

湘江新区麓谷明珠小区聚焦防汛薄弱点，加紧改造排水管网

动“手术”治“硬伤”，破解车库进水难题

长沙晚报全媒体记者 舒元臻 杨芸

4月17日下午，记者来到湘江新区麓谷街道麓泉社区麓谷明珠小区车库出入口，小区整改工程正有序进行。“小区目前正在进行室外排水管网改造，预计5月完工。”小区豪布斯卡物业项目负责人汤银华告诉记者。



防汛点旁边的仓库堆满了防汛物资。

←麓谷明珠小区整改工程现场。
均为长沙晚报全媒体记者 舒元臻 杨芸 摄影报道

多次进水 小区车库成防汛“老大难”

“我们小区是湘江新区防汛重点区域，一旦遭遇强降雨极易发生内涝。”汤银华介绍，2024年的几次强降雨导致1—2号栋下方车库进水，即便提前布设挡水板、堆放沙袋封堵，积水仍顺着其他隐蔽沟渠、孔洞渗入地下车库。

更危险的是，小区车库口、地下负一层均有配电间。“当时应急部门、麓谷供电所工作人员均第一时间赶赴现场，24小时驻守配电间旁，密切监测积水情况，随时准备执行紧急断电操作。”汤银华告诉记者。

病因溯源 先天硬伤叠加管网“老病灶”

为啥小区1—2号栋地下车库容易进水？记者沿着小区道路往停车场走，脚下的地势肉眼可见地往下沉，一步比一步低。车库的出入口就卡在这片凹陷的区域里，像个天然的“低洼陷阱”。

道路左侧的3—9号栋住宅区停车场地势稍高些，但墙面上还留着前几轮降雨留下的深色水痕，可对面的1—2号栋商业楼停车场，却在原本就凹陷的地势上又往下沉了一级，远远看去就像一个敞口的大盆，每次强降雨一来，这里总是第一个被积水“盯上”。

同时，小区刚好处在枫林三路和麓谷大道两条高位道路的汇水处，天生就是低洼汇流点——不管是路面的雨水，还是周边高地上流下来的水，都一股脑地往里涌。

“我们小区地势比市政路面还低，就算

记者了解到，每次暴雨预警发布后，街道、社区的多方协调推动下，该小区物业人员都会提前通过业主微信群、公告栏等渠道通知业主挪车，同步就近堆放防汛沙袋、布设挡水板等。但面对周边路面水位高于车库地坪的极端情况，现有防控措施的防护能力有限，难以抵御大规模洪水倒灌。

更令人头疼的是，暴雨前的业主挪车通知落实难度不小：部分车辆属于“僵尸车”，无法联系到车主；还有部分业主存在侥幸心理，认为“积水不会造成严重影响”，拒绝挪车。

车库里的积水好不容易排出去一点，周边的高水位又会倒灌回来。”小区业委会相关负责人指着路边的排水口无奈地说。管网系统的问题也同样突出，既有先天设计的缺陷，也有常年使用的老化损耗。“小区是2012年交付的，建设时部分雨水管和污水管混在一起。管子之间相互连通，不仅容易造成交叉混流，更麻烦的是排水效率大打折扣。”

据了解，雨水管的管径比污水管大得多，大量雨水混进污水管后，很容易使污水管充水满溢，导致积水夹杂着粪便从井盖往上喷涌，越积越多。加上小区管网已经使用十多年，不少管道早就老化、破损，污水管混入大量雨水长期高压运行，很容易被胀裂，局部甚至已经塌陷。即使当年设计的管径能满足排水需求，现在实际排水能力也大不如前。

痛定思痛，在湘江新区住建部门、街道、社区的多方协调推动下，该小区地下车库防汛改造工程正式启动，通过系统性“诊疗”破解车库进水难题。

“政府累计投入200余万元，分两期对小区排水管网实施全面改造升级。”麓泉社区党总支书记代宪接受采访时介绍，2025年上半年完成麓谷大道沿线小区内内部管网与市政主干管接口区域改造，恢复管网基础排水功能；2026年重点推进小区内部雨污分流改造、破损管道修复、排污口扩容等核心工程，全面提升小区排水防涝能力。“目前小区内部分改造工程正有序推进，改造完成后将大幅提升地下车库防汛能力。”

“本次改造的核心是实现雨污分流，彻底切断雨水与污水的连通通道，避免雨水混入小口径污水管造成管网拥堵，同时对塌陷、老化的管道进行全面更换修复，最大化提升管网排水效率。”项目相关负责人告诉记者，针对地下配电间防汛薄弱问题，专项实施加高封堵改造，在原有门槛基础上采用混凝土浇筑加高处理，配合防汛沙袋、挡水板等形成双重防护屏障，有效防范积水倒灌至配电间。

“我们准备了400个防汛沙袋、20个防水挡板以及其他的防汛物资随时

待命。”汤银华告诉记者，在地下车库又增设2台7.5千瓦大功率应急抽水泵，以提升积水应急抽排能力，缩短积水消退时间。

人员防控层面，小区进一步完善防汛应急预案：提前安排疏通车对小区关键排水井进行清淤作业，确保排水畅通；暴雨来袭时安保人员24小时值守，重点盯防车库入口等关键点位；针对小区1—2号栋商用楼的客人，主动引导其将车辆停放至地势较高的住宅区停车位，对临时进出车库的车辆，要求留存联系方式及房号，便于紧急情况下快速联系车主挪车……据了解，为了迎战今年汛期强降雨，3月28日在1—2号栋车库入口处物业组织开展了防汛演练，提高员工应对突发洪涝灾害的应急响应能力和处置能力，检验防汛预案的可行性和有效性。

记者20日从市防办了解到，5月到7月是长沙的主汛期，地下车库作为城市防汛薄弱环节，易发生雨水倒灌、积水等安全隐患。日前，市应安委办已专门下发通知开展全市汛期易进水地下车库摸排，要求切实筑牢汛期地下车库安全防线，压实防汛安全管理责任，全面掌握全市汛期易进水地下车库底数、安全逃生设施及管理情况。

交费容易退费难，记者帮忙退回钱

律师提醒：预付培训费务必看清条款留好证据

长沙晚报全媒体记者 李金

“我在球馆交了学费想学打羽毛球，但总预约不到合适时间上课，申请退费却一直没有进展。”近日，市民李女士向长沙晚报全媒体群众工作平台反映，自己遭遇了预交培训学费后难以退回的烦恼。

李女士告诉晚报帮帮团记者，今年3月，她家附近新开了一家羽毛球馆，打开“238元秒杀14课时，报名分享活动再送球拍一支”的广告。热爱运动的她“怦然心动”，当即预交了714元给自己和两个孩子报了名。但后来深入了解后才发现，所谓的“一个课时”其实只有半个小时，并且一个教练要带8名学生，上课时间也跟自己的安排对不上。李女士感觉被欺骗了，于是找当初负责收钱的工作人员退费，对方让她找球馆的教务人员。找了教务人员后，对方表示会安排好时间，之后也不了了之。“交费容易退费难，希望记者可以帮帮我。”她无奈地说道。4月20日，晚报帮帮团记者就李女士反映的情况进行了调查。

事件回顾

低价促销心动，交费后遭遇退费难

家住开福区的李女士一直想陪两个孩子学习一项体育运动。今年3月，小区的业主群里被一则“好消息”刷屏：“有一起拼团的吗？新馆开业！羽毛球（5至60岁），238元秒杀14课时，报名分享活动再送球拍一支！”

看着邻居们陆续报名并分享到群里，李女士也动了心：“当时想着238元就有14个课时，并且就在家门口，太方便了，我立马就加了教练微信报名。”她添加了一名“吴教练”的微信，确认了信息的真实性后，便把714元培训费转账了过去。

三天后，吴教练发来消息：“家长下午好，本周六周天，请务必抽时间带孩子来进行体测。”李女士高高兴兴地带着孩子到球馆准备迎接即将到来的亲子学球时光。令她意外的是，简单的体测完，教练就立刻问她要不要续费，带孩子继续学羽毛球。

“我才交完的钱，一节课没上，又要我交钱？”李女士说，教练解释14节课只是入门，每节课只有半个小时，真正学球还得继续报课程。“当时就感觉被套路了。但想着都已经交钱了，忍一忍，先把这14节课学完再说。”她说。

可接下来让李女士生气的是，该球馆管理相当混乱。交费后球馆方只拉了一个大人的学球群，里面有170多人，只有三四个管理员。学员们提出的疑问，根本回复不过来，或者干脆不回复，教学时间安排上也不合理。

“群里学员们都有意见，吵着要退费。”李女士告诉晚报帮帮团记者，小朋友们连个专门的学球群都没有，想上课都不知道找谁去上。“我培训费交了一个多月了，课一节都没上。”她吐槽道。

无奈之下，李女士便要求球馆方退费，找了吴教练和教务处工作人员，均遭无视。“我已经打了协调投诉电话，想请你们晚报帮帮团记者介入帮忙。”她说。

“确实一开始没有想到学员这么多。”针对记者反馈的情况，该球馆相关负责人表示，球馆开业为了吸引人气，他们与专业的营销团队合作，策划了新馆开业酬宾活动。初心是为了以超低福利价拉一波人气，同时让学员们享受到实惠。由于活动力度大，球馆周边居民多，短短几天时间便有上百名居民报名。而球馆工作人员有

限，所以才造成了群里消息回复不及时等情况。

“我们每天都精心安排课程，上午、下午和晚上都有课程，师生配比1比10，未满8人则取消上课，可另选其他时间段。”该球馆工作人员表示，根据学员建议，目前一个课时由之前的半个小时调整为一个小时，共7节课。

球馆方 将合理安排时间，及时退费

该工作人员表示，目前球馆已优化

了教学服务，顺利解决了开业初期的问题，力保证让学员们有好的学习体验。

针对李女士反映的退费难问题，该工作人员表示，如果学员因为时间安排问题而想退费，他们将及时退费；“学员实在很多，众口难调，我们将合理安排教学时间，提供更满意的教学服务。”

20日晚记者发稿时，李女士已收到退费。

律师 预付培训费需谨慎，维权应主动留证

师提出了具体可行的建议：

第一步：事前审慎，避免“冲动付费”。选择教育培训服务时，应仔细核查机构的经营资质、市场信誉和实际履约能力，不要轻信“低价秒杀”“超值赠品”等宣传话术。必要时可通过“国家企业信用信息公示系统”查询机构有无行政处罚或经营异常记录。

第二步：书面约定，明确退费条件。签订合同时，必须将培训内容、课时时长、师生配比、上课时间、考核方式、退费流程及违约责任等核心条款以书面形式明确下来。切勿仅凭口头承诺或微信群里的宣传就转账付款。若机构拒绝签订书面合同，消费者应高度警惕。

第三步：留存证据，掌握维权主动。妥善保管合同、收据、转账记录、聊天记录（尤其是承诺服务内容的部分）、录音录像等材料。一旦发现机构存在不按约定提供服务、拖延推诿、联系不上等情况，应第一时间固定证据。

第四步：多渠道投诉，必要时诉讼。消费者可按顺序采取以下方式维权：与经营者协商、向当地消协（12315）或市场监管部门投诉、向行业主管部门（如体育局）举报、上述途径无效，可凭完整证据向人民法院提起小额诉讼。陈律师特别提醒，此类案件事实清楚、标的额较小，诉讼程序相对简便，消费者不必因“怕麻烦”而放弃权利。

织密汛期安全防护网

开福区东风路街道开展防汛应急实战演练

长沙晚报4月20日讯(全媒体记者 李卓 通讯员 颜润滨)

暴雨红色预警下，小区地下车库发生雨水倒灌困住居民，怎么办？莫慌，疏散、断电、排渍、防疫“一条龙”！近日，为提升街道、社区、物业及居民应对城市内涝灾害的协同处置和自救互救能力，开福区东风路街道在上园小区组织开展综合防汛应急演练，街道应急、民生、生态等多部门联动社区卫生服务中心、东风路社区和物管分工协作，以“迅”防汛，模拟地库雨水倒灌险情全流程处置又快又好。

当日上午9时30分，接到暴雨红色预警后，街道防汛指挥部立即启动防汛Ⅰ级响应，指挥体系迅速激活。指挥长及相关成员在指挥中心完成集结，街道30人应急突击分队进入待命状态。与此同时，社区巡查力量立即对历史内涝点、地下车库等重点区域展开巡查。

“上园小区地下车库发生雨水倒灌，有居民需要紧急转移！”一则险情报告飞报街道指挥部，街道第一时间向区防汛指挥部报告险情，

启动应急预案。

地下车库内，安全路线指引图一目了然，转移安置组高效引导模拟受困的10余位居民，沿预定安全路线紧急疏散，有序转移至临时安置点；综合协调组迅速设立警戒区域，维护现场秩序，防止车辆入库涉险，保障现场秩序稳定可控；电力保护组立即排查地下车库电路，切断风险区域电源，严防次生触电事故；应急突击（抢险救援）组第一时间调运沙袋，在车库入口快速垒筑挡水墙，并同步架设抽水泵进行强排作业，全力遏制积水蔓延；医疗防疫组在安置点提供医疗服务，并对涉水区域开展防疫消杀……

演练实战阶段结束后，现场指挥长进行了总结点评。本次实战演练有效检验了街道防汛应急预案的实用性和可操作性，强化了街道、社区、物业、居民间的应急联动机制，切实提升了各救援力量的快速反应与协同作战能力，同时也使辖区居民熟悉了防汛应急避险流程。

湘郡培粹隆平校区今年9月启用

可提供4400个优质学位

长沙晚报4月20日讯(全媒体记者 岳霞 通讯员 谭芳)

隆平校区总建筑面积约6.77万平方米，总投资3.97亿元，涵盖初中与高中教育，可提供4400个优质学位。记者20日获悉，湘郡培粹实验中学隆平校区将于今年9月正式启用，以“一校两址”办学新格局，为长沙优质教育资源扩容再添新力量。

隆平校区地处湖南农业大学东侧，紧邻湖南省农业科学院、岳麓山实验室、隆平水稻博物馆。此次启用的隆平校区，实行本部一体化管理模式，实现决策指挥同频、信息资源互通，真正做到“两址一校、品质如一”。在师资与教学管理上，两校区教师统一调配，课程设置、教学进度、质量评价完全同步，同步开展教研、备课、评价及各项教育教学活动，确保每一位学生都能共享均衡优质的教育资源与师资保障。

办学37年来，湘郡培粹实验中学坚守“培育粹质人才，奠基幸福人生”的育人目标。2022年，学校正式转制为长沙市教育局直属公办学校，坚持以“粹品质”立校、“粹文化”兴校、“粹特色”强校。在拔尖创新人才培养上，学校依托长郡教育集团初中拔尖创新人才早期培养中心，构建“选拔—培养—输送”贯通培养闭环，为学有余力、禀赋出众的学生搭建个性成长通道。

由于紧邻湖南省农业科学院、岳麓山实验室、隆平水稻博物馆，学校坐拥得天独厚的“产学研”融合育人环境。学校也将以此为依托，打造垂直农场现代农业、双赛道无人机、VEX工程竞技机器人、基因工程与分子生物探究、AI+人文/艺术融合五大精品科创课程矩阵，让科学精神与实践能力成为学生鲜明特质。

回音壁

留言板 (2026-4-7)

某先生:想咨询一下,“双通道”药品待遇申请,现在是否必须去医院还是可以社区药店办理。

回音壁 (2026-4-20)

晚报帮帮团:
医保药品“双通道”管理,是指通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道,满足患者药品的供应保障、临床使用方面的合理要求,同步纳入医保待遇支付,让患者购药灵活方便又快捷。
针对职工医保参保人员关心的“双通道”药品待遇申请要求与具体如何办理等问题,长沙晚报帮帮团记者了解到:
“双通道”药品待遇服务对象为职工医保参保人员,申请受理单位为全省各级医保经办机构。办理渠道包括各统筹区医保经办机构公布的经办服务大厅、授权的定点医药机构现场办理,各统筹区医保经办机构公布门户网站、湖南省政务服务平台等进行线上办理。
办理流程为:
1.申请。申请人、委托人通过线上或现场向医保经办机构或授权的定点医药机构进行申请。申请材料包括:医保电子凭证或有效身份证件或社保卡、《湖南省基本医疗保险“双通道”管理药品使用申请表》(加盖医院全称的公章或医院医保公章)、病历资料和检查资料,如疾病诊断书原件、相关医疗文书[基因检测(必要时)、病理诊断、影像报告、生化检查、门诊资料、出入院记录、病案首页等](加盖医院病案室或门诊公章)。
2.受理。医保经办机构工作人员或者授权的定点医药机构受理核查材料,符合条件且齐全当场受理;材料不全的一次性告知补正;不受理的说明理由。
3.审核。医保经办机构组织专家对提交的材料进行审核。
4.办结。将审核结果反馈至申请人、委托人或授权的定点医药机构。查询方式包括现场查询、线上查询(各统筹区医保经办机构公布电话、门户网站、手机APP或微信公众号等)。
办理时限:线下不超过20个工作日,线上不超过7个工作日。

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

有事找我 有事我帮
帮你解难 帮你维权

责编/李春璞
美编/戴莹芳 校对/李乐

留言板 (2026-3-24)

张女士:我购买了盘子女人坊的摄影服务,当时沟通是可以随时预约拍摄,且订单有效期系统会自动顺延,长期有效。但现在已经搜索不到南京目前在经营的商家,商家拒绝履行合同约定。

回音壁 (2026-4-20)

湖南湘江新区管理委员会商务和市场监管局:
经核实,您于2020年购买了南京盘子女人坊的拍摄服务,湖南盘子女人坊文化科技股份有限公司回复,南京门店可以安排拍摄,依据合同约定,其拒绝退款以及调解,依据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第二十一条,新区商务和市场监管局依法终止调解,建议您通过司法途径维护权益。

(长沙晚报全媒体记者 李广军 整理)