



雨花区以党建引领基层治理,让居民的幸福在家门口升级。  
图片除署名外均为雨花区委宣传部供图

● 周游

雨花区,长沙城东南的一片热土。这里,新建小区与老旧院落比邻而居,宽阔马路与背街小巷交错延伸。年轻的“新市民”带着对未来的憧憬住进高楼,住了几十年的“老雨花”守着熟悉的街巷不愿离开。不同的生活方式、不同的利益诉求,在这里碰撞、交织,也考验着基层治理的智慧与耐心。

破局,从追问开始:基层治理的“最后一公里”,究竟堵在哪里,如何打通这“最后一公里”?

雨花区给出的答案是:“雨邻有约”。它不是单一的活动,而是一条环环相扣的治理逻辑链。

先“邀您参与”:组织触角扎进楼栋。2.87万名邻长、63个区直部门下沉,解决“没人带头”的困局。

再“同您相见”:打破空间壁垒。从“书记沙龙”到“流动议事桌”,从“码上办”到“板凳会”,把“你和我”变成“我们”,解决“有组织无联系”的尴尬。

继而“帮您解难”:问题导向落地。漏水纠纷、危房重建、断头路打通……群众急难愁盼在哪里,协商议事就开到哪里,解决“有联系无实效”的痛点。

最终“与您同乐”:治理成果沉淀为文化。邻里节、百家宴、24小时党群服务中心……当“陌邻”变成“睦邻”,矛盾消解于日常烟火,实现从“被动应对”到“主动预防”的升华。

从“没人带头”到“有人张罗”,从“见不到面”到“常来常往”,从“问题积压”到“就地化解”——“雨邻有约”四大行动环环相扣,约出了老百姓家门口的“幸福零距离”。



东塘街道政院社区樟树下说“政”事,有事大家一起商量、共同表决。

### 邀您参与 头雁领航,组织触角扎进楼栋

基层治理,千条万线,针眼在社区。雨花区172个社区(村)、1839个党支部,面对的是新建小区“门禁森严”、老旧小区“力量单薄”的现实。组织体系建起来了,但能否真正“扎”进楼栋、“联”上居民?关键在人。

头雁振翅,群雁才能高飞。雨花区连续四年举办“书记沙龙”。没有主席台,只有圆桌;不念稿子,只聊“干货”。“明星书记”在这里分享“如何让居民从‘闭门不见’到‘开门议事’”,年轻干部在这里抛出困惑、碰撞思路。一批又一批“明星书记”、基层治理“推荐官”脱颖而出,成为居民心中“叫得应、靠得住”的主心骨。

头雁领,还要群雁齐。雨花区构建“片—组—邻”架构,2万多名邻长活跃在楼栋之间,覆盖43万户居民。他们大多是党员、热心居民、退休干部,平日里“说得上话”,关键时“叫得到人”。

在东塘街道政院社区,邻长于邦国每晚都有个习惯:在楼道里走一遍、听一遍、问一遍。5月13日晚8时,他走到48栋2单元时,一阵细微的“滋滋”异响让他警觉——疑似燃气泄漏。他当即在邻长群发布信息,拨通社区网格组长电话。10分钟内,“片、组、邻”三级联动:物业拉起警戒线,邻长们通过敲门、电话、微信群通知周边数百户居民“勿动明火、保持通风”。燃气抢修人员赶到,精密检测后排除了燃气泄漏,但发现是路灯线路老化导致的接触不良。“虽然是虚惊一场,但如果不是邻长及时发现,老化线路随时可能短路起火。”抢修人员当场表示。从发现到排除风险,全程不到半小时。

组织触角要扎得深,还得有专业后援团。雨花区推动63个区直部门与社区(村)联建共建,平时帮助解决“微心愿”,战时下沉力量应急支援。

雨花区应急管理局包联枫树山社区后,不是“挂名”了事,而是实实在在把专业力量送进基层:局长带队实地检查,针对飞线充电问题既执法劝导又耐心讲解;对南方电信大厦的电梯安全进行“三供一业”移交问题专项指导,跑多个部门协调,责成原单位补齐手续,让停摆的电梯重新运转;对水泵房开展全面安全检查,形成消防问题清单,逐条移交、责令整改。同时,应急局还为社区培训了一批志愿者,教会他们识别常见隐患、规范上报流程。社区党委书记吴婷坦言:“以前有些隐患我们看不懂、改不动,现在专业力量就在身边,基层应急能力实实在在提升了。”

# 雨邻有约 约出幸福零距离

雨花区党建引领基层治理的「睦邻」实践

### 同您相见 能人汇聚,共建共享激活动力

治理的力量,不止在组织体系里,更在千家万户中。但如何让这些力量被发现、被激活?“同您相见”的关键,在于畅通民意、搭建桥梁。雨花区坚持“每年全面访、每季重点访、每月邻里访”,由街道(镇)牵头,常态化联系“一老一小”、特殊群体等重点对象;63个区直部门与社区(村)联建共建,平时帮解“微心愿”,战时下沉应急支援,弥补社区力量不足;各社区(村)推出专属党群联系二维码,集成诉求反映、政策咨询、服务预约等功能,群众扫码即可一键进入线上服务端口,实现“码上”反映、马上响应。线上线下同向发力,让党员干部沉下去听民声、群众站出来谈诉求,党群关系在常态联系中日益紧密。

雨花区清醒地认识到:基层治理不能只靠干部“单打独斗”,必须把散落在社区里的能人找出来、托起来、用起来。从离退休老党员到快递小哥,从手艺人传承人到热心志愿者——“同您相见”,就是要让每一份力量都被激活,让“旁观者”变成“合伙人”。

“吹哨人”就在身边,隐患无处遁形。雨花区从2万多名离退休党员中聘请风险“吹哨人”,他们熟悉社情民意,热心公益事业,成了基层治理的“前哨”。不仅如此,快递外卖小哥等新就业群体也被纳入“移动探头”队伍。在阿弥岭社区,新就业群体“吹哨员”上报解决飞线充电等问题69个,有效避免2起安全隐患。“平时送餐时多看一眼,发现问题随手一拍、一键上报”,正在成为雨花区新就业群体的新习惯。

“公益共建合伙人”:社区出阵地,能人出技术,收益反哺居民。在雨花亭街道正圆社区,一间60多平方米的工作室——“涓之手作”,成了远近闻名的“造梦空间”。主理人刘立娟擅长中式酥点,社区党委书记何苏婷刷短视频发现她后,第二天就带着人大代表上门。社区提供场地,刘立娟以技术和团队“入股”,困难家庭、再就业家庭可以低偿学习。半年多时间,已培训300多名学员,其中既有全职妈妈、下岗女工,也有从海外回来的华人。学员学成后可接单、创业,刘立娟还带着她们做短视频、开直播。像这样的“公益共建合伙人”,正圆社区已有6位,孵化了7个项目。公益项目的收益再反哺社区,增强了自我造血功能。

盘活闲置空间,“沉睡资源”变身“幸福阵地”。在东塘街道政院社区,几栋废弃老营房一度无人管理,拆之可惜、用之无方。社区党委主动对接,前后座谈11次,最终以“学院所有、社区运营”的模式争取到600平方米老营房使用权,翻新改造为“邻聚力”邻里中心。一楼设雷锋超市、咖啡屋,爱心维修屋、爱心理发店,二楼、三楼设红色影院、棋艺室、妇儿青年之家。联动市图书馆,3000多册图书实现全市通借通还。在这里,老党员志愿者免费为居民修家电,老人理发只收10元,小朋友可看书、画画、上兴趣班——一个曾经的“闲置角落”,变成了全龄段居民的“打卡地”。

青年公寓“拎包入住”,让奋斗者在城市有个家。在砂子塘街道金科园社区,针对来长创业青年、应届毕业生“住房难、融入难”的痛点,社区盘活闲置5500平方米单身楼,通过“政府引导+社会资本投入”模式,由运营公司投资1500余万元改造成216套青年公寓,配齐家具家电实现“拎包入住”。配套建设图书馆、健身房,设立流动党员服务站,定期开展“青年议事会”。目前公寓入住率达90%,56名青年主动加入社区志愿服务队——从“被服务”到“服务他人”,青年与社区实现了双向奔赴。

从离退休党员的“银发力量”到快递小哥的“移动探头”,从“涓之手作”的能人带动到政院社区的“邻聚力”中心,从金科园的青年公寓到遍布全区的“社区合伙人”——“约您相见”,约的是能人、聚的是资源、建的是家园。当每一份力量都被激活,“共建共享”便不再是口号,而是雨花区街头巷尾触手可及的日常。



### 帮您解难 流动议事,矛盾化解在家门口

基层治理的“最后一公里”,往往是矛盾最集中、群众最揪心的一公里。雨花区既有老旧小区设施老化、权责不清的“历史欠账”,也有新建小区诉求多元的“时代新题”。问题摆在那里,谁来管?怎么管?雨花区的答案是:把议事桌搬出去,把力量沉下来,让群众在家门口就能“找个说法”。

“流动议事桌”搬到哪儿,矛盾就化解在哪儿。在融城苑社区,一张桌子没有固定位置,有时摆在楼道里,有时搬到居民家客厅。今年2月,社区党总支牵头,联合业委会、监事会、物业、居民代表召开“流动议事桌”专题会议,商讨19栋居民刘焕驰家防潮层开裂多年的问题。会上,居民的问题一个接一个:“什么时候能动工修复?”“施工期间会不会很少?”融城苑社区党总支书记刘婷当场表态:“所有隐患点位我们都会逐一排查销号。”经过协商,修复方案顺利敲定。这张“流动”的桌子,已累计解决问题100余个。

“社区吹哨,部门报到”,打通的不只是路,更是民心。在圭塘街道嘉汇社区,国友路中段约200米因多方原因迟迟未通,成了“断头路”。周边四个小区的居民开车得绕行,暴雨天积水影响出行;旁边新交付的商场招商受阻,开业率仅10%。面对群众反映,社区启动“吹哨报到”机制,联动住建、城管等部门,将这条路纳入“重要民生工程”绿色通道。从资金筹措到施工协调,街道和社区一个难题一个难题地啃。去年,国友路北段正式启动建设,仅用28天就实现通车。路通,人心通,商机也更通了:商场开业率从10%猛增至91%,人流量涨了2-3倍。嘉汇社区党支部书记周珊

### 与您同乐 邻里文化,“陌邻”转身变“睦邻”

治理的最终目的,是让生活更美好。雨花区在实践中发现:很多矛盾源于不熟悉、不理解;而一次共同包饺子、一场邻里百家宴,往往能化解大半“心结”。“与您同乐”,就是用文化拉近距离,用温情替代疏离,让“陌邻”真正变成“睦邻”。

每月“爱邻日”,敲开的是家门,走进的是心门。每月20日,是雨花区雷打不动的“爱邻日”。这一天,社区干部、邻长、志愿者集中开展敲门走访,了解民情、收集诉求、送去服务。不是“有事才找”,而是“无事也登门”。在一次次拉家常中,邻里感情悄然升温,隐忍矛盾消弭于未然。

“雨花邻里节”,办在家门口,乐在百姓心。2025年,雨花区举办“雨花邻里节”活动500余场。在侯家塘街道韶山路社区,“邻里节”已经连续办了十二届。从最初几十人的小联欢,到如今集议事、服务、文化于一体的治理平台,这个源自居民“金点子”的活动,已成为深化“雨邻有约”品牌、破解“邻里疏离症”的有效载体。十二年来,社区通过这一平台办理微实事300余件。2月12日,在跳马镇,3000人团圆宴热热闹闹开席,绿心“一家亲”的温暖在觥筹交错间流淌。居民们走出小家、融入大家,曾经的“点头之交”变成了“知心邻里”。

成立仅一年的新社区,用一场聚会暖了晚风醉了邻里。5月20日傍晚,黎托街道星河社区前坪,轻快的背景音乐、几张长桌、几十道家常菜,和一群有说有笑的邻居。这个成立仅一年多的社区,居民大多来自外地,电梯里碰面都不太认识。如何让新居民迅速“破冰”?楼栋长们一次次唠嗑中冒出个点子:每人做道拿手菜,配上音乐,楼下相聚。社区当场响应:“场地、音响我们来保障。”于是,这场“不重排场、只重温情”的夏夜邻里美食音乐聚会如期而至。一位90后

居民感叹:“平时上班忙,对门姓啥都不知道。今天一盘菜端过来,话匣子就开了。”

党群服务中心24小时开放,居民争当“阵地管家”。雨花区优化全区378个党群服务中心管理使用,完善24小时开放管理办法,让群众“随时能找到组织、随时能办成事”。在广济桥社区,阵地开放没多久,社区就组建起“阵地管家”——老党员、文艺骨干、热心居民自己排班值守,负责开关门、归置设备、打扫卫生。居民笑称:“自己的阵地自己管,自己的家园自己爱,这才叫‘家’嘛。”如今,社区党群服务中心从过去的“办事大厅”变成了居民愿意来、喜欢来、经常来的“温馨家园”。

“晴雨表”里看民心,“微花园”中种幸福。在自然岭社区,每月1日是“雨邻有约·岭上开放日”。社区创新推出“岭上晴雨表”机制,形成“收集民意—协商议事—落地落实”的治理闭环。线下有“岭上微光”志愿服务队,线上有“岭上无小事”民意直通车二维码。志愿者和居民们在“岭上”微花园共同栽种新苗,这里既是“开放日”,也是家门口的“议事日”。大家的事大家议,大家的园大家建——这是“雨邻有约”最生动的模样。

从“爱邻日”的敲门走访到“邻里节”的万家团圆,从星河社区的青春力量到24小时开放的党群服务中心,从“晴雨表”里的民情民意到“微花园”里的欢声笑语——“与您同乐”的深层逻辑是:让每一个人的声音都被听见,让每一个人的需求都被看见,让每一个人的力量都被激活。当组织触角扎进楼栋、议事桌搬到门口、能人从社区里走出来,治理便不再是“上面的事”,而是“我们的事”。从“你们”到“我们”,从“站着看”到“一起干”——这,就是雨花区“陌邻”变“睦邻”的密码。