

# “不分你我,只求把事办好。”每周四,井旺社区党委书记和物业经理“交叉任职”居民大小事,一起想一起干

● 长沙晚报全媒体记者 周游

“这个星期四,我在物业客服中心办公。下个星期四,物业经理来社区居委会。”近日,井旺社区党委书记石希告诉记者。在雨花区井湾子街道井旺社区,这样的“角色互换”已经持续了整整四年。

2022年3月,井旺社区与辖区央企五矿物业试点推出“交叉任职”机制:社区党委书记与物业客服中心经理每周四联合办公,轮流双向驻点。四年过去,物业经理已换了三任,机制却从未断档。一场社区与企业的“双向奔赴”,把群众的“问题清单”一步步变成了“幸福清单”。

## 从“各自为战”到“同坐一桌”

4月16日一早,井旺社区党委书记石希夹着笔记本前往万境水岸小区物业公司。她脚步匆匆,每周四与小区物业经理的交叉任职是一个雷打不动的约定。

井旺社区是一个综合型社区,下辖最大的小区万境水岸有7069户居民。五矿地产既是开发商,也是辖区单位,物业一直由五矿物业负责。平时工作交流不少,但真正让双方意识到“必须深度捆绑”,是新冠肺炎疫情期间高度重合的服务场景。

“社区和物业,虽然身份不同,服务对象却完全一样。”石希说,社区是政府最基层,物业是企业,二者性质不同,但却有个共同目标——解决居民诉求。过去,社区对物业提出要求——清理牛皮癣、整治楼道堆物。物业也有自己的难处。去年,雨花区启动“十里圭塘”滨水休闲文旅项目。物业反映万境水岸圭塘河段的河边便道坑坑洼洼,没有路灯,却是孩子们上学的必经之路,安全隐患大。“零散解决效率低,交叉任职后,我们通过‘雨邻有约’协商议事平台,协调雨花区相关部门把圭塘河西岸的改造纳入‘十里圭塘’项目一并推进。”

如今,河边步道正在紧张施工,五一前有望完工;河边监控也实现了全覆盖。沿河楼栋的架空层改造同步启动,居民休闲空间大拓展。

## “社区给了我们底气”

五矿物业万境水岸项目经理郭静霞此前待过三个项目,她坦言:“和井旺社区的合作是最紧密的。”

在她看来,交叉任职带来的最大变化是——物业解决不了的问题,社区主动协调,从不觉得是企业自己的事。“社区给了我们底气,服务七千多户业主,诉求多元,矛盾突出。但在社区带领下,我们有求必应。”

《上接1版》

阐明读书学习的重大意义和丰富内涵,为建设书香社会、更好满足人民精神文化需求提供鲜明指引。

最是书香能致远。从梁家河到南海,从躬耕基层到领航中国,读书始终是习近平总书记“最大的爱好”。

“阅读是人类获取知识、启智增慧、培养道德的重要途径”“读书可以让人保持思想活力,让人得到智慧启发,让人滋养浩然之气”“共产党人要把读马克思主义经典、悟马克思主义原理当作一种生活习惯、当作一种精神追求”……

习近平总书记谆谆叮嘱,语重心长,反复强调读书的意义,亲切传授“读书心法”。

“中华民族自古提倡阅读,讲究格物致知、诚意正心,传承中华民族生生不息的精神,塑造中国人民自信自强的品格。”如何在书香中赓续中华文脉、构筑精神大厦?习近平总书记念兹在兹、寄望深厚——

在甘肃考察时指出“要提倡多读书,建设书香社会,不断提升人民思想境界、增强人民精神力量”;

在2021年秋季学期中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上阐明“向书本学习,是丰富知识、增长才干的重要途径”;

在参加全国政协十四届三次会议联组会时强调“数字阅读要和传统阅读结合起来,守住我们的内核和素养”;

从个人“浩然之气”到民族“精神家园”,从传统阅读到数字浪潮,习近平总书记的重要论述内涵丰富、高屋建瓴,贯穿着建设社会主义文化强国的深远考量,推动全民阅读迈向更高水平。

思想光芒照亮前行之路,法治力量夯实发展之基。

今年2月1日起,我国首部专门规范全民阅读工作的行政法规——《全民阅读促进条例》正式施行。条例对加大全民阅读推广力度、提升全民阅读服务质量、强化全民阅读保障措施等作出了相应规定,为推进书香社会建设提供坚实法治保障。

第五届全民阅读大会期间,将结合宣传贯彻条例,围绕庆祝中国共产党建党105周年、纪念中国工农红军长征胜利90周年等,举办系列论坛和主题活动。各地将同时开展主题阅读活动,组织青少年阅读活动。全民阅读群众参与度、辐射面和影响力将进一步扩大。

从全民阅读大会连续举办多届,到《全民阅读促进条例》保障全民阅读工作常态化、长效化、科学化,再到“十五五”规划纲要部署“深化全民阅读活动,推进书香社会建设”,党的十八大以来,全民阅读的“四梁八柱”逐渐夯筑筑牢,全民阅读理念不断深入人心。书香千年文脉,香溢万里家国。在习近平



雨花区井湾子街道井旺社区党委书记石希(右)与五矿物业万境水岸项目经理郭静霞每周四联合办公,轮流双向驻点。长沙晚报全媒体记者 陈飞摄



扫码看辣视频交叉任职解难题

前不久,一户业主家漏水,物业协调多次难以解决。社区物业专干放弃周末休息,陪着物业人员一起上门协调,最终问题圆满解决。“这就是‘交叉任职’带来的默契——不分你我,只求把事办好。”郭静霞说,交叉任职让她看到了基层干部的压力。社区党委书记走进物业办公室也实实在在了解到物业服务的艰辛,更能互相体谅、互相帮助。

除了联合办公,物业经理还会走进社区参加党员志愿者活动、公益活动。在创建“骑手友好型小区”过程中,郭静霞深度参与,“模式已经相对成熟,业主对骑手更包容了,骑手也主动参与小区治理”。就在上周六上午九时,小区二期会议室内召开骑手恳谈会,邀请社区、党员志愿者和业主代表一起,倾听骑手心声,化解矛盾纠纷。

“我们小区有两个‘大女主’,小区里的大小问题找她俩都能解决!”热心居民李艳告诉记者,“因为社区和物业沟通顺畅,小区里的大小事务都有人管、能管好”。

## 架空层“活”起来,全龄友好空间将落地

交叉任职不仅解决了应急难题,更推动了长效治理。万境水岸一期1栋架空层已成功改造为多功能居民活动室,文娱、便民设施一应俱全。二期5栋有一处240多平方米的架空层,闲置了两年。今年,社企双方计划将它打造成全龄友好空间。

“根据居民需求,让更多人可以享受这块空间。”石希介绍,为了让方案更精准,社区和物业

正在走访业主,收集意见,确保架空层改造真正符合居民期待。

与此同时,电动车棚加建、消防设施升级、外墙脱落整治等一批民生实事,都在每周四的联合办公中逐一销号。

四年来,物业经理换了三任,但每周四的联合办公雷打不动。石希说:“关键是把机制建起来,而不是依赖某个人。每一任物业经理到岗后,第一件事就是熟悉交叉任职流程。”

从最初“社区管不了、物业协调难”,到如今“共坐一桌、责任共担”,井旺社区的实践印证了一个朴素道理:党建引领不是一句口号,而是让两个不同性质的组织、围绕居民同一张诉求清单,坐在一起、干在一起。

“我们的目标很简单——让居民感受到,有人管、管得了、管得好。”石希说,“这正是‘雨邻有约’协商议事机制的生动实践,大家坐到一起,把话筒交给群众,事就好办了。”五一前,河边步道将亮起新路灯;二期架空层内,很快会传出老人和孩子的笑声。这些看得见的变化,正是社企“双向奔赴”最好的注脚。



邻聚力工作室出品 线索征集邮箱:294201195@qq.com

目前全国已有2692个县(市、区)建成图书馆总分馆体系,城市新型阅读空间逾4万个,各级各类全民阅读基础设施数量不断增加,内容资源和设备不断升级,为阅读提供了更多便利。

社区周边、企业园区、交通枢纽、景区公园……“书房”扎根城市大地,全民阅读服务更加触手可及。

——补短板,阅读保障精准发力。

“重点扶助农村地区、革命老区、民族地区、边疆地区、欠发达地区的全民阅读”“增加农村阅读内容供给,优化农村阅读环境条件”“支持全民阅读无障碍设施建设”……翻开《全民阅读促进条例》,一条条精准保障、托底弱弱的举措令人心生暖意。

“全民阅读,离不开阅读资源和服务均等化。”

广西融水苗族自治县图书资源实现“一卡通”通借通还,乡镇居民在家门口即可享受与县城同等的阅读服务;江西南丰盘活农家书屋,同一本书在全县乡村学校之间轮转起来;学生不出校门就能读到不同农家书屋的藏书;江苏徐州各阅读场所积极推出适老化服务,配备放大镜、老花镜等便民物品……

将全民阅读促进工作落脚于服务广大群众,全民阅读的“最后一公里”,在公共文化服务的提质增效中不断缩短。

“成风化人——‘书香是一种氛围’”

2025年全国两会期间,习近平总书记从过去的书香世家讲到现在提倡建设书香校园、书香社会,饱含期待:“书香是一种氛围。”

氛围浓厚,成风化人。推进书香社会建设,关乎人民文明素养和社会文明程度的提升,关乎整个民族和国家创新能力创造力的培育。

对此,习近平总书记谋深虑远:“如果我们不努力提高各方面的知识素养,不自觉学习各种科学文化知识,不主动加快知识更新,优化知识结构、拓宽眼界和视野,那就难以增强本领,也就没有办法赢得主动、赢得优势、赢得未来。”

有书香的民族才有未来,重视和善于阅读的民族才有希望。当前,数字化、网络化、智能化浪潮席卷全球,知识更新速度越来越快,阅读的重要性更加突出。必须持续强化全民阅读工作,引导推动广大人民群众爱读书、读好书、善读书,为推进中国式现代化提供更加丰富的文化滋养。

强化全民阅读工作,要将推动青少年阅读作为重中之重。

重庆谢家湾学校,先唤醒校园的往往不是上课铃声,而是阅览室、树荫下、走廊转角处此起彼伏的翻书声。在这里,阅读时间被纳入课程与课后服务安排,保障学生每天拥有足够的自主阅读时段。

“我年轻时读了不少文学作品,涉猎了当时能找到的各种书籍,不仅其中许多精彩章节、隽永文字至今记忆犹新,而且从中悟出了不少生活真谛。”读书对于青少年的滋养,习近平总书记有着切身体会。

青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”,最需要精心栽培。鲜明树立鼓励阅读的教育导向,加强对少年儿童阅读规律的研究和运用,积极开展家庭阅读、亲子阅读、校园阅读,习近平总书记“希望孩子们养成阅读习惯,快乐阅读,健康成长”的期许在亿万少年儿童心中生根发芽。

强化全民阅读工作,要源源不断提供优质内容。

今年3月,第六届中国出版政府奖获奖名单公布,《中国共产党的一百年》《马克思主义发展史》……120种出版物、50家先进出版单位、70名优秀出版人物获得出版“国奖”殊荣,彰显出版行业勃勃生机。

“为人民提供更多优秀精神文化产品,善莫大焉。”站在更好满足人民精神文化需求的高度,习近平总书记强调,要坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一,深化文化体制改革,完善文化产业规划和政策,不断扩大优质文化产品供给。

导向明确,举目张目。面向未来,必须着力提高出版品质,推出更多思想精深、艺术精湛、制作精良的优秀作品,用精品出版物激发阅读兴趣、提升阅读品位,更好地满足人民群众多样化、多层次、多方面的阅读需求。

## 共情才能齐心

● 白木

每周四,社区书记走进物业客服中心;物业经理走进社区居委会。长沙市雨花区井旺社区这样的“角色互换”已持续四年,虽然物业经理换了三任,但机制从未中断。一场社区与企业的“双向奔赴”,把群众的“问题清单”一步步变成了“幸福清单”。

社区与物业,一个代表基层行政力量,一个代表市场服务主体,身份不同,目标却高度重合,那就是服务好同一群居民。过去,社区“提要求”,物业“有难处”,各自为战之下,居民的问题清单往往悬而未决。井旺社区的破题之道,就在于用制度化的换位催生发自内心的共情。共情才能齐心,齐心才能成事。

社区书记走进物业客服中心,亲眼看到物业人员面对7000多户业主的琐碎与压力;物业经理走进社区居委会,切身感受基层干部协调多方的艰辛与不易。这种身临其境带来了惺惺相惜,让双方融为一体。于是,物业解决不了的问题,社区主动协调;社区推动的事项,物业深度参与。一道道民生难题便在齐心协力下逐一解决。

难能可贵的是,这份共情没有因人而废。四年来,机制不依赖某个人,而是嵌入日常、接续传承。每一任新物业经理到岗,第一件事就是熟悉交叉任职流程。这说明,井旺社区打造的是一套可持续的制度安排,而非昙花一现的“盆景”。

而党建引领在其中发挥了关键作用,它让不同性质的组织围绕居民同一张诉求清单,坐在一起、干在一起。共情生共识、共识促共治、共治得共享,正是基层治理提质增效的内在逻辑。

“我年轻时候读了不少文学作品,涉猎了当时能找到的各种书籍,不仅其中许多精彩章节、隽永文字至今记忆犹新,而且从中悟出了不少生活真谛。”读书对于青少年的滋养,习近平总书记有着切身体会。

青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”,最需要精心栽培。鲜明树立鼓励阅读的教育导向,加强对少年儿童阅读规律的研究和运用,积极开展家庭阅读、亲子阅读、校园阅读,习近平总书记“希望孩子们养成阅读习惯,快乐阅读,健康成长”的期许在亿万少年儿童心中生根发芽。

强化全民阅读工作,要源源不断提供优质内容。

今年3月,第六届中国出版政府奖获奖名单公布,《中国共产党的一百年》《马克思主义发展史》……120种出版物、50家先进出版单位、70名优秀出版人物获得出版“国奖”殊荣,彰显出版行业勃勃生机。

“为人民提供更多优秀精神文化产品,善莫大焉。”站在更好满足人民精神文化需求的高度,习近平总书记强调,要坚持把社会效益放在首位、社会效益和经济效益相统一,深化文化体制改革,完善文化产业规划和政策,不断扩大优质文化产品供给。

导向明确,举目张目。面向未来,必须着力提高出版品质,推出更多思想精深、艺术精湛、制作精良的优秀作品,用精品出版物激发阅读兴趣、提升阅读品位,更好地满足人民群众多样化、多层次、多方面的阅读需求。

强化全民阅读工作,要持之以恒加大阅读保障。

新疆生产建设兵团第十四师昆玉市,地处塔克拉玛干沙漠南缘。这里的群众一度生活单调,日落而息。2020年,由北京援建的“三馆一中心”投入使用,图书馆的阶梯阅读区逐渐成为人们晚上捧书静读的好去处。

“要推动公共文化服务标准化、均等化”“完善公共文化服务体系,提高基本公共文化服务的覆盖面和适用性”“实施文化惠民工程,积极发展新型文化业态,把更多优质文化产品和服务送到群众身边”……习近平总书记的重要指示,为保障全民阅读提供明确遵循。

《全民阅读促进条例》提出,有计划地设置覆盖城乡、实用便利、服务高效的全民阅读设施。不断将条例部署落到实处,持续优化阅读设施配置,整合文化服务资源,为不同人群创造更好阅读条件,越来越多人把读书作为一种生活方式。

在习近平文化思想引领下,不断将全民阅读工作引向深入,让全社会都参与到阅读中来,必将为强国建设、民族复兴铸就深厚的文化底色、提供持久的精神力量。

新华社北京4月19日电

## 2026“你好!面试官”活动落幕 24名学子现场拿Offer

长沙晚报4月19日讯(全媒体记者 刘攀)记者19日获悉,“智汇潇湘 才聚湖南”2026“你好!面试官”高校毕业生面试实战直通营活动顺利落幕,24名优秀学子凭借出色表现成功斩获意向Offer。

活动从近700名高校学子中遴选出50人参加,邀请湖南星邦智能、铁建重工、中联重科、吉利汽车、中科电气的招聘负责人担任现场面试官。不同于传统招聘模式,活动以“实战化、场景化”为核心,将企业真实的面试场景全面公开,让学子们在实战中积累经验、锤炼能力。

现场,企业面试官针对每位选手的临场表现,围绕简历优化、应答逻辑等要点,逐一给出专业、细致的点评与实用建议。不仅让学生“面了一场”,更让他们“懂了一套”——从简历怎么改、眼神往哪看,到企业想要什么样的人,面试官都主打“掰开了、揉碎了、讲清楚”。

中联重科人力开发室主任任子楠认为,此次拿到Offer的求职者都非常自信,普遍具备不错的语言表达和沟通能力,对专业知识掌握得比较准确且有深入思考和学习。同时,通过现场面试环节可以看出,他们回答问题的逻辑闭环能力也很全面。

沙楠竣建议,广大在校生要脚踏实地,第一份工作从基础岗位做起,在观察中学习、积累。做好职业生涯规划,为每个阶段设定具体的目标,并朝着正确方向稳步前进。在正式踏入职场前,始终保持空杯心态,留意实习经历和企业应用之间存在不一样的地方,从零开始全方位完善自己。

为让更多高校学子受益,活动也把面试现场同步搬进直播间,线上累计观看量突破160万人次。记者了解到,作为长沙市人社局创新就业服务模式、打通大学生就业“最后一公里”的重要举措,“你好!面试官”品牌活动旨在通过真实面试场景助力学子实战成长,实现人才与企业的“无缝对接”。未来,活动将持续升级,为青年人才扎根三湘、筑梦未来提供更广阔的舞台。

## 长沙名师风采站设到了阿勒泰 这是长沙第121个名师工作站

长沙晚报4月19日讯(全媒体记者 岳霞 通讯员 蔡佳君)近日,长沙市名师驻阿勒泰地区第二高级中学工作站启动仪式在阿勒泰地区第二高级中学举行,此次挂牌的工作站是长沙市第121个名师工作站,凝聚了长沙教育多年的帮扶经验与成果。

据悉,长沙市名师工作站相继在吐鲁番市与阿勒泰地区正式揭牌,未来工作站将持续开展示范教学、教研共建、课题研究、师徒结对、资源共享等系列活动,以名师引领带动教师成长,以课堂改革提升育人质量。此次活动集名师示范、专题讲座、工作站揭牌、县域走访于一体,是长沙市落实对口援疆、深化湘阿教育协作搭建起常态化、专业化、长效化合作平台。

启动仪式后,工作站名师团队同步开展全区示范课展示、专家讲座及县域走访交流活动,以“线下示范+线上辐射”模式,实现优质教育资源全域覆盖。

工作站站长、长郡中学副校长肖斌斌做题为《新高考背景下的长郡探索》专题讲座,为阿勒泰地区应对新高考、推进育人方式改革提供了前瞻性、系统性、可落地的专业指导。随后,长郡中学三位名师分学科开展全区示范课,紧扣新课标,立足新教材、聚焦新高考,为区域教师专业成长提供了鲜活范例。

示范课结束后,授课名师与阿勒泰地区第二高级中学及区域骨干教师开展深入交流研讨,围绕课堂设计、教学实施、核心素养落地、备考策略优化等问题展开热烈探讨,在思维碰撞中共享教学智慧、共促专业成长。

随后,长沙名师团队一行先后前往布尔津县高级中学、吉木乃县高级中学开展走访交流,围绕拔尖创新人才培养、教师专业梯队建设、班主任德育育等重点问题深入交流,分享办学经验,明确后续校企合作方向,以多点联动拓展湘阿教育协作的广度与深度。

## 《上接1版》

如今像M201线这样的“地铁微巴”在城区已拓展至25条,票价和常规票价一样2元/人次,单程不超过10公里,短的只有两三公里,却把地铁站与产业园区、大型社区高效连接。

长沙公交集团相关部门负责人介绍,地铁微巴系列线路以M(取英文单词metro首字母)开头,第一个数字是行政区编号(具体为湘江新区1、芙蓉区2、天心区3、开福区4、雨花区5),后面两个数字则是线路排序(“04”跳号),例如M101,M是指地铁微巴系列,紧接M的“1”是指湘江新区,“01”则是排序。目前,地铁微巴系列线路有25条,其中湘江新区6条(M101-M107)、芙蓉区4条(M201-M205)、天心区4条(M301-M305)、开福区5条(M401-M406)、雨花区6条(M501-M507)。

纯数字编号线路是市民常见的一种类型,也是长沙公交线网中的主力。比如,兴联路大桥2025年通车后,不少市民都期待着跨江公交能到位。在长沙城区公交线路网优化后,跨江公交安排上了。老牌公交线路40路从开福北的长沙园林生态园出发,通过兴联路大桥过江,一路直达月亮岛西地铁站,串联起河东、河西。

## C字头+汉字特色,从乡间到网红地一站直达

2022年,长沙开通“村村通”首批公交线路,极大地方便了村民日常出行,让交通运输的红利从城市到乡村不断延伸。目前,长沙有13条“村村通”线路,为C1路至C13路,以“村村通”汉语拼音首字母“C”开头命名线路。

自1988年诞生以来,立册专线便成为长沙公交以汉字及组合命名线路的代表,这条由长沙市政府与慈善家彭立册共同打造的线路,从长沙火车站延伸至中南大学学生公寓,承载着一代代学子青春的记忆。

如今,长沙公交以汉字及组合命名的线路还有不少;动物园主题专线,可让游客从尚双塘站直达长沙生态动物园;芒果专线串联广电中心、世界之窗、七彩盒子等网红地标,让客人可以一站式打卡;红星专线往返于新、老红星市场,高效便捷地服务老百姓的“菜篮子”。

据了解,乘坐公交的市民可在“湘行一卡通”App上通过“实时公交”窗口查询线路信息及等待时间,以便规划好出门时间。还可通过拨打0731-85671110,询问客服热线走向,避免出现不知坐哪趟车、坐错车的现象。