

天心经开区：以服务之“优”谋发展之“势”

● 匡小娟 成柳静

在长沙向南发展的版图上,天心经开区正成为一颗越来越亮眼的“明珠”。作为长株潭融城核心、长沙南部融城片区主阵地,园区紧扣建设“两区两高地”目标,把优化营商环境当作“头号工程”来抓。

今年“新春第一会”上,省委、省政府明确将2026年定为“企业服务年”,部署4大行动、19项具体任务。信号清晰,态度坚决——就是要让企业轻装上阵,放手去干。天心经开区以“链长+专员+专班+专报”机制为抓手,把企业满意度摆在“第一标准”,让服务有速度、有温度,更有力度。

审批提速,跑出政务服务的“加速度”

日前,在天心经开区暮云片区,一个崭新的新能源智慧充电站即将投用。这是湖南赛嘉智慧新能源科技有限公司的重点项目,专门为大型新能源公交车、物流卡车提供智能充电服务。从一纸构想变为落地实景,这家本土企业只用了不到3个月时间。

“我一开始担心手续繁琐、审批缓慢、用地困难。”湖南赛嘉智慧新能源科技有限公司法人周斌表示,让他没想到的是,天心经开区融发集团、投资建设局工作人员多次陪同他实地踏勘,比对区位、测算容量,耐心帮他筛选最适合建设充电站的场地。最终,项目顺利租下7.68亩建设用地。

从公司注册、土地租赁,到规划审批、施工许可,再到水电接入、道路开口,投资建设局全程提供帮办代办服务,专人对接、全程跟进、闭环办理。周斌感慨:“园区干部不摆架子、不踢皮球,全程陪着我们跑、带着我们办。”

一个项目的快速落地,折射出的是园区审批服务的整体效能。

今年以来,天心经开区深入推进“企业服务年”行动,园区投资建设局以行政审批改革为突破口,严格落实“一枚印章管审批”,推行“一窗受理、集成服务”。园区梳理帮代办事项清单与“一件事一次办”清单,删减冗余证明、合并审批环节、压缩办理时限,以制度创新为企业“松绑减负”。截至目前,园区行政审批事项办理及时率、办结率、满意率均达100%。

传承“五星级”服务品牌,天心经开区把企业需求作为第一信号,政策咨询有人答、材料报送有人接、难题梗阻有人解,用贴心服务打通惠企便民“最后一公里”,审批服务的“加速度”,正在让更多项目早落地、早开工、早投产。



↑ 位于天心经开区的天心数谷。

→天心经开区政务服务中心。均为园区供图

服务暖心,当好助企纾困的“店小二”

企业的发展之路,难免遇到各种“拦路虎”。有的是审批慢,有的是融资难,还有的是账款被拖欠。问题千差万别,但答案只有一个:把企业的“烦心事”当成自己的“心头事”,才能把服务做到点子上。

3月30日,湖南国喜新能源科技有限公司总经理盛行带着团队专程赶来,将一面锦旗送到天心经开区工作人员手中。“本来都不抱任何期望的尾款,园区竟然帮着要回来了。”盛行高兴地说道。

原来,此前国喜新能源按约完成项目

施工与验收,前期款项支付顺利,可验收结束后,20%多的尾款却被欠款方以各种理由推脱。转机出现在去年年底,园区组织了一场信用赋能培训,得知能依托信用平台助力回款,盛行第一时间反馈。园区迅速响应,联合专业信用团队,多次发函催收、反复沟通,一个多月后,欠款方主动和解并一次性结清尾款。

企业的“痛点”在哪里,园区的服务就指向哪里。围绕企业反映最强烈的问题,搭建“政金企”常态化对接平台,企服中心

配备专属服务专员,形成“信息发布—精准对接—后续服务”闭环。

针对“招工难”,园区推出“园区每周聘”就业服务品牌;针对“通勤难”,定制公交新增“全天候摆渡”专车,发车间隔缩短至20分钟,并延伸至高校;针对应用场景拓展,政企协同推动叮叮优护“空巢独居老人安防预警系统”落地。从资质办理到疏通经营难题,园区全程陪同协调,把企业的“烦心事”变成“顺心事”。

民生

责编/唐英 美编/何朝霞 校阅/欧艳

长沙这所学校“一、二年级9:20上第一节课”已推行近一学年,弹性入校、课时不减让家长孩子更从容

一天的学习从睡饱吃好开始



提前到校的学生在教室内下棋。



一些孩子到校放下书包后奔向操场踢球。均为长沙晚报全媒体记者 杨芸 摄

长沙晚报5月28日讯(全媒体记者 杨芸)“9:20才上第一节课,要上班的家长怎么办?”近日,麓山国际松湖小学一、二年级学生作息时间调整的视频发布后,引发网友关注。有人赞同,认为孩子早上能多睡一会儿、吃早餐更从容;也有人担心,双职工家庭,住得远的家庭和多孩家庭会因此增加接送压力。26日、28日两天早上,记者来到该校进行走访调查。

家长:早晨从容了,孩子早到也能进校

8:30,记者在校门口看到,陆续有一、二年级学生进入校园。该校目前一、二年级周二至周五8:50开始早读,9:20正式上第一节课,周一因全校升旗,仍按全校统一作息时间8:00到校。“孩子睡眠时间长了,我早上起来也不着急。”张女士(化名)的孩子今年读二年级。她告诉记者,作息时间调整后,孩子早晨不用像以前那样匆忙,早餐也能好好吃。家长刘女士也提到,低年级孩子早上起床、洗漱、吃饭本来就慢,以前家长要反复催,孩子也容易慌,现在多出一段缓冲时间,家里早晨的节奏顺了不少。

在校门口,记者还遇到不少由老人接送的孩子。汤奶奶(化名)的孙子读二年级,由于儿子儿媳要上班,接送主要

由她负责。她说,调整作息时间对自己影响不大,倒让孩子早上少了些匆忙“他有时候晚上睡得晚,早一点就起不来。现在8:30出门都来得及”。

对于网友关心的“家长上班早怎么办”,一名刚送完孩子的家长表示,学校并不是要求孩子必须等到8:50才进校。“时间紧的话,可以早点送过来,学校里有值班老师。”也有家长认为,不同家庭情况并不一样,作息调整能否真正让家长放心,关键还要看早到的孩子能不能被学校接住、管好。

校方:落实睡眠管理工作要求,课时没有减少

8:50,铃声响起,原本在走廊、校园农场和活动区域的孩子陆续回到教室,开始早读。

“早到的孩子可以阅读,下棋,也可以在室外跳绳、活动。”学校一年级年级组长陈雪银介绍,学校安排了楼层值日老师,负责看护提前到校的学生。她目前带一年级两个班,据她观察,班级里大部分学生到校集中在8:30至8:50,8:00至8:30到校的是少数,7:40到8:00到校的“只有几个”。

“早到的孩子,一般是父母要早点上班,或者家里还有高年级哥哥姐姐,家长不想送两趟,就一起送过来。”陈雪银说,作息时间调整后,孩子早上的状态也有变化。“以前会有孩子来不及吃早餐,到我办公室吃。新作息推行之后,因为时间来不及而没吃早餐的情况,我目前没有再遇到。”

在她看来,作息时间调整后,老师正式上课

前的准备也更有弹性。“以前孩子一早到校,很快就进入早读和上课,老师也要马上进入课堂状态。”陈雪银说,现在正式上课时间后移,老师可以更从容地做好课前准备,孩子也有时间从入校状态过渡到学习状态。至于值班看护是否增加教师工作量,她表示,学校原本就有早到学生的值班看护安排,并不是因为作息调整后才额外新增。

“网上的争议,我们也看到了。”麓山国际松湖小学校长沈毅表示,一、二年级作息时间调整,是从教育部办公厅《关于进一步加强中小

小学生睡眠管理工作的通知》出发,其中提到“小学生每天睡眠时间应达到10小时”。

沈毅介绍,学校在原有作息基础上,把原来午饭后到午休前较长的一段时间,调整到早晨使用。提前到校的学生不会被统一安排提前上课,可以阅读、运动、游戏或进行自主活动,值班老师主要负责安全看护。低年级孩子也可以和高年级哥哥姐姐一起到校,并不需要家长送两趟。

“不是把课减掉了,而是把时间重新安排了。”沈毅说,午休、下午课程和课后服务时间也不受影响。制度实施前,学校曾通过问卷和沟通了解家长意见,对于部分家长担心的问题,也通过值班看护、弹性入校等方式回应。“制度推行将近一学年,目前是零投诉。”

医生:低年级孩子需要充足睡眠,也需要晨间缓冲

从儿童健康角度看,低年级孩子的早晨也不宜过于匆忙。长沙市中医医院(长沙市第八医院)儿科医生纪彪介绍,一、二年级孩子刚经历从幼儿园到小学的过渡,生活和学习习惯都处在重新建立的阶段。“从儿童发育角度看,这个年龄段的孩子一般建议保证9至11小时睡眠,午间可有1小时左右午休。”

纪彪表示,睡眠不足会影响孩子第二天的学习状态,容易出现注意力不集中。长期睡眠不足,还可能导致孩子脾气急躁,也不利于身高增长。

“低年级孩子从起床到进入学习状态,需要一个缓冲过程。”纪彪说,家长可以通过轻音乐、简单聊天等方式,帮助孩子慢慢进入清醒状态。

如果每天早晨都处在“赶”的状态,影响的不只是心情。纪彪表示,孩子长期早晨匆忙,容易出现早餐没吃好、物品丢三落四、学习计划被打乱等情况,也不利于良好习惯培养。“营养丰富的早餐能为小朋友们提供学习、运动及生长所需要的各类营养物质和能量。”

纪彪建议,低年级孩子尽量在晚上9:00至9:30入睡,早上7:00左右起床,睡前半小时不宜使用手机、平板、电视等电子产品,“保障睡眠、吃好早餐、减少早晨匆忙感,都是帮助孩子更好进入一天学习状态的重要环节”。

物业起诉业主追讨物业费,业主反诉物业主张失职赔偿,法院依法判决

酌情核减物业费并赔偿业主部分损失

长沙晚报5月28日讯

(全媒体记者 黄能 通讯员

梁伟谊)物业起诉业主追讨

拖欠物业费,业主反诉物业

主张物业失职赔偿……28

日,记者从长沙市岳麓区

人民法院了解到一起物业服

务合同纠纷案件,法院在确

认物业服务存在瑕疵的基础

上,对物业费进行了相应核

减,并判令物业公司赔偿业

主部分损失。

2019年3月,某物业公司

与小区建设单位签订前期

物业服务合同,承接该小区

前期物业服务。业主何某于

2019年4月购房,2022年

5月办理收房手续并按约缴

纳物业费至2023年6月。

2023年11月,何某发现房屋

邻近的外墙排烟管道因施

工遗留问题严重返烟,室内

异味刺鼻,影响正常居住。

何某多次投诉,物业公司进

行了一次简单排查处理,但

未实际解决问题。此后,物

业公司既未主动联系建设单

位复核,也未持续跟进整改。

直至2024年9月,问题才

由建设单位介入解决。在此

期间,何某在外租房,并自

2023年7月停止缴纳物业费。

因催缴物业费未果,物业

公司于2025年9月向法院

起诉,追索何某欠费及违

约金。诉讼中,何某提起反

诉,请求免除其某段时间物

业费,并赔偿其在外租房损

失。

与物业公司形成事实上的物业服务合同关系,理应依约缴纳物业费。而物业公司负有对共有部位、共用设施设备进行维护管理的义务,但没有尽到应有的管理职责,未充分履行维护义务,存在服务瑕疵。法院综合考量,酌情认定对返烟争议期间的物业费按85%计算,同时鉴于物业公司服务瑕疵与何某在外租房损失之间存在一定因果关系,酌情认定物业公司对该合理损失承担25%的赔偿责任。

最终,法院依法判决由何某向物业公司支付物业费8017元,物业公司向何某支付在外租房的合理损失2926元。目前,该判决已生效并履行完毕。

“物业履职瑕疵不等于于根本违约。司法实践中,通常是人民法院酌情核减物业费的裁量因素。”高慧提醒市民,前期物业服务企业系由建设单位选定,业主未参与选聘,如业主对物业服务不满意,可通过成立业主大会并选举产生业主委员会,由业委会与物业公司协商解决,要求限期整改,必要时可表决更换物业公司,通过市场选择、竞争的手段促进物业公司提高服务水平。物业公司则应当以业主合理需求为导向,对服务管理过程中存在的问题和不足,及时、主动与业主对接,不断改进和提高服务质量。只有双方相互尊重、理性沟通,才能共建和谐宜居的社区环境。



扫码看视频
低年级推迟上课
校方反馈“零投诉”