

社区党群服务中心不缺空间缺运营？天心区暮云街道楠竹社区探索了四年——
一间堂屋聚集44个社群



孩子们在手作坊体验手工的快乐。长沙晚报全媒体记者 徐珍珍 通讯员 刘妍宁 摄影报道

● 长沙晚报全媒体记者 洪虹 徐珍珍 实习生 邹韵宜

7月26日清晨6时30分，天心区暮云街道楠竹社区福天藏郡小区的跑道上，孩子们踏着晨光冲刺最后一圈——这是2026年暑期“娃娃跑团”公益晨跑的收官之跑。跑团只是楠竹社区44个社群中的一个。而这些社群的根，都扎在同一处地方：社区党群服务中心“楠竹堂屋”。

当下许多社区党群服务中心不缺空间，缺的是把空间“用活”的运营力。楠竹社区却把这间堂屋变成了全年无休的公共客厅：早晨是跑团的集合点，白天是宝妈做手工、老人下棋、孩子拼乐高的好去处，晚上又成了青年夜校的课堂。

“以前感觉社区是‘公家’的，参与建设运营后才发现社区是‘我们’的。”居民彭慰感慨。

楠竹做对了什么？

第一步：把门打开，更把空间交出去

2022年社区刚成立时，5740余户居民从四面八方涌入，彼此陌生。社区做的第一件事就是把党群服务中心“打开”，把空间让给居民。

取传统民居“堂屋”之意，打造“楠竹堂屋”。空间命名、牌匾题字均由居民共创。2023年，社区收回近800份问卷，办了“世界咖啡工作坊”，居民围坐讨论空间该如何打造；又推出“空间开放体验周”，邀请居民实地体验、现场提修改意见，反复打磨空间布局。

有了地方，还得有人。社区一户一户敲门，挖出167位“能人巧匠”。会非洲鼓

第二步：让社群活下来，更要走得远

记者走访基层发现，许多社区不是不想运营，也不是找不到带头的社群达人，而是带头人燃尽热情之后，活动便无以为继。

楠竹社区的办法是“公益+低偿+市场”。

社区党委副书记刘妍宁介绍，目前社区的公共空间免费交给社群主理人运营，宝妈手作坊、便民缝纫铺、理发点可以低收费，只抽10%营业额注入社区公益基金，其余归经营者。此外，青年夜校的讲台优先留给社群骨干，非洲鼓队和艺术团能接外部商演，社区年度品牌活动全部由居民自编自演。

“嗨柴手工坊”主理人周权就是受益

的宝妈、办过跳蚤市场的教师、热爱球类运动的年轻人……在兴趣的带动下，44支社群队伍从此生根，3000余名成员活跃其中，背后连着三四千户家庭。

如今走进社区党群服务中心，STEM科普教育中心、儿童阶梯教室、嗨柴手工坊、“楠竹有咖”……十多个全龄友好空间，每天流转着不同的人群。

跑团就是最好的例证。从三年前不过十几户家庭试水，到如今两大跑团吸引500余户家庭，孩子们戒掉了懒觉，成年人收获更多：日复一日的并肩奔跑之后，邻里间的信任就这样跑了出来。

者之一。之前，她还是一位全职宝妈，如今在社区运营着手作坊，以拼豆、创意涂鸦、手工制作为载体，打造特色手工活动，这个月收入已超5000元。

主理人有收益，居民有获得感，活动就有了持续的生命力。

这一模式带来的效应不止于此。社区慈善超市同样依托公共空间运营，但探索的是另一种可持续路径：居民购买助农大米等团购商品，款项进入社区发展基金，每一笔捐赠去向都向居民公示。目前，慈善超市累计募集物资20余万元，社区发展基金筹资21万元，30余个“家门口就业岗位”被创造出来。

第三步：让矛盾不出社区，让信任跑进日常

采访中，记者发现楠竹社区的社群运营还有一层更深的价值：它织出了一张熟人网络，让矛盾在爆发前就被消化掉。

社区搭建四个议事平台——“堂屋下午茶、四方联席会、楼栋长议事会、流动议事厅”，居民、物业、职能部门围坐在一起，有事当面谈。辖区三条内部道路曾是最头疼的问题，不仅拥堵，学生上学还存在较大的安全隐患。社区鼓励党员群众联合发起“我们一起上学吧”步行巴士社群，200多名家长和志愿者加入，轮流护送孩子结伴步行。再通过“堂屋下午茶”请来人大代表、交警、城管、学校和居民代表，共同研讨道路移交方案。最终，道路完成市政移交，防护栏立了起来，隐患消除。

数据显示，如今通过熟人纽带，楠竹社区矛盾纠纷化解率95%，12345工单满意率98%。

采访中记者发现，从街道到社区，党组织从头到尾没有喊口号，而是给空间、建机制、聚能人、筹资源，为大家搭起了舞台。

“楠竹做的事，说起来并不复杂：把空间交给居民，把话语权还给邻里，用运营思维让空间活起来，用社群纽带让陌生人变成熟人，然后等时间发酵。”社区党委书记吴笛说，当“我”的个体生活汇聚成“我们”的共创共赢，社区便不再是行政单元，而成了真正的家园。



“原来爸爸妈妈的工作这么了不起”
80名“小候鸟”结营，雨花区连续四年为产业工人子女办免费夏令营

● 长沙晚报全媒体记者 周游 通讯员 肖海群

7月25日下午，长郡雨花外国语洪塘学校报告厅里，结营仪式刚刚开始。台下第三排，贺彩霞拆开儿子彭海亮递过来的信封，读到一半，眼泪就止不住了。11岁的彭海亮坐在她身边，低声说：“妈妈，以前我总怪你不陪我，现在我知道了，你的工作很了不起。”

贺彩霞一把搂住儿子。她在晓光模具工作了3年，彭海亮在湘西龙山县老家读书，母子一年见不了几次面。七天前她把孩子送到夏令营时，彭海亮还低着头不太说话；七天后，他递出的这封信让贺彩霞哭得说不出话。

这是第四届“情暖园区 爱在雨花”夏令营结营仪式上的一幕。80名营员中，超过四分之一是像彭海亮一样的“小候鸟”——父母在雨花经开区务工，孩子在老家读书，相隔两地。七天前他们走进营地时彼此陌生；七天后，他们在台下紧紧挨着父母，不少家长和孩子一样红了眼眶。

一封家书，让“小候鸟”说出了心里话

入营第一晚，夏令营安排了一个特殊环节：写一封家书。孩子们趴在桌上，一笔一画地写。有人写“妈妈你辛苦了”，有人写“我以后不跟你顶嘴了”，有人写“我在这里过得很好，你别担心”。这些信在结营仪式上被交到父母手中，

不少家长读了没两行就红了眼眶。

比家书更动人的，是孩子们七天里的亲眼所见。在比亚迪生产车间，一块钢板经过冲压、焊接、涂装、总装变成一辆完整的汽车；在晓光工匠学院，技术骨干用最朴素的语言讲自己从一线工人成长为带头人的故事，“工业之母”不再是课本上的名词；在可孚医疗的生产线上，孩子们亲眼看见血压计、制氧机从零部件变成成品。

“原来爸爸妈妈的工作这么厉害。”不止一个孩子在日记里写下这句话。一位产业工人在结营仪式后说：“孩子回家后跟我说，原来我的工作这么了不起，我从来没见过他这么骄傲。”

走进车间，见证雨花产业的“硬实力”

这场夏令营之所以特别，是因为它不只是一次托管。雨花经开区、同升街道辖区内聚集了7000多家企业，产业工人是这座城市制造业的脊梁。如何让这些奋斗者安心扎根？同升街道连续四年举办夏令营，累计服务数百个家庭。

今年，孩子们走进比亚迪、可孚医疗、晓光工匠学院的生产车间，亲眼观察汽车制造和医疗器械的生产流程。晓光工匠学院连续四届提供课程支持和物资捐赠，可孚医疗开放生产线并配备专业医护人员全程跟队，同升消防站让孩子们登上消防车、体验水枪操作。在隆平水稻博物馆，孩子们见证一株稻子的生

长；在湖南雨花非遗馆，他们亲手体验竹编；在圭塘河宪法公园，工作人员为他们讲述调解邻里纠纷、维护工人权益的真实案例。

同升街道还联动雨花区妇联、雨花区教育局、雨花区总工会，把心理健康辅导、家庭教育专家请进营地，为“小候鸟”们开设专场辅导课。

连续四年，一场夏令营里的城市温度

结营仪式上，纪实短片《雨润薪火，少年花开》回顾了七天的点滴。同升街道党工委书记胡开表示：“关爱产业工人子女，是基层服务民生、优化营商环境的应有之义。”

随后，孩子们登台表演。情景合唱《烛光里的妈妈》唱到一半，台下的产业工人们泪光闪烁；舞蹈《雨你有约》演绎龙山学子奔赴雨花的故事；原创情景剧《一条开往夏天的专列》还原了同升街道工作人员入企服务的真实场景。

仪式最后，主办方为优秀营员颁发证书，向龙山“薪火少年”及石门县困难学子送上爱心捐助。龙山县大安乡乌鸢河九年制学校校长徐阳说：“这不仅是一次夏令营，更是一扇通向山外世界的窗。”

七天虽短，山海情长。同升街道相关负责人表示，将持续聚焦产业工人急难愁盼，以更精准的服务、更温情的举措，让每一位奋斗者在雨花安心扎根。

外地农机手跨省驰援乔口镇“双抢”
农村派出所变身“24小时服务站”



乔口派出所民辅警们为外地农机手送上凉茶和西瓜。长沙晚报通讯员 唐采苓 摄

田间作业和道路转场，又特意叮嘱了防火、防暑和夜间行车注意事项。

交流中民警得知，这群农机手为节省开支，夜间都睡在驾驶室或平板车上，洗澡、打水很不方便。张向东当即表示，派出所值班室内的卫生间、淋浴间、饮水机全天候向他们开放，“大门不关，随时来，这里就是你们在乔口的‘家’！”当晚就有三名农机手提着桶到派出所接水洗漱。

这项服务并非只面向外地农机手，针对本地村民，乔口派出所同样推出多项便民服务举措。入夏以来，乔口派出所大厅常备凉茶、藿香正气水和风油精，饮水机持续供水，便民药箱每日补充。附近村民路过时，也会进来歇脚、喝水、

避暑。派出所值班民警说，这已是所里连续多年的惯例。

多年来，乔口派出所民辅警深耕“乔江卫士”治理品牌，强治理、护民安、促发展，坚持刚性治理与柔性服务相结合，用心用情解决群众急难愁盼问题。“农村派出所的‘大平安’，就藏在一杯解渴的凉茶、一句‘随时来’的承诺里。”张向东说。据悉，今年“双抢”期间，外地农机手预计驻留至8月上旬，待当地农忙结束后再转场北上。而乔口派出所那扇24小时不关的大门，将继续为这群“候鸟”农机手亮着灯。

