

这里有热饭菜，留给送餐的你

长沙县星沙街道联动爱心商家接力服务外卖骑手

● 长沙晚报全媒体记者 李金
星沙时报记者 彭永礼

5月19日晚8时，夜幕低垂，华灯初上，长沙县星沙街道凉塘路社区的通程佳惠超市里，依旧亮着一片温暖的灯光。餐饮区的保温柜前，工作人员正细心将当晚未售出的小碗菜——青椒炒肉、酸豆角藕丁、蒸鸡蛋羹……仔细分装进餐盒，贴上写有骑手名字的标签，整齐码在取餐区，静静等待一群“特殊”客人的到来——那些刚结束晚高峰送餐、还在街头巷尾奔波的外卖骑手。记者了解到，这份温暖是长沙县星沙街道持续四年联动爱心商家接力服务新就业群体的举措之一。



超市餐饮区，外卖员在取餐。长沙晚报全媒体记者 李金 摄

打烊前的家常菜，成了骑手深夜的“暖心餐”

晚上8时30分，外卖骑手傅师傅结束了当天最后一单配送。他骑着电动车赶到通程佳惠超市，在取餐区找到贴着自己名字的小碗菜，掀开盖子，热气扑面而来。“我们天天给别人送餐，风里来雨里去，很少能按时吃上一口热乎饭。”傅师傅坐在通程佳惠超市休息区，一边扒拉着饭菜一边说，“现在跑完单能领到一份属于自己的热乎饭菜，虽然是剩下的，但干净、管饱，心里特别暖。”像傅师傅这样的骑手，在长沙还有很多。

他们每天穿梭在城市的大街小巷，把热饭热菜准时送到千家万户，自己却常常随便啃个面包、喝口凉水就对付一顿。“我们的小碗菜都是现做现卖，以前晚上临近打烊，总会剩下一些，直接倒掉特别可惜。”通程佳惠超市餐饮区负责人张丽萍表示，最近，剩下的菜品被送到了这一群刚结束送餐高峰的外卖骑手手中。这份看似不起眼的小碗菜，补上的不仅仅是一顿晚餐，更是一种被看见、被尊重的感觉。“以前觉得自己就是送外卖的，

跟这座城市的烟火气有关，但又好像没什么关系。现在有人专门给我们留饭，觉得这里真的是家了。”另一位年轻骑手小刘接过餐盒时，眼眶微微泛红。超市工作人员也深有感触：“以前倒掉饭菜只是心疼食物，现在看到小哥们吃得开心，我们才真正觉得做对了事。”张丽萍告诉记者，社区志愿者有时也会过来帮忙打包、核对名单，大家一边忙碌一边笑着说：“这可是咱长沙最有温度的‘外卖订单’。”

四年接力，服务新就业群体的网络不断织密

事情的起因很简单，却很暖心。一周前，通程佳惠超市主动找到凉塘路社区。社区书记章宁了解情况后，便想到了辖区内的美团外卖小哥之家。“我们社区和骑手之家一直有稳定联系，平时也经常为他们组织义诊、理发这些服务。”章宁回忆说，“超市有菜，骑手有需求，社区正好可以搭桥。”三方一拍即合，一套简洁高效的运转机制迅速建立起来：社区牵头建起微信群，每天傍晚超市在群里发布剩余饭菜的数量和种类；美团站长根据骑手当天的跑单情况和家庭需求，提供领取人员名单；超市工作人员再将每份饭菜一一对应贴上名字标签。骑手们送完晚高峰的单子，顺路到超市，看一眼名字，自己取走即可。整个过程没有繁琐登记，没有多余话语，只有一份不言自明的默契。“大家想法很简单，就是尽一点微薄之力，为有需要的人做点实事，传递一份温暖。”章宁说告诉记者，自5月14日启动以来，这项爱心行动已累计送出约50份暖心餐。记者了解到，一份小碗菜背后，是星沙街道持续了四年的暖“新”接

力。自2022年起，星沙街道面向快递员、外卖员等新就业群体，推出“五个一”关爱服务大礼包（一份暖心早餐、一份健康套餐、一次初心之旅、一批爱心驿站、一所小哥学院）。首批“快递外卖小哥红色之家”在繁华商圈开门迎客，“欢迎回家”四个字，让小哥们倍感亲切。那时，星沙街道辖区内的美团、饿了么及邮政、顺丰等公司从业人员已超千人。此后几年，服务网络不断织密。星沙街道持续开展“情系新业态 暖心更暖‘新’”系列活动，把综合服务直接送到新就业群体聚集的社区一线。在凉塘路社区，便民活动为骑手们提供义诊、免费理发、安全宣讲等服务；杨梅冲社区则办起爱心托管班，缓解新就业群体子女假期“看护难”的问题。“骑手们每天穿梭街巷，为千家万户送去热饭热菜。如今，星沙也用一碗热饭，回应着他们的奔波。”章宁说道。



职校生难就业？他们实习薪资破万元

长沙晚报5月20日讯(全媒体记者 张炎炎 通讯员 陈晓明 高妍)实习期间人均月薪就突破万元，优秀学生能超2万元，全班30人实现“全员就业”……记者20日从湖南三一工业职业技术学院(以下简称“三一职院”)获悉，在就业市场竞争激烈的当下，该校学生用实力在就业市场破圈突围。“客户有需求，我就第一时间到位。”三一职院新能源汽车技术专业2303班学生郑梦杰，是该校“00后”工匠的代表。

实习期间，他坚持“快速响应、高效解决、极致服务”的准则，将“客户为中心”的理念融入每一项工作，实现“零客户抱怨、零有效投诉”的优异成绩，多次获得实习单位表彰。“这孩子专业负责，随叫随到，交给他的工作我们完全放心。”郑梦杰所在实习车队的车队长对其赞不绝口。郑梦杰的表现并非个例，在三一职院，越来越多的“00后”学子凭借专业能力与责任担当，在实习岗位上崭露头角，赢得企业广泛认可。

记者了解到，目前，该校新能源汽车技术专业2303班30名学生实现“全员就业”，实习期间人均薪资突破10000元，部分优秀学生薪资更是超20000元；作为学校的“金字招牌”，焊接专业多年来一直保持100%就业率，成为众多制造企业争抢的“香饽饽”。今年该专业同样表现亮眼，毕业生就业率达100%，人均实习薪资稳定在8000元以上。

“我们最看重的，是学生上手快、技术精、职业素养高，能快速适配岗位需求。”一家制造企业HR表示，当前市场对高水平焊接技师需求旺盛，三一职院毕业生恰好填补了这一人才缺口。亮眼就业数据的背后，是三一职院对产教融合的深耕细作和人才培养模式的持续创新。为实现从“课堂”到“战场”的无缝对接，学校打破传统教学边界，全面推行项目制教学与情景化实训，将企业真

实案例转化为教学项目，让学生在真实设备、模拟工单中锤炼实战能力，毕业前就积累了“准员工”级别的工作经验。“我们用实打实的就业成绩单，再次印证了职业教育是就业‘直通车’。我们许多学子凭借一技之长，实现了‘好就业’向‘就好业’的跨越。”该校负责人表示，未来，三一职院将继续深化产教融合、校企合作，优化人才培养模式，为中国制造业高质量发展输送更多能工巧匠。

上午急着出去，却在车库堵了半小时

松雅湖壹号小区地库仅一个车辆出口，拥堵成业主心病，晚报帮帮团记者前往多方调查

● 长沙晚报全媒体记者 杨芸

“今天又在车库堵了半个小时。”5月19日上午，市民李先生(化名)给晚报帮帮团记者发来一段视频，视频中，长串车辆堵在地下车库通道内，迟迟没有移动。这样的堵车问题，已经不是第一次了。不久前，李先生向长沙晚报全媒体群众工作平台反映，松雅湖壹号小区地下车库约5年前调整通行方式后，形成如今只有一个出口的通行状态。“很多业主在群里反映出口被堵了，出去很不方便。”李先生说，地下车库出口一旦遇到车辆停放、会车或道闸处车辆滞留，就容易堵住。接到反映后，晚报帮帮团记者联系到李先生，并进行了持续一周的多方调查。



灰埠路出口，李先生表示经常会出现堵塞情况。长沙晚报全媒体记者 杨芸 摄

业主投诉 出车库堵了半个小时

“以前有两个出口，现在车子只能往一个口子走。”说起松雅湖壹号地下车库出入口，李先生反复提到“堵塞”二字。李先生在小区住了多年，经常使用地下车库。就在19日上午，他又被堵在车库半个多小时。李先生说，出口问题业主已经反映了几年。2025年，曾有业主自行组织起来，提出特立路方向出入口改造方案，但后来并未继续推进。李先生找到了一份此前物业张贴在楼道里的《关于特立路车库出口改造的意见征集书》，其中提到，“松雅湖壹号地下车库设计规划车位632个……随着小区入住率提高，车流量不断增大，仅北门口可供车辆出去已无法满足广大业主需求，长期导致拥堵状况，严重影响业主工作及生活”，落款时间为2025年5月28日。为什么原本可进可出的通道，会变成如今的只进不出？一位2025年曾参与推动出入口改造方案的业主张先生(化名)认为，这与小区分期建设留下的历史原因有关。张先生介绍，松雅湖壹号属于后来建设的三期，与周边早期建成的一、二期楼盘差异较大。他认为，早期规划时，地下车库出入口更倾向于几期业主共用。

2020年前后，三期与相邻区域之间设置了栏杆，特立路方向的通行空间受到影响，难以同时承担车辆进出功能，于是逐渐变成只进不出。5月14日，记者跟随业主来到特立路方向的地下车库入口。现场看到，驶向该入口的通行空间大致只够一辆车单向通行。沿着栏杆一侧，电动车和进入地下车库的机动车有时会在此处交会。“进去的路口很窄。”李先生指着入口说，“有时候电动车从这里出来，车就只能停在原地，等对方慢慢挪过去。”特立路方向只进不出，也带来新的通行问题。李先生说，有些不熟悉情况的车辆进入地下车库后，会误以为为特立路方向还能驶出，开到入口附近才发现出不去，只能掉头返回，再绕到灰埠路方向。随后，记者跟随业主来到灰埠路方向。李先生称，除了松雅湖壹号地下车库车辆，左侧还有二期松雅湖畔的出入口，正对面还有商铺区域的出入口。三个方向的车辆要开往主路，都需要经过同一段支路。“几个方向的车流叠加在一起，很容易堵。”李先生说，出口周边有时会停放车辆，如果再遇到对向来车，通行就会更加不顺畅。

街道回应 改造须经业主投票表决

业主们并不是没有尝试推动改变。2025年，部分业主曾讨论过改造方案，希望通过调整特立路方向部分绿化、人行道和隔离设施，让该处恢复双向通行，同时规范人车分流。5月14日，记者来到小区物业处了解情况。物业经理表示，灰埠路出口的堵塞问题确实存在，也因为只有一个主要出口，曾出现过管理不便的情况。张先生说，他曾目睹车辆在道闸口因物业缴费、服务等问题停住不走，导致后方车辆受到影响。遇到这种情况，物业往往需要现场协调。不过，改造后来没有继续推进。“有的业主不用车，还有的觉得特立路只进不出，反而人走向主干道更安全。还没有到签字投票那一步，就停下来了。”张先生说。改造计划就此搁置。晚报帮帮团记者随后联系社区工作人员了解情况。对方表示，特立路入口目前的通行情况，系小区规划及历史管理因素形成。5月15日上午，星沙街道物管办

会同望仙桥社区，依据开发商提供的小区规划图纸，前往现场查看核实后作出回应。针对李先生此前提到的消防安全隐患问题，街道方面表示，经现场核实，该情况不属实。小区已按规划配齐设置两处正规消防通道，特立路小区入口位置不属于小区规划既定消防通道。回应中提到：“针对业主提出的相关改造诉求，因涉及小区公共绿化、公共区域布局调整及改造事项，按照相关管理规定，须先行组织召开全体业主大会，征得业主大会表决同意后，方可启动后续相关工作。”街道工作人员表示，在当天走访中，他们也发现，改造出入口属于部分业主诉求。由于松雅湖壹号目前没有业委会，有诉求的业主可以在业主群内发起投票。待表决通过后，由项目牵头单位严格依照法律法规及工作程序，就特立路北侧公共绿化及配套设施改造事项，向相关行业主管部门履行报备、审批手续。所有流程审批完成后，方可组织进场施工改造。

专家建议
地下车库汽车疏散出口一般不应少于2个

5月19日，记者联系到湖南省建筑设计院集团股份有限公司执行总建筑师李建，就地下车库出入口设置、既有小区改造等问题进行采访。李建介绍，地下车库车辆出入口数量的设置，主要与车库停车数量、车库规模等因素有关。他提到，国家标准《汽车库、修车库、停车场设计防火规范》GB 50067-2014第6.0.9条明确规定：“除本规范另有规定外，汽车库、修车库的汽车疏散出口不应少于2个，且应分散布置。”李建解释，对于地下车库而言，规范中也明确了可设置1个汽车疏散出口的特殊情形：当停车数量小于等于50辆，且建筑面积小于等于2000平方米时，允许设置1个单车道汽车疏散出口；当停车数量小于等于100辆，且建筑面积小于等于4000平方米时，允许设置1个双车道汽车疏散出口。除上述情形外，地下车库均应设置2个及以上汽车疏散出口。他补充，国家标准的上述规定，是保证车辆安全疏散的底线要求，具体工程项目也可以根据实际使用需求提高标准，增加车辆疏散出口数量。不过，李建同时提醒，判断一个地下车库是否存在消防安全隐患，需要综合考虑多方面因素。车辆疏散出口数量是否符合国家现行相关消防技术标准规定，只是其中一个因素。对于既有小区想把“只进不出”的车辆入口改造为双向通行车辆出入口的情况，李建表示，改造前原则上应提前征询当地规划、交警等部门意见，同时应征得相关利害关系人的同意。如果改造需要动用小区公共维修资金，还要按照相关程序取得相关利害关系人同意。如果在硬件条件上暂时无法实现车库所有车辆出入口“双进双出”，李建表示，可以在车库精细化管理方面进一步尝试。例如，仅在早上7时至9时出行高峰时段，将单车道临时调整为“只出不进”等管制方式，以适当缓解车辆进出车库时的拥堵现象。后续进展如何？晚报帮帮团记者将持续关注。

举报燃气安全隐患 最高奖励每条不低于5000元

长沙晚报5月20日讯(全媒体记者 周辉霞)长沙新奥燃气有限公司运营的燃气管网有万余公里，连接千家万户。为鼓励市民主动参与燃气安全监管，长沙新奥燃气19日起推出“燃气安全隐患举报奖励机制”，邀请市民成为“燃气安全吹哨人”，通过公众的力量共同为城市燃气安全筑起一道“防火墙”。长沙新奥燃气有限公司的举报奖励，根据隐患严重程度分为1000元/条、500元/条和200元/条三个档次，此外对于提供线索直接避免了重大人员伤亡或重大财产损失的，给予不低于5000元/条的特殊奖励。对于一年内举报隐患满10条的同一举报人，可额外获得1000元奖励，并被授予“长沙燃气安全卫士”称号。每一档奖励，对应不同的管理隐患情况。其中，如果市民发现下述情况，可获得1000元/条的奖励，具体包括：地下或室外架空燃气管道及附属设施泄漏，住宅小区或商业综合体建筑内业主共有部位的燃气管道泄漏，地下燃气管线上方有已建、在建的建筑物、构筑物，燃气输配管道违规在排水管(沟)、电缆沟等地下构筑物内敷设，其他符合国家相关标准认定的重大事故隐患且未被整改，在燃气管道保护范围内使用明火、燃放烟花爆竹，偷盗燃气行为。500元/条的举报奖励包括：涵盖滑坡、塌方等自然灾害对燃气管道及设施存在潜在破坏，埋地燃气管道附近3米范围内的违规施工行为，公司员工或承包商违规违纪行为，燃气管道锈蚀严重，管壁呈深咖啡色且大部分表层龟裂脱落等情况。200元/条的奖励，针对私接、私拆、私改燃气管道及附属设施，户外燃气管道存在被机动车撞击风险且未采取防撞措施等隐患。市民发现隐患后，可通过拨打24小时服务热线95158，或前往下营业厅当面反映。需要注意的是，匿名举报也会被受理，但仅实名举报可获得现金奖励，奖金在审核完成后1个工作日内直接发放至举报人银行卡。

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

责编/易勇
美编/戴莹芳 校读/欧艳

留言板
(2026-5-11)
某先生:我们是天心区南国新城业主，目前有人准备在小区底商开办动物园，小区居民都不同意，不知道他们手续是否完善。

回音壁
(2026-5-15)
天心区赤岭路街道办事处:
经核实，我街道已就该事项专题向区林业部门进行上报，如实反映小区居民诉求及现场实际情况，恳请林业主管部门严格依据法律法规及行业规范标准，从严开展项目核查和审批把关。下一步，我们也将持续跟踪项目审批进度，维护广大居民的合法权益。
衷心感谢您对我们工作的监督、支持和理解。

(长沙晚报全媒体记者 李广军 整理)