飞针走线织锦绣

精细治理暖星城

——长沙市城管局『五进五提』十大行动精细治理纪实

蒋志斌

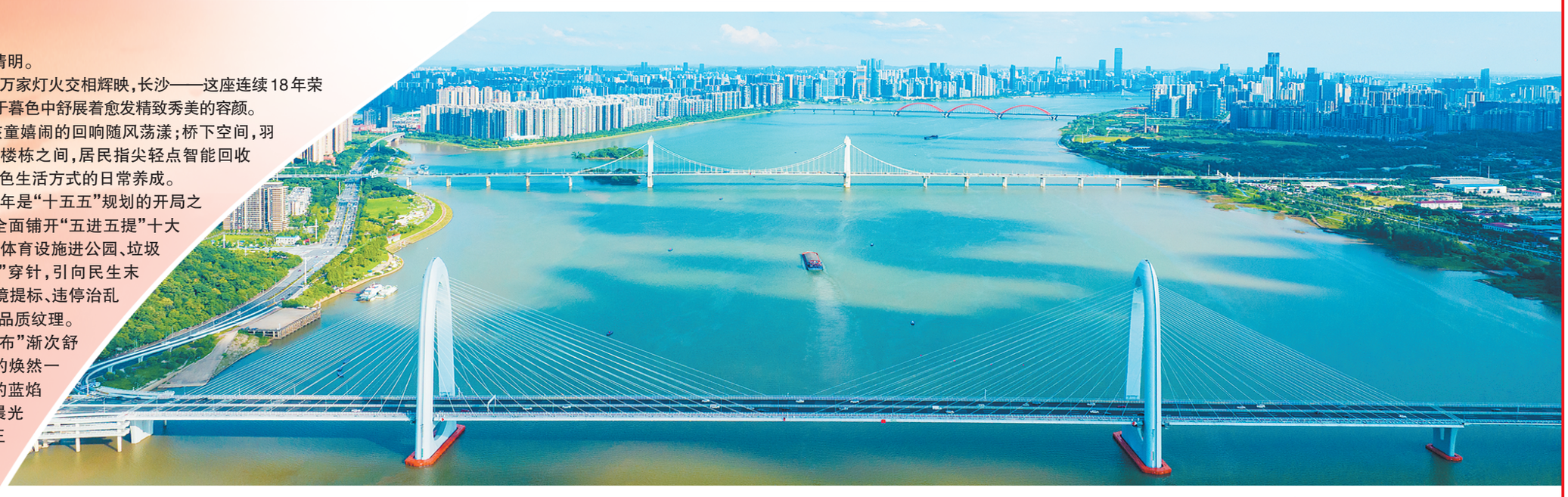
湘江潮涌，不舍昼夜；麓山叠翠，城郭清明。

当“一江两岸”的灯影倒映在江面上，与万家灯火交相辉映，长沙——这座连续18年荣膺中国最具幸福感城市的山水洲城，又一次于暮色中舒展着愈发精致秀美的容颜。

街巷深处，推窗见绿的口袋公园里，孩童嬉闹的回响随风荡漾；桥下空间，羽毛球划出的弧线与落日的余晖一同跃动；楼栋之间，居民指尖轻点智能回收箱，屏幕上跳动的收益数字，悄然记录着绿色生活方式的日常养成。

“城市管理要像绣花一样精细。”2026年是“十五五”规划的开局之年，长沙市城管局以民生需求为出发点，全面铺开“五进五提”十大行动。流动摊贩进市场、环卫保洁进小区、体育设施进公园、垃圾分类进楼栋、燃气安全进万家——“五进”穿针，引向民生末梢；洁桶净厕提质、广告照明提档、城郊环境提标、违停治乱提效、路面平畅提级——“五提”走线，绣出品质纹理。

十条丝线齐头并进。数月精耕，“绣布”渐次舒展：从桥下空间的华丽转身，到老旧小区的焕然一新；从指尖轻点的智能回收，到万家灶台的蓝焰安然……那些一度被遗忘的角落，正迎着晨光苏醒；那些升腾于街头巷尾的烟火期盼，正循着夏日的繁盛落地生根。一幅以民生为本、以品质为魂的城市治理新画卷，正在湘江之滨精谨铺陈，徐徐绽放。



精细的城市管理让山水洲城更加秀美。邹麟 摄

东风路立交桥下，昔日“脏乱差”地带变身市民运动、休闲的活力空间。

从道路养护到景观提升，从国旗悬挂到氛围营造，城管人的匠心融入每一处细节，让城市客厅既有“颜值”更有“气质”。 郭雨滴 摄

市城管局组织开展“周五大扫除”活动，全民动手、人人参与，用点滴汗水浇灌“共治共享”之花，让“大城众管”在星城街头落地生根。

唤醒沉睡角落 让城市“边角余料”变成“金角银边”

华灯初上，南二环浦沅桥下已是人影绰绰、喝彩声此起彼伏。

老李拎着水壶，不紧不慢走到桥下的棋牌区，棋友们早已摆好棋盘等他。“以前这里灰扑扑的，没人愿意来，现在你看——”他朝球场方向努努嘴，那边的羽毛球在空中划出白色弧线，旁边篮球场上的叫好声一阵接一阵。今年5月这片场地开放后，老李几乎每天都来，“跟上班一样准时”。

谁能想到，这些如今热闹非凡的健身地标，昔日曾是无人问津的“灰色角落”？长沙城管以闲置用地专项整治为契机，将桥下空间利用作为重点突破口，对全市237处桥下空间逐一勘察、分类施策——花侯路浏阳河大桥下，龙舟民俗文化墙讲述水岸故事；四方坪立交桥下，清廉主题景观让匆匆路人也忍不住多看两眼。如今，26处运动公园在桥下扎根，整体空间利用率攀升至95.9%，新增体育场地面积相当于38个标准足球场。更为亮眼的是，今年6月，长沙桥下空间节地技术项目成功入选自然资源部全国典型案例，并同步获评全省存量土地盘活标杆。

桥下空间的蝶变，是长沙城管“向存量要空间、向闲置要活力”的一个缩影。那些常年无人问津的闲置地块，也在逐一“苏醒”。在长沙县杭长高速沿线，曾经杂草丛生的撂荒地，如今樟树与桂花树错落成行，绿意沿着公路延伸；而在芙蓉区荷花园街道，一处闲置了13年的荒地，不久前以“东荷驿站”的新身份亮相——这个由荒废角落改造而成的综合性爱心驿站，不仅补齐了片区民生服务短板，更让外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体有了一个24小时不打烊的落脚点。全市前期共摸排闲置地块1015块，每一块都建立了“身份档案”——权属、面积、闲置原因、现状问题、整治路径，一宗一档、清单销号。目前已建立起“一册一表一图”管理体系，每一块地都登记造册、动态更新整治进度。

城乡接合部的“灰带”，同样在被一寸一寸擦亮。聚焦二三环围合区，违规搭建应声而倒，成片垃圾堆场逐一清运，取而代之的是干净整洁的小广场和透水步道，越来越多“被遗忘的角落”正一步步找回清爽模样。

行动背后，是细致入微的“绣花功夫”。市城管局梳理形成城乡接合部市级采集问题清单，组织各区县持续开展自查自纠。截至目前，市级交办问题2281个，已整改673个；区级自查问题972个，已全部销号清零。同时，全市还指导各区县确定年度城乡接合部示范引领点位共14个，以点带面、辐射带动，推动整治工作从“治脏乱”向“提品质”迈进。那些曾被视为“城市伤疤”的角落，如今正悄然蜕变，从灰头土脸到亮出底色，成为城市边缘悄然绽放的风景线。

步步皆景，一路生花。市城管局在万家丽路沿线精心布设主题花境，以花为媒扮靓街景，推动城市界面全面焕新、靓丽登场。

本版图片除署名外均为市城管局供图

精修城市容颜 让街巷“面子”清爽“里子”暖心

清晨五时半，芙蓉区蒸菜街响起扫帚摩擦地面的沙沙声。76岁的刘娭毑推开窗，看着保洁员推着垃圾桶经过楼下。“以前楼道堆杂物、垃圾桶旁污水横流，夏天都不敢开窗。”如今，专业保洁队伍天天清扫，垃圾日产日清，楼道清爽、路面洁净，“现在下楼扔垃圾都愿意多走两步。”

全市367个开放式老旧小区，就这样被“环卫保洁进小区”行动挨个叩开了门。通过盘活小区公共资源、规范收支管理，推动公共收益80%以上用于环卫保洁支出，实现自我造血、长效运维。19个试点小区率先建立起常态机制，居民知晓率、参与率、满意度均超80%。“以前大家各扫门前雪，现在楼道里的公共区域，住户们轮流盯着，谁家敢乱堆东西，不用物业开口，邻居就先说话了。”

清晨六时半，开福区清水塘街道，居民朱春兰拎着环保袋下楼，将牛奶盒、快递纸箱、洗净的酱油瓶投进智能回收箱。屏幕上跳出“+1.8元”的提示。“攒了一个星期，换了十几块钱，给孙女买雪糕绰绰有余。”她说得轻巧，但“垃圾分类”这个习惯，她整整养了大半年。“一开始也觉得麻烦，后来小区搞了体验活动，带我们去垃圾焚烧发电厂参观，看到垃圾能变成电，心里一下子就接受了。”

这样的科普线路，全市已建成10条。而智能回收箱已在越来越多小区安家，可回收物小程序累计注册3711户，累计投递9723次，累计收集21661千克，累计兑付12996元——变成了一笔笔几角钱几元钱的“小确幸”，回到居民手里。

这座城市的“面子”与“里子”正在同步刷新。全市户外广告招牌逐一过筛，900余处问题设施被纳入整改清单，实行销号管理，五一商圈的楼顶广告“清爽”了许多，天际线重新舒展开来。244处涵洞的灯光在接力点亮，芙蓉区、天心区的路灯施工已近尾声，望城区的任务已画上句号。

就连路边的垃圾桶，也不再是“脏乱差”的代名词——分类标识清晰醒目，桶身每天擦洗，市民扔垃圾时也不再“隔空投掷”。潮宗街、橘子洲景区的公厕配上了新风系统和智能感应设施，指示牌加密布设，找厕不再难。市政道路中小修完成1.26万平方米，盲道整治9655平方米，缘石坡改造637处。路平了，坡缓了，井盖稳了，这些“脚底下的细节”，丈量着一座城市的温度。

烈士公园的乒乓球台前，62岁的陈阿姨一记扣杀，引来老姐妹们的欢呼。对面的球友是她跳广场舞时结识的，如今两人挥拍对练，汗珠在阳光下闪闪发亮。“以前公园里只有散步道，现在多了这些器械，我们一群老姐妹天天来，比跳广场舞还上瘾！”她笑着抹了把汗。这片新改造的健身广场，面积达3000平方米，新增6张室外乒乓球台、12套力量器械、2片羽毛球场，自5月1日开放后，迅速成为周边居民的“活力打卡地”。不只是烈士公园，望城区雷锋公园建起一站式球类健身专区，雨花区狮子山公园拥有14片标准羽毛球场——今年全市40个公园同步推进“体育设施进公园”，已有20个完工，20个正加紧建设。

这一系列“动感升级”的背后，是长沙在公园治理上织就的细密针脚。2025年，《长沙市城市公园管理办法》正式出台，城市公园名录陆续向公众公布，配套管理制度也正紧锣密鼓地完善。与此同时，公园绿地的共享理念持续延伸——近年来已有64个公园向市民敞开怀抱，开放共享绿地面积近150万平方米，今年还计划在10个公园新增约5万平方米的共享空间，让草坪、林荫和运动场一样，真正成为市民触手可及的生活舞台。

绿意与活力交织，政策与民心共振。“把最好的绿地留给群众，把最近的运动送到身边”——这句承诺，正由市城管局一针一线，绣进城市的每寸肌理，也绣进每一位长沙人的日常笑颜里。

借力数智之翼 让城市管理有“速度”更有“温度”

不久前，开福区富兴时代广场地下通道的台阶裂了缝，井盖露了洞。路过的张先生掏出手机拍了两张照片，顺手在微博里@了“小良”。

他没抱什么希望——城市那么大，一条裂缝而已，谁会当真？

“收到，马上核实。”不到10分钟，“小良”的回复弹出。傍晚张先生再次路过时，台阶已经抹平，井盖严丝合缝地盖着。他愣了一会，又掏出手机：“你们城管还怪好咧，反应这么迅速！”

“小良”是一个团队——长沙“城管客服”四个网络形象之一。聚焦抖音、今日头条、微博、小红书四大平台，城管部门选派4名业务骨干专人专职、分线负责，以“同心桥梁”为谐音，打造出“小童”“小星”“小乔”“小良”四个客服形象，统一卡通头像，统一回复风格。他们不坐等工单上门，而是主动钻进每条评论、每条私信、每条@，把“隔着屏幕”的距离，拉成了“指尖相连”的温度。

与“城管客服”同步发力的，还有“星城啄木鸟”微信群。2023年，市城管局与市交警支队携手搭建这一平台，如今已汇聚市政、园林、供水、燃气等23家单位、近500名成员。一线巡查发现问题即时“晒”群，24小时专班实时盯守，首接单位必须第一时间响应，无单位认领的问题由市政部门兜底处置，多数问题在2至4小时内就能解决。从问题上报到秒级响应，从快速处置到跟踪回访，“星城啄木鸟”以完整闭环机制打通部门壁垒，让城市管理的“毛细血管”真正畅通起来。

更大的变革在后台发生。长沙将数字城管系统升级为城市运行管理服务平台，实现“三台合一”“一网统管”，已汇聚数据超8.3亿条，智慧燃气、智慧桥隧、智慧广告等子系统同步推进。今年“五一”假期，数字城管聚焦核心商圈、热门景区等人员密集区域，开展全方位巡查采集。创新建立的“查整分离、闭环管理”模式，让市级专业队伍充当“城市体检师”，区县化身“主治医生”，高效处置各类城市管理问题。

城市越大，越需要一个“聪明的大脑”和一双“温暖的手”。长沙城管给的答案，是让科技跑在问题前面，让温度留在每一次回应里。

筑牢安全底座 提升城市运行本质安全水平

一声闷响，钻头触管。刺鼻的气味随之涌出……

过去半年，这一幕在长沙接连上演三次：开福区伍家岭，5780户居民停气近两小时；天心区金盆岭，72户居民陷入黑暗；长沙县黄花镇，3000户居民的灶台整整熄火两个半小时。三起事故，症结惊人一致：未通知、未保护、未设防。那条被挖断的燃气管，恰恰是侥幸心理凿开的裂口。

今年5月26日，《长沙市防范第三方施工破坏燃气管道十条措施》印发，构建“事前防范、事中管控、事后严惩”全链条闭环体系，7月1日起施行。

施工前精准交底——燃气企业须完善管道档案，建设单位须查明地下管线、会同编制保护方案并报备；施工中全程管控——涉燃气项目须开展专项安全培训，全过程旁站监督、优先人工探挖；事故后铁腕惩处——严格执行“四个一律”：违规施工造成燃气泄漏的，一律立案、一律“一案双查”、一律依法处置、一律公开曝光。

燃气安全的防线，还在更多看不见的地方默默织密。2026年，政府投入超1亿元，计划为19.2万户居民免费升级智能设备。截至5月底，老旧管道更新改造已完成96.962公里，完成年度目标的56.68%；“表警联动”已完成10892户；物联设备监测平台已建成上线；近2000个小区挂上了燃气安全信息牌，施工单位动工前必须调取管线资料，从根源上杜绝“挖破管”的惊险一幕。

头顶上的安全，容不得半点马虎。全市户外广告招牌逐一过筛、逐块“体检”，为每一块招牌建起专属“身份证”——“一牌一档”，底数清、情况明。针对排查出的隐患，严格落实“一患一策”，对症下药：一般隐患立行立改，当场销号；重大隐患挂牌督办，限期整改，不留退路。日常巡查不松懈，定期检测不走过场，双管齐下，织密安全防护网。用脚步丈量每一处高空，用制度守护每一次出行，牢牢守住城市天际线下的安全底线。

桥隧安全则是一场不动声色的守护。所有桥梁隧道“一年一检、全覆盖”，隐患整改“回头看”确保不走过场。更贴心的是，根据《长沙市城市桥梁隧道安全隐患与病害排查处置指南》，创新推出便携式桥隧巡查“口袋书”——桥隧病害识别手册。全书共20册，内容覆盖桥面、桥墩、伸缩缝、支座、隧道衬砌、排水消防、机电设备等核心巡检部位。一线人员能快速甄别病害类型、精准定位隐患位置、初步判断病害严重等级，实现现场快速研判。

湘江日夜奔流，城市生生不息。数月间，十根绣针起落不息——民生所向处，是摊贩归市的井然、老旧小区的洁净、公园绿地的活力、智能回收的便利、燃气安全的守护；品质所在处，是洁净的公厕、平整的道路、清爽的天际线、畅通的秩序、焕新的桥下空间……每一个细节的改善，都是“人民城市”理念的落地生根；每一项行动的推进，都是“大城细管、大城众管、大城智管”的铿锵践行。

长沙市城市管理局党组书记、局长余宏卿表示，站在“十五五”新起点上，长沙城管系统将以标杆姿态强化争先意识，以实干担当扛起发展重任，以市容清洁、秩序清爽、环境清秀“三清”活动和“五进五提”十大行动为抓手，持续优化城市治理体系、提升城市功能品质、筑牢城市安全底线，在推动城市治理现代化中争当示范、走在前列，为长沙当好“八个排头兵”贡献坚实城管力量。

飞针走线不停，锦绣画卷长新。星城大地上，一幅更加精致精美、宜居宜业的城市画卷，正在城管人的匠心针脚下徐徐铺展。