

一站多能,24小时“我帮您”

芙蓉区锦林社区党群服务中心提质完成,锦“邻”便民服务站投用

长沙晚报5月8日讯(全媒体记者 陈煥明 通讯员 周齐轩 刘紫璇)5月8日,芙蓉区马坡岭街道锦林社区党群服务中心完成提质改造,锦“邻”便民服务站正式启用。该站点为芙蓉区首个智慧化管控24小时便民空间,创新采用“人脸识别+远程操作”模式,全天候响应居民需求,让居民在家门口便能享受“我帮您”的便捷暖心服务。

锦林社区成立已有近20年,是一个老旧小区比较集中的复合型社区。此次党群服务中心提质以空间优化、功能扩容、智慧升级为重点,将中心原有闲置空间盘活,同步对现有空间进行升级改造,重构服务布局,集成便民服务、健康养老、校社共建、新就业群体关爱等多元板块。依托全新智能门禁系统,工作人员刷脸进站进行运营维护,非工作时段则由社区工作人员远程授权开门,破解传统服务站营业时间受限、利用率低的问题。

“虽然是老旧小区,但服务不能将就。”锦林社区党委书记周德介绍,锦“邻”便民服务站设有八大服务板块,门口公布有专人联系方式,建立“群众点单、社区派单、多方接单”快速响应机制。户外闲置空间错时利用,常态化开展磨刀、义诊、义剪等便民活动;站内设置多个功能分区,配备共享工具、应急物资、爱心雨伞等。

据了解,锦林社区依托党群阵地打造六大锦“邻”党建品牌,“锦邻议事厅”就地化解民生难题;“锦林校地圈”联动高校、中小学打造校地共育模式;“锦林商户团”组建商户联盟帮扶困难群体;“锦邻守护岗”依托守护岗构建全民志愿安全治理体系,多维度完善基层治理链条等。

记者在现场看到,站内空间层次分明,全域



5月8日,芙蓉区马坡岭街道锦林社区党群服务中心完成提质改造,锦“邻”便民服务站正式启用。图为社区居民正在接受义诊。

共享,一楼为“爱心驿站”,能为外卖骑手、环卫工人等新就业群体提供休憩、充电服务;二楼设有图书馆、议事厅、健康服务室,其中市图书馆锦林分馆藏书5000余册;三楼打造锦“龄”同乐活动室,联动湖南师范大学张公岭校区实现场地共享、资源共用,适配全龄段休闲娱乐需求;四楼为大型会议室,面向居民开放,可随时预约

使用,最大化盘活公共空间。锦“邻”便民服务站启用当日,社区同步举办公益市集。理发、磨刀、义诊摊位前排起长队,“温情打卡”“以书换蔬”等活动氛围感十足。体验完免费理发的刘阿姨说:“现在服务站焕然一新,能24小时开放,借个工具、邻居们组织个活动都非常方便。”活动现场,网格员、志愿者结

合真实案例,向居民普及电动车充电、火灾逃生、反诈防骗等安全知识,筑牢居民安全防线。周德介绍,下一步社区将以此次党群服务中心提质升级为契机,持续优化服务清单、完善智慧管控模式,深耕全龄段民生服务,不断完善基层治理体系,着力打造有温度、有活力、有归属感的现代化幸福社区。

困扰四年的房屋漏水问题获基本解决

长沙晚报全媒体记者 杨芸

“晚报的报道起作用了,这些天物业在落实房屋的维修情况,下着大雨工作人员还在疏通后面的沟渠,屋子没有严重渗水了!”近日,家住望城区高塘岭街道正荣财富中心二期的李女士(化名)给晚报帮帮团记者发来反馈,困扰她长达四年之久的房屋漏水问题迎来了实质性进展。4月28日,《长沙晚报》7版刊登了《雨天家里漏不停,四年维权盼安居》,对此事进行报道。

5月8日,晚报帮帮团记者再次回访现场。与初次采访时相比,之前因漏水长期浸泡、颜色深沉的楼梯,如今已明显变干,颜色比之前浅了不少,而原先为阻挡积水漫灌而设置的挡水板,也已闲置,不再使用。“现在漏水情况得到很大解决,水槽疏通之后,只有墙面少量漏水,可以按装修时打的水槽直接引入厕所。”李女士表示,即便经历“五一”期间的大雨,水流也没有漫过楼梯流下来,比原来好了很多。

李女士告诉记者,4月28日上午11时左右,街道、社区和物业的工作人员都来到家里。即便当时雨下得很大,她听到物业负责人要求清沟工作人员,当天下午2时30分之前必须将房屋后沟渠疏通问题解决。当时4个维修人员冒着大雨在清淤。李女士的母亲称,由于雨太大,她还借来大伞为他们挡雨。

堵塞的沟渠盖板长期紧闭,十分严实,工作人员费力打开盖板后,李女士的母亲看见,下面的油污和渣滓早已板结。“他们用大勺子一勺勺地舀出来。”李女士的母亲表示,之前一到大雨天气,水无法从淤堵的沟渠正常排走,反涌至一楼,而她家商住两用房的楼梯间墙面低于住宅层一楼,从而被浸泡。经过当天近3小时的持续清理,这条导致水流倒灌的沟渠被彻底疏通。李女士表示,从那以后直到现在,哪怕雨下得再大,屋内再也没有出现过积水漫出的情况,只有墙面仍有因地面渗水潮湿的痕迹。针对墙角渗水问题,李女士称,“物业经理说会把问题解决,但还需要时间,目前态度还是很配合,说这个月会对墙体进行注浆,封堵漏水裂缝。”记者随后也联系了小区物业负责人周经理。周经理表示,目前物业已经为业主新铺设了排水管网,缓解周边排水不畅问题,“待雨季季节过后,我们会再次勘察,查明具体的漏水原因。”

从严重渗水到基本干爽,对还处于病痛恢复中的李女士而言,不仅是居住环境的改善,更是内心重压的释放。李女士告诉记者,自己行动不便,原本想走诉讼维权却无力推进,多亏晚报的报道和推动,多方介入帮促了难题解决。

李女士告诉记者,4月28日上午11时左右,街道、社区和物业的工作人员都来到家里。即便当时雨下得很大,她听到物业负责人要求清沟工作人员,当天下午2时30分之前必须将房屋后沟渠疏通问题解决。



扫码看视频 解决房屋漏水

《雨天家里漏不停,四年维权盼安居》后续



“中南购车·全民享补” 昨开启线上申领 购车最高可补贴3000元

长沙晚报5月8日讯(全媒体记者 刘嘉)“4月30日开始在中南汽车世界和申湘集团买了新车的车主,今天可以申领最高3000元的购车补贴了!”记者从长沙县商务局获悉,作为2026松雅湖汽车消费季活动的重磅环节,“中南购车·全民享补”购车补贴8日正式开启线上申请通道。

4月30日至6月30日,凡在长沙县参与活动车企购车的消费者,即日起可通过云闪付App提交资料,申领1000元至3000元不等的购车补贴,补贴总额200万元,领完即止。消费者可登录云闪付App,进入“U惠湖南”——“政府消费券”——“长沙市汽车补贴”——“长沙县汽车补贴专区”,点击“去申请”,即可上传本人有效身份证、机动车行驶证、购车发票、机动车登记证书等信息。申领截止日期为7月31日,资料补正可延至8月15日。审核通过后,云闪付现金消费券红包将发放至申领人账户,有效期至今年12月31日。

“此次补贴不可与2026年汽车以旧换新补贴(含置换更新和报废更新)叠加享受,但‘新人专享’和‘幸运抽好礼’活动是可以叠加享受的。”县商务局相关负责人告诉记者。

除了普惠性购车补贴,活动专为新婚夫妇定制“天长地久·新人专享”,即今年领证结婚的市民,在活动期间购车,可叠加领取每台999元的购车补贴,新车登记在夫妻任一人名下均可。目前,该补贴尚有40余个名额。

同时,“购车焕新·幸运抽好礼”活动也在火热进行中。截至记者发稿时,还有100份油卡奖品未被抽取,包含200元至2000元不等的面额。车主可凭身份证、购车发票和交强险单,前往中南汽车世界大展厅D-101(原汽车之家空间站)抽奖兑奖处参与活动,该福利同样可与以旧换新补贴叠加。本次松雅湖汽车消费季活动将持续至6月30日,各项补贴名额有限,先到先得,符合条件的车主可尽早提交资料,同时前往现场兑奖。

28台老旧电梯换新,国债补贴近七成

雨花区侯家塘街道活力康城小区通过“雨邻有约”协商机制解决电梯更新难题

抢抓政策红利,每台电梯获补贴15万元

活力康城小区2007年交付,28台电梯日夜运行近20年,故障频发。最严重时,一天内5台电梯同时停摆。73岁的李大爷曾被关在停摆的电梯里20多分钟,手机还没信号,急得满头汗。

修修补补不管用了。但换一台电梯动辄20余万元,28台全换就是500余万元,靠居民自筹几乎不可能。

转机出现在2024年。侯家塘街道工作人员主动上门,带来一项政策:超长期特别国债支持老旧电梯更新,使用15年以上的电梯每台补贴15万元。活力康城当时有27

台电梯符合条件,加上此前楼栋业主已自筹资金计划更换一台电梯,28台一次性纳入更新计划。

“政策送到家门口,我们不敢耽误一天。”活力社区党委书记王先铮说。社区第一时间启动申报,依托“雨邻有约·爱邻议事厅”搭建多方协商平台。从政策解读到方案制定,从公开招标到施工监督,历时158天,28台新电梯全部投用。

一次性完成28台更新,在长沙老旧小区改造中并不多见。规模效应降低了单台成本,也减少了反复施工对居民生活的影响。

600多户怎么统一意见?商量着办

分栋分单元的数据一目了然:哪一栋还有顾虑,哪一户还没表态,社区和业委会心里都有底。攻坚小组根据这份“活账本”,有针对性地再次上门沟通。不是强制说服,而是把账算清、把政策讲透。有的居民起初担心维修基金花多了,看到邻居们都签了字,自己也慢慢放下了顾虑。

正是这种“滚雪球”的民意收集和反复协商,让小区在后续招标中少了很多阻力。2025年3月,小区公开招标,邀请5名专家评委和2名业主代表共同评审,最终由全体业主线上投票选定电梯品牌。从品牌选择到施工方案,每一步都公开透明。

去年5月工程开工,到去年底全部竣工通过验收。158天施工期间,施工方采用分

批施工模式,每栋楼先换一台、轮流作业,最大限度减少对居民出行的影响。社区建立“每日通报”机制,在业主群里实时更新施工进度。

如今走进活力康城,新电梯干净明亮。一位推着婴儿车的年轻妈妈说:“以前出门总担心电梯出毛病,现在换了新电梯,踏实多了。”

活力社区党委书记王先铮说:“老旧小区治理没有捷径,把群众的事放在心上,用公开透明的协商机制凝聚共识,再难的事也能办好。”

28台电梯,793户人家,158天。这不仅仅是一次设备更新,更是“众人的事情众人商量”的生动实践。而那一张张密密麻麻的民意接龙表格,就是商量过程中最真实的底稿。

28台电梯,793户人家,158天。这不仅仅是一次设备更新,更是“众人的事情众人商量”的生动实践。而那一张张密密麻麻的民意接龙表格,就是商量过程中最真实的底稿。

“妈妈的样子,是你的样子”

星城13128位“爱心妈妈”温柔守护留守、困境儿童成长路

长沙晚报全媒体记者 匡春林

母爱,不止一种模样:在长沙,13128位“爱心妈妈”,1611位“知心姐姐”,用一次次嘘寒问暖、一年年陪伴守护,暖心结对帮扶7401名留守、困境儿童,用满腔爱意守护他们健康成长。母亲节将至,记者近日走近两位“爱心妈妈”,听她们讲述与两位困境儿童的特别情缘。

2024年3月,全国妇联联合8部门部署启动“爱心妈妈”结对关爱工作。近年来,长沙市妇联大力推进“爱心妈妈”结对关爱留守、困境儿童行动,凝聚多方关爱力量,用实际行动当好儿童成长的引路人、儿童权益的守护者、儿童未来的筑梦人。

“我是照着你的样子画的妈妈”

余琴是望城区众多“爱心妈妈”中的一员,她和乐乐(化名)的缘分始于2014年6月。当时,在望城区茶亭镇工作的余琴,偶然间听到一位村干部说起乐乐的身世:乐乐出生几个月就失去了妈妈,自幼由爸爸和年迈的爷爷照料。第一次看见乐乐,孩子懵懂乖巧的模样让余琴心生怜惜,一份想要守护孩子的念头,也从此在

心底悄然生根。

得知乐乐家中物资短缺,她第一时间奔赴母婴店,为乐乐购置奶粉、纸尿裤;察觉孩子衣物单薄,她细心量尺寸添置新衣,并呼吁同事、亲友捐赠闲置婴童衣物;孩子身体不适,她驱车接送,奔波往返医院,悉心照料、全程陪护。日复一日的关爱与陪伴,让余琴成为乐乐成长路上最熟悉的亲人,襁褓中的婴孩,也慢慢长成爱笑的小姑娘。

温暖的陪伴从来都是双向治愈。余琴回忆,每次去看乐乐,她总是老远就迎上来,大喊:“干妈,干妈,你来啦!”她要离开的时候,乐乐也总是依依不舍,送了又送。有一次,乐乐指着墙上贴着的一张画告诉余琴:“干妈,这是我画的妈妈,我不知道妈妈长什么样,我是照着你的样子画的。”听到这句话,余琴的眼泪不禁夺眶而出。

后来,余琴有了自己的孩子,也从未间断对乐乐的陪伴,还经常带着儿子一起去乐乐家。最令余琴感动的是,“现在,看到我在给乐乐准备礼物,儿子也会给乐乐姐姐准备小礼物。到了乐乐家,乐乐也会把她平时舍不得吃的零食拿出来给弟弟分享,还会牵着弟弟去看小鸭子。”

“每位‘爱心妈妈’都是平凡又善良的妈妈,

她们从一件件小事做起,用心用情用爱对待结对的孩子。”余琴说,也许她们的力量很微小,但一个微笑就有可能打开一扇封闭的心门,一句鼓励就有可能种下一颗梦想的种子,这些汇聚起来的爱与暖,将成为照亮困境儿童的一片星辰大海。

一声声“飞飞妈妈”藏着最真挚的感谢

在被青山绿水环抱的宁乡市沩山乡,沩山乡妇联专职副主席、美丽宁乡沩山助学组组长卢红飞,被当地的孩子亲昵地称作“飞飞妈妈”。二十余年来,她深耕公益帮扶之路,默默守护200余名困境儿童的成长之路。

2003年,在沩山同庆村千斤小学任教的卢红飞,与正读四年级的小威(化名)初次相遇。小威幼年丧父,母亲因特殊原因无法照料他,爷爷奶奶相继离世后,他的生活面临困难。“小威身形瘦弱,眼中闪烁着与年龄不符的复杂情绪——既有对知识的渴望,也有对未知的恐惧。”卢红飞回忆,作为一名教师,也是一位母亲,她当时就暗自决定,要好好关心关爱小威。从此,她主动承担了小威的监护责任。

因小威父母双方户籍信息缺失,卢红飞跑

了多个部门咨询、沟通,最终帮他办理了户籍学籍。为了给小威一个稳定的居住环境,她多方奔走,帮助孩子寄养在一户远房亲戚家。小威初三时,进入青春期的他性格有些叛逆,卢红飞主动申请成为他的临时监护人,悉心开导、不断鼓励,陪伴他顺利考入高中。

从办理户籍学籍到寻找寄养家庭,在卢红飞的一路陪伴下,小威不仅重拾了生活的信心,顺利完成了学业,还如愿找到了工作。小威对卢红飞的感激之情溢于言表,每每看到她,他都会亲昵地喊“飞飞妈妈”,以此表达他心底最真挚的感谢。

“我是沩山人,乡邻曾帮我凑学费、帮我爸爸治病。现在我能回报社会、帮助这些孩子,我感到很幸福,也很快乐。”如今,在卢红飞的带领下,越来越多女性加入沩山乡的“爱心妈妈”群体,她们用自己的方式,让爱与被爱在涌动中传递,让希望与梦想在延续中绽放。

一束束微光汇聚,一次次温暖相拥,在长沙,像余琴、卢红飞这样的“爱心妈妈”,用温柔、坚守与善意,让母爱打破边界,让爱意生生不息,守护每一颗童真的心灵向阳生长、逐光前行,共同绘就这座城市的温暖底色。