢失8000元救命钱，长沙地铁多站联动半小时寻回

● 长沙晚报全媒体记者 张洋子 通讯员 邵青

“找到了！找到了！包在北辰三角洲站找到了！”4月9日11时20分许，长沙地铁1号线铁道学院站警务室内，对讲机里传来一阵激动的声音。十分钟前，一位年过七旬的老人在这里急得直抹眼泪——她的背包丢了，里面装着给老伴住院治疗的8000元“救命钱”。

多站联动，10分钟找到背包

当日上午11时许，长沙地铁1号线铁道学院站内，一位头发花白、步履蹒跚的老人神色慌张地找到正在执勤的尚双塘派出所辅警李浩然。她脸色发白，双手微微颤抖：“警察同志，我的包丢在地铁里了，里面有8000块钱，那是我老信子的医药费啊……”

老人姓彭，今年72岁。当天上午，她带着现金准备去医院为生病住院的老伴缴纳治疗费用。谁知在铁道学院站下车后，才发现黑色背包落在了车上。说着说着，老人的眼泪止不住地往下掉。

李浩然立即将情况上报给民警徐理志。“一分钟都不能耽误，马上调看视频、联系沿线站点！”徐理志迅速将老人的体貌特征、背包颜色和可能遗落的车厢位置通报至沿线各站点警务室，同时与站方对接失物招领情况。

警务室里，彭阿姨坐在长椅上，双手紧紧攥着膝盖，眼睛死死盯着门口，嘴里小声嘟囔着：“要是真丢了怎么办？一下子到哪里去找这么多钱交治疗费……”



彭阿姨清点找到的钱，笑得合不拢嘴。长沙晚报通讯员 邵青 摄

仅仅十分钟后，对讲机传来好消息——北辰三角洲站站务工作人员在巡视站台时，捡到了一只无人认领的黑色背包。辅警王开元迅速对接，通过视频连线与铁道学院站远程核实。

她向民警的鞠躬，暖暖的

“对，就是这个包！8000块钱在那个蓝色的小包包里，还有一些零钱……”看到视频里的背包，彭阿姨“腾”地站起来，使劲点头。

考虑到老人年事已高、腿脚不便，王开元安排专人将背包送到铁道学院站，没让老人再折腾。

11时30分许，背包被轻轻放回彭阿姨手中。她愣了几秒，小心翼翼地拉开拉链——8000元现金、身份证……一样不少。“是的是的，都在，都在……”老人的眼泪一下子涌了出来。她紧紧把背包抱在怀里，对着在场的民辅警，郑重地、深深地鞠了一躬：“谢谢你们……你们这是救了我老伴的命啊……”

这一躬，鞠得颤巍巍，却让在场每一个人的心里都暖暖的。

地铁1号线里的温暖接力

从老人求助到背包完璧归赵，全程仅用半小时。多站联动、无缝衔接、快速响应，一场跨越12个站点的爱心接力，为一位老人守住了“救命钱”，为一个家庭守护住了希望。

临别时，民辅警护送彭阿姨到站口，反复叮嘱她下次乘车要把贵重物品放在身前，最好有家人陪同。彭阿姨擦了擦眼角，轻声说：“长沙地铁有你们，真好。”

这样的温暖接力，在长沙地铁早已不是第一次。据悉，长沙公交（轨道）公安和轨道集团近年来持续深化“站站联动、快速响应”机制，2026年以来，仅地铁1号线各站点就已帮助乘客找回遗失物品百余件，其中不乏现金、病历、重要证件等“救命物品”。



上接1版

病情危重，而他的居民身份证已过期，导致住院期间的医疗费用报销、医保结算等事项无法正常办理。家属情急之下前来求助。

收到诉求后，工作人员第一时间启动应急响应机制，核实情况后立即开通绿色通道，简化流程，决定上门为刘先生办证。考虑到医院病房环境特殊，工作人员携带便携式人像采集设备、指纹采集器及相关业务表格，驱车赶往医院，在病床前为刘先生进行人像、指纹采集。在整个过程中，工作人员动作轻柔，充分考虑到患者的身体状况。这场上门服务，不仅解决了患者的燃眉之急，更让刘先生家属深切感受到了公安户政服务的速度与温度。

全链条保障 科技赋能提升效率

面对换证高峰，长沙市公安局提前谋划，多措并举。

线上，优化“手机自拍核验+全流程网办”模式，群众可通过“长沙身份证网办”微信小程序、“我的长沙”App或“湖南公安服务平台”等渠道在线提交换证申请。

线下，升级身份证自助办理设备，市民可前往全市任一居民身份证受理点现场办理，实现“就近办”且不受户籍地限制。为提升办理体验、节约等候时间，市民还可通过“长沙公安”微信公众号进行线上预约，自主选择办理点和时间段，公众号还贴心提供了导航功能。

在证件制作环节，长沙市公安局居民身

份证制作所专项投入更换新型高效制证设备，采用先进技术提升产能，设立工作专班，实行“高峰特办”，确保在高峰压力下兑现“10个工作日领证”的服务承诺。针对外出求职、危重病情就医等急需用证的群众，还开通了加急制证“绿色通道”。

办证攻略 提前规划更省心

为帮助群众高效办证，长沙公安部门贴心送上省办证攻略：

在居民身份证有效期满三个月内即可申请换领新证。特别提醒1960年至1982年期间出生的市民，以及即将参加高考的考生，务必尽早检查、提前准备，确保日常使用和考试报名不受影响。

湖南省内户籍居民仅需携带原居民身份证即可办理；省外户籍居民在长沙换证，还需额外提供在长的合法稳定就业、就学或居住证明中的任意一种材料；16周岁以下的换证人员需在监护人陪同下前往办理。

年满16周岁以上且在湖南省内办理过登记指纹信息居民身份的长沙户籍居民，可通过“长沙身份证网办”微信小程序、“我的长沙”App或“湖南公安服务平台”网上换领或补领身份证。

需要线下办理的市民可前往本市任一居民身份证受理点现场采集人像和指纹信息，实现“就近办”。为节约等候时间，还可通过“长沙公安”微信公众号进行线上预约，自主选择办理点和时间段。

利万企而不争

● 白木

据《长沙晚报》4月10日报道，从一没资金、二没技术、三没人手的草根民企，到中国医药装备行业的头部企业，楚天科技用了26年。这既是董事长兼总裁唐岳和团队坚守实业、执着创新的奋斗答卷，亦是长沙营商环境持续优化、政企同频共振的有力见证。

好的营商环境，就像空气和水，日用而不觉，却滋养着万千企业拔节生长。长沙始终秉持“利万企而不争”的智慧，把服务做到企业心坎上，让创新活力充分涌流。

水深则鱼悦，域强则贾兴。楚天科技的崛起，是因为企业家敢闯，更因为政府敢撑腰、环境敢托底。创业初期，长沙以包容姿态接纳草根梦想，在资金、人才、场地上雪中送炭；发展路上，又持续松绑减负、搭台赋能，助力企业攻克“卡脖子”技术、登陆资本市场、并购海外巨头。楚天科技的每一次跨越，都与长沙良好的营商环境息息相关。

营商环境是城市核心竞争力，更是企业发展的生命线。近年来，长沙持续优化营商环境，连续四次跻身“万家民营企业评营商环境”全国前十，市场、法治、创新、政务四个核心指标均居全国前列。从“无证明城市”到“机器管招投标”，从惠企政策“免申即享”到涉企检查“扫码入企”，政务服务从窗口跑腿变成指尖直达，让企业办事像

呼吸一样顺畅。

数据不会说谎。去年以来，全市解决涉企问题3717个，兑现惠企资金超21亿元，减税降费超200亿元。这些真金白银，为企业松了绑、加了油。今年，长沙全面启动企业服务年暨万名干部联企行动，干部下沉一线、上门走访，建立问题收集、交办、督办、反馈的闭环机制，精准解决企业在融资、用工、用地、市场拓展等方面的急难愁盼，做到有求必应、无事不扰。一系列暖企惠企行动，让政策红利转化为发展实效，为企业纾困减负、增能蓄力。

不与企业争利、不与市场争位，而是做好服务、优化环境、搭建平台，这正是长沙培育壮大市场主体、催生经济发展活力的关键所在。从楚天科技这样的龙头企业拔节生长，到万千中小微企业蓬勃成长，长沙以优良营商环境汇聚起产业发展的澎湃动能。

楚天科技的故事，不过是长沙优化营商环境浪潮里的一朵浪花。站在新起点上，长沙正以更开放的姿态、更务实的举措、更包容的生态，让众多企业在这片沃土上安心经营、放心投资、专心创新，与城市同成长、共奋进。



65岁以上老年人免门诊挂号费

长沙市第三医院推出惠民服务举措

长沙晚报4月11日讯(全媒体记者 傅容容)记者11日了解到，即日起至2026年10月31日，长沙市第三医院(湖南大学附属长沙医院)推出老年友善系列便民惠民服务举措，65岁以上老年人凭有效证件即可免门诊挂号费。

近年来，长沙市第三医院不断着力建设

国内一流老年特色的高水平省会区域医疗中心，充分统筹优势医疗资源，推出“免门诊挂号费”等务实举措，切实降低老年患者的就医门槛，改善就医体验，让老年人群能够更便捷地享受到高质量的医疗服务，不断增强人民群众的健康获得感、幸福感。

线上自动减免，线下凭证件办理

符合条件的老年患者可通过以下两种方式享受优惠：

1. 线上挂号：关注“长沙市第三医院”服务号，进入“医疗服务”→“挂号缴费查报告”→“挂号”页面，选择门诊专家及时间，绑定身份信息。在支付环节，系统将自动识别并减免挂号费，实现“0元结算”。线上可提前7天预约挂号。

2. 线下窗口或自助机挂号：患者需携带本人有效身份证原件，在窗口或自助机上办理门诊挂号，同样免收挂号费。需注意，线下仅可挂当日号源。

多类人群可享受普通门诊挂号费优惠

1. 献血者：在长沙累计献血满2000毫升(含)以上的献血者。
2. 残疾人：凭残疾人证或军残证。
3. 5天内复诊患者：凭上次就诊单据，可免同一门诊科室挂号费。

累计撬动社会资本超80亿元

14家机构建言天心：让基金招商“加速跑”

长沙晚报4月11日讯(全媒体记者 洪虹 通讯员 杨威)10日下午，长沙市天心区召开基金业发展暨基金招商座谈会。14家股权投资机构代表围绕加快长株潭股权投资基金集聚区建设、推动资本精准赋能产业、激活区域发展新动能等议题展开深入交流。

作为长沙向南发展的核心承载区，天心区产业基础日益夯实。目前，全区已集聚金融及配套服务机构超400家，数字经济企业突破7000家，大健康相关企业1700余家，新消费、文化科技融合、低空经济等新兴产业加速成长。此外，天心区拥有近5万亩连片可开发空间，叠加“全运赋能、城市向南、融城引领、扩大内需、产业焕新、两个融合”六大发展机遇，为股权投资机构提供了广阔的发展空间。

座谈会上，一组数据成为焦点：天心区已设立10亿元天心新兴产业基金、5亿元天心青年创新创业基金，通过参股子基金累计撬动社会资本超80亿元，成功引入渊亭科技、微远基因、深思考等优质企业。工商银行AIC基金从意向到落地仅用20天，展现了天心区高效优质的营商环境。

“建议建立完善天心区重点项目基金对接闭环机制，提升资本对接效率”“建议充分梳理场景资源，构建‘首张订单’招商新模式”“建议进一步提高对基金人才的重视程度，并完善相应的人才配套服务”……座谈会上，14家股权投资机构代表就当下与未来的股权投资基金市场发展趋势进行了深入探讨，并提出了意见建议。

移风易俗引领风尚

文明新风润泽城乡

中共长沙市委宣传部 宣
长沙市文明办 宣
设计 星辰在线(长沙文明网)