

● 长沙晚报全媒体记者 孙占锋

装修押金、垃圾清运费、装修管理费、出入证工本费……新房打算装修，业主得先到物业公司办手续，同时交几笔费用。通常情况下，从几百元到数千元不等。待到装修完工验收，这些钱哪些能退、哪些该扣，却常常成了一笔“糊涂账”。



漫画/余宁山

物业收装修费怎么成了“糊涂账”？

装修押金、垃圾清运、管理费……装修相关收费亟待规范整治

押金退款“缩水”，清运费标准成谜

近日，长沙县爱情公娉府20栋业主李女士就因装修押金扣费问题与物业产生纠纷，原本的押金退款被扣除2000余元作为垃圾清运费，而物业公司始终拿不出详细的计量凭证。

李女士今年装修房屋时，向物业缴纳了包含装修押金、垃圾清运费等在内共计4037.13元费用。装修完工通过验收后，李女士申请退还装修押金，却被告知要从中扣除2000余元的装修垃圾清运费。

李女士表示，自己多次向物业索要垃圾清运的称重记录、计价明细等原始凭证，物业始终未能提供完整资料，仅能出示一张简

收费有边界，监管需到位

梯楼道等情况，扣除的是修复和清洁费用，都会有现场记录。

也有物业坦言，将押金冲抵物业费是行业常见操作，主要是为了提升收缴率，业主有异议也可以申请现金退还。

但在不少业主看来，“行业惯例”不能替代合规要求。“押金是约束装修行为的保证金，物业费是物业服务费用，怎么能说抵就抵？”业主刘先生认为，装修押金只要业主没有违规施工，就该全额原路退回；垃圾清运费既然是业主买单，就该公示成本、提供明细，不能是物业说了算的“一口价”。

针对此类纠纷，监管部门也有明确态

运费，后期拆改墙体产生的建筑垃圾，物业又按每袋5元的标准额外收费，前后清运费累计多花了上千元。

记者走访长沙多个小区了解到，目前本地多数小区装修押金普遍在2000元上下，垃圾清运费则从几元到几十元每平方米不等，部分小区还会针对拆墙、打飘窗等产生的重质建筑垃圾另行收费。

当被问及这些费用的最终去向时，很多业主都“稀里糊涂”：有的押金被直接扣抵了物业费，有的被以“公共区域损坏”为由扣减多半，而垃圾清运费更是常常只有总价，没有明细，业主根本不知道钱花在了哪里。

度。长沙县湘龙街道办事处针对李女士的投诉回复表示，已要求物业公司将装修垃圾清运费明细告知业主，接受业主监督。

记者查阅《湖南省物业服务收费管理办法》了解到，装修保证金（押金）属于物业服务企业代收代管费用，普通住宅每户最高不超过2000元，装修验收合格后，物业应按约定期限退还，不得擅自挪用、抵扣其他费用；装修垃圾清运费实行市场调节价，由业主与物业服务企业协商确定，企业应当严格执行明码标价制度，在服务场所显著位置公示收费项目、收费标准、服务内容等信息，不得强制服务、强制收费。

局收集整理了在长部省属医院备案价格、医疗机构执业许可证载明的医疗美容整形诊疗科目，在官网统一公示，让群众在选择医疗服务时“心中有数、手里有谱”。

湖南省医保局特别提醒，我国有关法律法规明确，开展整形美容诊疗活动的医疗机构和医务人员均需具备卫健部门颁发的相应资质，以保障医疗安全和服务质量。请广大群众就诊时，选择具备相应资质的医疗机构，以切实维护自身权益。



扫码看详情

省医保局规范医美市场 美容整形记得选有资质机构

长期存在项目名称五花八门、收费标准难以横向对比等问题。《说明》核心是统一美容整形服务项目规范，整治自创噱头项目、收费名目混乱等乱象，助力构建规范透明的医美市场环境，推动医美相关药品耗材创新研发和市场化转化，促进行业高质量发展。

《说明》指出，具备卫健部门颁发的相应资

质、有条件开展整形美容诊疗活动的医疗机构，按照公平合理、诚实信用、质价均等的原则自主合理制定价格，按规定及时向本地区医保部门备案，并向社会公开公示。

为引导公立医疗机构自主合理定价，引导非公立医疗机构规范服务和收费行为，便于群众知悉、比较，按照属地管理原则，湖南省医保

无绳狗在商场穿梭，禁令形同虚设

长沙部分商场未落实商场禁犬令，宠物自由出入对密集人流构成风险，晚报帮帮团记者实地走访调查

● 长沙晚报实习生 刘雅欣 全媒体记者 岳霞

不久前，某商场监控记录下这样一幕：一只宠物狗在商户门前排便，同行男子为“教育”狗，踢踹并拎起狗，狗受惊尖叫乱窜，引发狗主人与同行者争执。这段视频在网络上引发热议，也暴露出了一个普遍的问题——宠物在商场内随意行动、主人缺乏事前约束，而商场对此毫无管理预案。

眼下正值三伏天，市民衣着单薄，皮肤裸露较多，在商场、公园等人流密集场所被狗咬伤的风险，远比秋冬季节更大。据统计，夏季犬类伤人事件发生率明显高于其他季节，狂犬病暴露预防处置门诊在七八月份往往迎来就诊高峰。近日，市民李先生向长沙晚报全媒体群众工作平台反映，长沙部分商场未落实《长沙市养犬管理条例》，允许宠物随意进入。带着这些问题，晚报帮帮团记者近日进行了走访调查。

现象：无标识、无管理，宠物自由穿行

7月24日晚7时许，富兴世界金融中心迎来周末客流高峰。在该商场A栋一楼钻石庭，半小时内有四五条狗在大厅内进出。其中一只小型犬未被牵绳在人群中穿梭，



在富兴世界金融中心自由穿行的小狗。长沙晚报实习生 刘雅欣 摄

钻石庭人流密集，不少老人和小孩与狗擦身而过，犬只的两个主人不紧不慢地跟在后面，并无约束之意。

在A栋5楼餐饮层，有人牵着一只大型犬坐在餐厅外的休息区，也有多名顾客牵着狗在餐饮楼层走动。

根据《长沙市养犬管理条例》第二十四条，除盲人携带导盲犬和肢体残疾人携带扶助犬外，“餐饮场所、商场等人口密集区域”禁止携带犬只进入。条例还明确规定，禁止犬只进入的场所，管理者应当在入口处设置明显的禁入标识，并履行劝阻职责。

然而，晚报帮帮团记者并未在该商场主要出入口看到醒目的标识提醒，对携犬顾客，也未见到工作人员进行劝阻。

“我周末经常带家人来这边吃饭，这边住的老小孩比较多，看到狗在人群里跑来跑去，还是挺担心的。”正在等候用餐的附近居民周女士告诉记者。

7月25日晚6时许，记者来到万家丽国际购物广场，在该商场一处侧墙，看到有“禁止宠物入内”的标识。

但是在商场6楼至8楼餐饮层，携犬就餐的情况并不少见。在7楼，有顾客将狗带入店内就餐，狗就坐在餐桌旁，未受任何限制措施约束，也未与其他食客作出隔离。此外，还有顾客携带大型犬在餐饮楼层走动。商场外围执勤的保安看到携犬顾客也未作任何劝阻。

规范：管理与商业利益并不冲突

调查过程中，晚报帮帮团记者也发现，部分商家在这方面进行了规范管理，得到顾客的认同。

7月29日下午4时许，记者走访晚报大道旁的精彩生活超市。超市在一楼专门放置了用于寄存动物的笼子，如果是大型犬，则拴在旁边栏杆上。对于特别不配合的顾客，超市会禁止其入内。超市客服

部工作人员蒋桂荣介绍，如果看到有顾客带狗进入，工作人员会引导他们将狗寄存在一楼。

在蒋桂荣看来，这样的管理与商业利益并不冲突。“现在很多地方都没有宠物禁入的标识，也配有专门停放宠物的设施。”谈及宠物进入公共场所的问题，她认为应当兼顾不同群体的感受，“餐饮区毕竟是吃东西的地方，宠物进入容易带来卫生隐患，对就餐的市民来说并不合适。”

业内人士分析，部分商场之所以对宠物“睁一只眼闭一只眼”，背后是宠物经济带来的商业利益驱动。

《2026年中国宠物行业白皮书》显示，2025年我国城镇宠物消费市场规模已达3126亿元。然而，市场繁荣的另一面是纠纷激增——同年全国因宠物进入公共场所引发的纠纷同比上涨47%，其中商场占比超过六成。

记者提醒，爱宠人士外出游玩，带宠物到公众场所时，应当牵绳管理，以免宠物惊扰他人。与此同时，记者了解到，市民如遇违规携犬进入商场等禁入场所的情况，有权进行劝阻，并可以通过12345热线、110或者相关部门进行举报和投诉。相关部门接到举报、投诉后应当及时处理，并将处理情况告知举报人、投诉人。

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难

有事找我
有事我帮
帮你解难 帮你维权

责编/李春璞
美编/邓莉娜 校读/谈梁

留言板
(2026-6-12)
李先生：长沙县明天一城小区西门公交站长期被社会车辆当作免费停车场占用，各类车辆随意停放，公交车根本无法正常驶入站点停靠，只能在行车道上下客；乘客只能在车流中穿梭候车，有极大的交通安全隐患。

回音壁
(2026-6-23)
长沙县公安局交警大队：针对您反映的违停问题，大队调整辖区交警巡逻班次，在早高峰（7:00-9:00）、晚高峰（17:00-19:00）违停高发时段，增派执法人员在东六路全路段开展动态巡查，对违法停放车辆依法从严处罚；对接城管、街道、社区等部门，开展联合执法行动，清理占用道路的“僵尸车”；协调周边小区物业，规范小区内部停车秩序，引导车辆有序停放。

如果您有其他意见或建议，可直接与我单位联系：0731-84082122
长沙晚报全媒体记者 李广军 整理

留言板
(2026-8-1)
伍六七：本人在雨花区一家线上平台公司上班，于2026年7月1日离职，原因是该公司老板从2月份开始到离职工资一直不发，找了当地人社局调解，也没有用。想知道该如何维权。

回音壁
(2026-8-4)
长沙市公共法律服务中心（长沙市法律援助中心）：劳动争议实行仲裁前置程序，调解失败后必须先申请劳动仲裁。根据规定，你可以向劳动合同履行地或用人单位所在地的劳动争议仲裁委员会申请仲裁。自你离职之日起1年内均可申请劳动仲裁，建议尽快提交，避免证据灭失、公司转移财产。申请渠道包括线上通过“湖南省智慧仲裁”提交电子材料，也可以线下携带纸质材料到仲裁委立案窗口现场提交。仲裁委受理后会再次组织庭前调解，调解成功出具的仲裁调解书与裁决书具有同等强制执行效力；调解不成将开庭审理，裁决生效后公司拒不履行的，你可直接向长沙市雨花区人民法院申请强制执行，法院可依法划扣公司账户资金、查封拍卖公司财产；若你或公司对仲裁结果不服，可在收到裁决书之日起15日内向雨花区人民法院提起诉讼。

留言板
(2026-7-15)
某女士：望城时代倾城二期小区内存在大量广场舞现象，屡禁不止。希望相关部门管管。

回音壁
(2026-7-21)
望城区月亮岛街道办事处：经核实，关于时代倾城二期北门广场广场舞噪声扰民问题，前期辖区街道城管、桃花井社区工作人员多次前往现场巡查劝导，因社区无相关执法权限，无法直接强制取缔该类群众健身活动。目前，工作人员已反复告知广场舞队伍负责人，严格控制音响音量、缩短活动时段，尽量远离居民楼栋，最大限度降低噪声对周边住户日常生活、休息造成的干扰。后续街道及桃花井社区会督促物业工作人员进行常态化定点巡查，持续做好劝导提醒工作。

留言板
(2026-7-10)
邹女士：雨花区井莲路与圭塘路交叉口无证摊贩违规经营，安全卫生谁来保证？

回音壁
(2026-7-21)
雨花区城市管理综合执法大队：针对您反映的问题，2026年7月16日至17日，我大队井湾子中队组织人员对反映区域开展整治行动，对该区域占道经营的流动摊贩进行教育劝导，在宣讲相关法律法规的基础上，告知其严禁擅自摆摊设点。后续，井湾子中队将加强对该区域的管控，在高峰期安排专人值守，加强巡查频次，加大执法力度，并联合街道不定期对该区域开展集中整治行动，维护好周边市容秩序。如您发现该处有流动摊贩占道经营，可拨打24小时城管服务热线：0731-85118110反映，我队将第一时间进行处置。

留言板
(2026-7-3)
胜：梅溪湖道路两侧人行道树木太矮，行人走路非常不便，经常被树枝刮到，能否适当修剪一下，安全隐患太大。

回音壁
(2026-7-10)
晚报帮帮团：晚报帮帮团记者联系该市民了解情况，并于7月9日中午前往现场调查。当日下午2时，记者将现场情况反映给属地社区，社区工作人员随即协调相关人员进行现场处理。两小时后，该路段影响通行的低垂枝叶完成修剪，剪下的枝叶也被及时清理。行人经过时不再需要频繁低头、侧身避让，撑伞通行也更加顺畅。