

最小社区有大爱

371人共有一个“家”

● 长沙晚报全媒体记者 李金

从长沙西二环辅路拐进栗树巷,热闹便像被谁轻轻关在了身后。平房低矮,小楼斑驳,时光仿佛在这里慢了半拍。再走三百米,右转入东升路,便到了湘江新区望城坡街道望麓社区——长沙面积最小、人口最少的社区。

不到1.5公顷的面积,150余户家庭,371口人,其中半数是人过六旬的老人,且多数身有残障。

地很小,人很少。可这里的人说:我们拥有一个幸福美满的大家庭。

脚步声里的亲人

7月15日,望麓社区养老服务中心里,医护人员正在为90岁的吴湘林嬢贴三伏贴——这是与社区党建共建的医疗公司免费提供的。

“我在家一听见那脚步声,我就知道是敏妹子来接我了。”吴湘林笑着告诉记者,自己年纪大了出行不方便,都是社区工作人员上门接送。她口中的“敏妹子”便是社区工作人员彭自敏,今年54岁的她,在社区工作已20多年。

采访间隙,彭自敏的手机响了——“阳爹爹家空调坏了啊,好,我马上就来。”她挂断电话,转身带记者往里走,步子快而稳,像赶着去给自己家里收拾摊子。

筒子楼里,几位视障嬢围坐纳凉。彭自敏挨个打招呼:“王嬢,药今天吃了吗?”“刘嬢,您崽又给您买新衣服了呀。”老人们看不清她的脸,却听得出她的脚步声——那是家人的脚步。

“有几户居民把她们家钥匙交到社区保管,说可以多一份保障,这一份沉甸甸的信任就是我们社区工作人员和志愿者们把工作干好的最佳动力。”彭自敏笑着告诉记者,社区有8名工作人员,还有近30名志愿者。

志愿者邹寿明、文小兵等三位懂水电安装的居民,主动包揽了社区的水电维修,随叫随到。

一座厂,一群人,一辈子

这方小天地的根,扎在1958年。那一年,几位视障人士凑在一起,办起了盲人教学工厂。谁想竟真做出了名堂,买下如今这块地,逐渐扩产,吸引了长沙及周边大量残障人士前来就业。

创始人之一、彭自敏的父亲彭运福记得清楚:“那时四成健全员工,六成残障员工。我们做过纱布手套、红砖、钉子、剪刀……鼎盛时员工两百多人。”

1992年,市场大潮袭来,老厂停业改制。2002年,望麓社区成立,把老厂的服务悉数接了过来。

由于社区多为残障人士,平常以居家生活为主。社区工作人员除了日常贴心服务外,还策划“走出去”活动,让残障人士也能共享长沙的发展成果。

2014年,长沙地铁2号线开通。社区工作人员冒出一个大胆念头:带老人们坐地铁去橘子洲。

大家挨家挨户问意愿,组织“一对一”志愿者,邀请子女同行,对接地铁站协助……前后忙了无数细节。最终,30多位老人第一次踏上地铁,第一次真正“出去玩”。



夏天到来了,志愿者帮居民清洗空调。受访方供图

此后春游秋游成了惯例,每年三到四次。社区用轮椅推、用肩帮扶,把“家”的边界推到更远的山水间。

不到1.5公顷的地里,样样周全

社区虽小,五脏俱全。老年食堂里,60岁以上老人三菜一汤只要8元,学生同样8元,其他居民12元。每天30多人来吃饭,热热闹闹,像一家人围桌。

家庭医生定期上门,工作人员把每日药丸分装成小包,写上名字,送到老人手里。屋顶漏水、电器罢工,维修工随叫随到。社区不收取一分钱物业费,8名工作人员全天跑腿腿,把371个人的柴米油盐、生老病死都装进了心里。

在这住了一辈子的楚嬢说说得实在:“以前厂子是单位,也是家;现在社区就是单位,就是家。领退休金、办证件、换灯泡,我只信得过他们。”

社区党支部书记段存权说:“社区虽小,但服务不能小,温暖不能少。”371个人,各有各的残缺,各有各的孤寂。但在望麓社区,他们共有一个完整的“家”。



为一线户外劳动者撑起“夏日遮阳伞”

30处长沙公交工会服务驿站免费开放

长沙晚报7月15日讯(全媒体记者 吴鑫 通讯员 徐利贞)7月15日是今年正式入伏的第一天,记者从长沙公交集团获悉,该集团多处工会户外劳动者服务驿站全面开放,免费向广大市民、一线户外劳动者提供纳凉休憩、便民爱心服务,在炎炎夏日为奔波的人们撑起“夏日遮阳伞”。

作为长沙市总工会联合长沙公交集团打造的民生惠民阵地,公交工会服务驿站布局合

理、覆盖面广,全市现有30处标准化服务站点,构建起辐射全城、便捷高效的便民服务网络,精准填补城市户外休憩服务空白驿站内设施齐全,功能完善,便民服务一应俱全。站内常态化配备舒适座椅、直饮水机、手机充电设备、微波炉、冰箱等基础便民设施,同时贴心储备藿香正气水、清凉油等防暑应急药品,全方位满足市民和户外劳动者休憩纳凉、饮水降温、手机充电、热饭休整、应急避险等多样化需求。

15日午后,记者在芙蓉区火车站看到,高温时段,环卫工人、公交驾驶员、外卖骑手、快递员等户外一线工作者纷纷走进驿站,卸下疲惫、避暑休憩,短暂休整后再度奔赴岗位;不少途经的市民、候车乘客也选择进站纳凉,缓解旅途燥热。“夏天户外干活太热了,累了就来驿站吹吹空调、喝口水、充充电,特别方便,感觉特别暖心。”一位正在驿站休息的环卫工人由衷感慨,小小的驿站空间不大,却功能齐全,

成为夏日街头最治愈的爱心地标。

一直以来,长沙公交工会始终坚守服务初心,聚焦户外劳动者和人民群众的急难愁盼问题,持续深耕户外服务阵地建设。依托标准化工会驿站,不断优化服务内容、提升服务品质,打破单一休憩功能,打造集休憩、便民、应急、关爱于一体的综合性爱心服务平台,切实解决户外工作者“喝水难、休息难、就餐难、应急难”的实际问题。

健康

他的新耳朵,没人看得出来是“假”的

中南大学湘雅二医院专家用患儿肋软骨巧手“雕琢”再造耳,男孩剪掉长发,自信露耳

疾病中相遇 九年寻医路,一次高铁机缘

● 长沙晚报全媒体记者 徐媛 实习生 吴臻

“汪教授,弟弟再也不用留长发遮掩了,他身边的同学都不出他哪只耳朵是再造耳!”暑假来临,患儿姐姐发来的消息让中南大学湘雅二医院耳鼻咽喉头颈外科主任、主任医师汪芹格外欣慰。5年前手术的那个自卑男孩,如今游泳、打球,自信露耳。



扫码看辣视频



本版插画/何朝霞

随着小运慢慢长大,心中的阴影越来越大。因为听力受影响,他总是习惯性地偏着头听人说话。同学们好奇地打量他,小运默默低下头。为了遮掩,他把头发越留越长,厚厚地遮住右脸。

从小运出生以来,全家辗转省内外各家医院,联系专家看诊,得到的都是“难度太大”“效果不好”的答复。一晃9年过去,修复耳朵的心愿始终没有完成,一家人的寻医之路走得异常艰难。



2021年的一次高铁出行,为这个家庭带来了转机。邻座的乘客恰好也是小耳畸形患儿的家属,闲聊时推荐了湘雅二医院的汪芹医生。

经历过太多的否定,一家人还在思考犹豫。这时,北京协和医院的一位医生也给出了同样的答案:不用专程跑北京,湘雅二医院的汪芹医生就能做这个手术,技术十分成熟。两条线索不约而同指向同一个人,一家人彻底放下顾虑,带着孩子赶往汪芹的门诊。

与生命对话 用患儿肋软骨妙手造耳

初次面诊,汪芹温和耐心的态度让一家人松了口气。术前沟通时,她蹲下身,用通俗的比喻讲解手术过程,安抚男孩的紧张情绪。结合孩子的身体条件,为他制定了二期耳再造方案:第一期先取出适量肋软骨,手工雕刻成与健康耳朵高度对称的耳廓支架,埋入右侧耳后皮瓣下;等皮瓣成活稳定后,再做第二期“立耳”手术,让平板的支架立起来,形成立体、自然的耳廓形态。

汪芹坦言,一期手术是整个治疗的核心。雕刻支架不仅考验医生的手艺,更要追求和另一侧健康耳朵细节对齐;皮瓣的厚薄也要精准把控,太厚会遮住轮廓线条,太薄又容易影响血运,导致软骨外露,平衡好两者,才能做出既逼真又安全的再造耳。

手术过程很顺利,拆开纱布的那天,看着形态自然、轮廓清晰的新耳朵,一家人红了眼眶,悬了9年的心终于落了地。术后恢复期间,汪芹每次查房都仔细查看伤口愈合情况。出院后,家属咨询护理问题,也总能得到及时细致的回复。

转眼5年过去,汪芹始终和小运姐姐保持着微信联系。今年年初,小运姐姐特意发



健康解码

小耳畸形大多合并传导性听力损伤

汪芹介绍,先天性小耳畸形由胚胎耳部组织发育异常所致,属于先天性颅颌面畸形;患儿大多合并外耳道闭锁、传导性听力损伤,是国内发病率仅次于唇腭裂的颅面部先天畸形。

对于小耳畸形,第一步是早识别、分清类型。耳廓畸形主要分为两类:一类是结构畸形也就是小耳畸形,耳廓软骨、皮肤存在先天缺损,按严重程度分为四级,在我国发病率中,男性患儿更多,90%为单侧发病,右侧畸形多于左侧;另一类是形态畸形,耳软骨总量充足,仅外形扭曲、贴附头皮,无组织缺损,多由产道挤压、长期不良睡姿等外力造成。

第二步是把握黄金干预时机。两类耳廓畸形的干预方案完全不同,错过窗口期效果会大打折扣。形态畸形出生后1周至3个月为无创矫正黄金期,新生儿耳软骨柔软易塑形,出生7天内矫正有效率超96%,佩戴专用矫正器即可恢复正常形态,无需开刀麻醉。

小耳畸形存在软骨缺损的,6至10岁为最佳手术年龄。汪芹提醒,约九成小耳畸形患儿伴随听力下降,双侧小耳畸形宝宝需在6个月内佩戴骨导助听器,保障语言正常发育。

第三步是重视术前心理疏导。孩子4至5岁就会察觉自身外貌差异。家长首先要调整心态,不刻意遮挡孩子的耳朵,坦然回应孩子的疑问;用简单易懂的语言告知孩子耳朵可通过手术修复,不回避话题;鼓励孩子正常社交、运动,不过度保护;若孩子出现自卑、回避社交等表现,及时寻求专业心理干预。

第四步是术后居家护理。术后3至6个月需全程佩戴保护罩,睡觉时优先仰卧或健康耳朵一侧的侧卧,避免术区受压;术后7天伤口严禁沾水,做好防抓挠、防蚊虫措施;术后1个月内避免胸部牵扯动作,3个月内暂缓篮球、足球等易碰撞耳部的剧烈运动。

长沙高架环线开启“夏季管控模式”

涉及路段主要包括万家丽高架、西二环

长沙晚报7月15日讯(全媒体记者 张洋子)随着季节变换,长沙高架、环线的交通管控已正式开启“夏季模式”。从15日起,长沙公安交管部门对高架环线交通高峰管控时间进行调整。

据了解,此次调整主要基于两方面因素:一是部分单位已开始执行夏季作息时间,下班时间延后,晚高峰出行时段相应推迟;二是中小学均已进入暑期,接送学生车流减少,整体交通流量分布发生变化。为提升通行效能,长沙公安交管决定对高架环线交通高峰管控时间作出动态调整。

此次夏季管控模式涉及

的路段主要包括万家丽高架、西二环。长沙交警提醒广大驾驶员,夏季交通管理勤务模式为常态管制,仅针对工作日(周一至周五),周末及节假日不在此管制范畴之内。请市民朋友提前规划好出行时间,合理选择出行路线。



扫码看详情

今日全省大部以晴热高温天气为主

18日降温降雨,高温短暂缓解

长沙晚报7月15日讯(全媒体记者 舒元臻)15日,今年的三伏天正式开启,长沙高温天气如约而至。记者15日从湖南省气象台了解到,当日14时全省大部地区气温突破35℃,其中省会长沙为35.4℃。据省气象台预计,15日晚至17日全省大部以晴热高温天气为主。省气象台已于16时发布高温橙色预警,预计16日白天,长沙东部、株洲大部分地区、湘西州全境、张家界全境、常德全境、益阳西部地区、岳阳东部地区、怀化大部分地区、娄底西部、衡阳大部分地区以及郴州北部将达到37℃以上高温,局部地区将达39℃以上。

记者从长沙市气象台了解到,预计16日至17日副高东撤,午后有分散阵雨或雷阵雨,但仍有38℃及以上高温;18日至19日受高空槽影响,有中等阵雨或雷阵雨,高温缓解,其中19日最高气温降至30℃;20日至21日多云有阵雨或雷阵雨;22日阵雨转多云。

到冷热的温度感觉。百叶箱能起到通风防辐射的作用,防止太阳直接辐射以及地面反射辐射,但体感温度会受气温、湿度、风速、辐射四个因素的影响。在湖南夏季典型的“桑拿天”里,90%以上高湿环境下,35℃实际气温对应的体感温度可达41℃至45℃,38℃以上实际气温体感温度将突破45℃。

记者从长沙市气象台了解到,预计16日至17日副高东撤,午后有分散阵雨或雷阵雨,但仍有38℃及以上高温;18日至19日受高空槽影响,有中等阵雨或雷阵雨,高温缓解,其中19日最高气温降至30℃;20日至21日多云有阵雨或雷阵雨;22日阵雨转多云。



开启清凉副本 扫码加载长沙玩水地图

责编/杨云龙 美编/何朝霞 校读/肖应林