

长沙停车缴费迎来“纯净码”

记者走访多处停车场,发现多数已实现“即扫即付”,弹窗广告等套路越来越少

● 长沙晚报全媒体记者 李金 实习生 曹西贝

扫码、缴费、离场——这本该是10秒内完成的动作,过去却因弹窗广告、诱导消费、强制关注等套路,成了不少车主的“扫雷游戏”。去年底长沙晚报帮团记者对该现象进行了深度报道,揭露了车主缴纳停车费时遭遇过的层层广告套路。今年7月30日,长沙市市场监督管理局发布《关于规范停车场、充电桩扫码缴费页面广告发布行为的合规提示》,对扫码缴费页面的广告发布立下规矩。新规落地后效果如何?连日来记者走访天心区、雨花区、芙蓉区20余处停车场与充电场站,实地体验扫码缴费的真实状态。

现场走访

大型商场缴费路径简洁,三步完成

“以前离场扫码,一堆乱七八糟的广告页面弹出,现在明显感觉少了。”8月10日,在万家丽国际购物广场、通程奥特莱斯、天虹CCMALL等大型商场停车场,不少车主向记者反映:开车离场扫收费二维码基本实现“即扫即付”,非常轻松。

在万家丽国际购物广场,记者离场扫码后页面直接显示车牌号、停车时长和应付金额,确认后即可支付,没有弹出广告,也没有购买优惠券、开通会员等前置步骤。缴费路径只有“扫码—核对—支付”三个环节,记者注意到不少商场还将二维码设置在电梯厅、停车层出入口等醒目位置,方便顾客提前完成付款。

“大型商场车流量大,缴费频次高,一旦扫码环节设置广告,容易在出口处形成排队,影响顾客消费体验。”五一商圈某大型商场的停车场出入口保安人员表示,自己供职的该商场一直都是“即付即走”。

从走访结果看,商场普遍已将减少弹窗、缩短路径作为提升停车体验的一部分,“扫码先看广告”的现象较为少见。

不过,仍有部分小区和专业大市场的停车场缴费页面存在该现象。在芙蓉区恒大江湾小区地下停车场,出场扫码跳转海康云停车小程序,首先出现5秒倒计时广告弹窗,左上角提供“跳过”选项;点击支付时,页面再次弹出优惠券购买窗口。记者尝试购买了优惠套餐,后续离场时该优惠券未能自动抵扣停车费用。

在开福区珠江新城小区停车场,扫码跳转至停车小程序,页面仍弹出“广告”字样的广告页面。



多数停车场开车离场扫收费二维码基本实现“即扫即付”。长沙晚报全媒体记者 李金 摄

车主声音

弹窗增加误触风险,希望缴费回归纯粹

“停车缴费页面越简洁,车辆离场就越顺畅!”家住珠江新城的王先生表示,他和邻居们之前就吐槽过广告商无孔不入。

对此,家住万国城的刘先生深有同感:“我上次去建材市场买装修材料,开车离场想支付停车费,却要先扫码关注某公众号,填写手机号,我不想填,又不知道怎么从页面中退出来。当时真的是火冒三丈!”

“现在停车扫码缴费套路真多。我上次一不小心点错了缴费界面,硬是看了30秒广告。科技是为了方便我们生活,不是来给大家添乱的。”

走访中,不少车主向记者讲述实际感受。有车主表示,弹窗广告容易造成误触跳转,拉长离场操作时间,高峰期容易加剧出口通行压力。也有车主提到,营销券包带来额外消费选项,自己缴费时更希望直接完成付款离场,减少营销信息干扰。

与大型商场相比,小区、专业市场等停车场的收费平台和运营方式不尽相同,营销页面多由第三方系统加载。对车主而言,每一次不必要的跳转都可能增加误触、额外消费

和出口等待的风险。

“现在长沙相关部门及时出台举措来规范这一现象,挺好!”市民李女士认为,对仍存在弹窗和营销跳转的少数小区、专业市场而言,如何把缴费入口真正还给缴费,是运营方和收费平台需要补上的一环。“希望所有的平台都可以还我们一个干净的缴费空间,让我们车主在离场扫码缴费时轻轻松松。”她呼吁。

合规提示

广告须一键关闭,鼓励推行“纯净码”

此前,记者在调查时发现广告商套路主要有三类。

套路一:强制观看,延时离场。车主扫码后,缴费页面下方会自动播放视频广告;将广告按钮与“立即查询”缴费按钮并列放置,极易误点,一旦点错便会陷入连环跳转的广告页面。

套路二:优惠陷阱,暗藏扣费。许多广告以“领取停车券”“立减停车费”为诱饵,点击后却要求付费开通各种会员。更隐蔽的是,一些0.1元领权益的广告,在不起眼的规则中写着“3日后自动续费29.9元/月”。

套路三:索取信息,过度采集。部分广告

以领券为名,要求用户登录并同意隐私协议,收集手机号、网络身份等信息。

对此,记者注意到市场监管部门已就停车场扫码缴费页面广告发布作出合规提示,明确了多项刚性要求:缴费页面发布的商业广告必须在显著位置标明“广告”字样,不得使用“推荐”“温馨提示”“停车须知”“服务通知”等模糊词语替代;广告必须显著标明关闭标志并确保一键关闭,严禁出现没有关闭标志、计时结束才能关闭、关闭标志虚假或难以定位、关闭须经两次以上点击、关闭后反复弹出等情形。

广告不得遮挡车牌号、缴费金额、停车时长、支付二维码等关键信息,禁止强制跳转、自动下载等违规操作。同时,鼓励停车场、充电桩运营单位推行“两个一”快速缴费机制——扫一次码、缴一次费,优先使用停车缴费“纯净码”,取消强制关注、广告弹窗和多余授权。

“全市市场监管部门将持续加大监管力度,依法查处各类虚假违法广告行为。”长沙市市场监督管理局提醒:市民若遇到违规弹窗广告,可拨打12315或12345热线投诉举报。

细节让治疗不那么“冷”

记者走进日间放化疗中心,发现这里跟传统病房不太一样。

没有压抑的长走廊和紧闭的病房门。200张智能输液椅分布在宽敞明亮的空间里,患者可以坐着,可以半躺,输液期间刷刷手机、看看窗外的风景。窗外正对着的,是西湖公园。

一次日常巡查中,护士长邱翠玲看到一位患者家属蜷缩在排椅上,靠着墙壁打盹,面容疲惫。“家属陪护常常早起奔波,连个能躺平休息的地方都没有,身体怎么吃得消?”她随即盘点了科室可用空间,发现一间面向西湖的房间采光好、视野佳,便申请改造。如今,这里变成了家属休息室——20张可躺式沙发椅整齐排列,轻轻一按按钮就能放平。窗外西湖碧波荡漾,室内饮水机24小时供应热水,独立卫生间干净整洁,还能给手机充电。一位正在休息的家属感慨:“以前只能在病房外干坐,现在能躺着看看西湖公园的风景,简直太舒服了。”

治疗间隙,患者的营养补给同样牵动着护理团队的心。放化疗常引发恶心、味觉改变,患者往往少食多餐,带来的饭菜容易变凉。中心重新规划了桌椅布局,打造了“暖心就餐区”,增设了微波炉。护士站常备一次性水杯、纸巾、环保塑料袋,免费供患者取用。“在我们需要的时候,提供一张纸巾、一个杯子,让我们感受到满满的在乎和关心。”患者李阿姨说。

每个病房都设置了留言本。“希望增加隔帘”“建议卫生间加装换气扇”——一条条留言成为服务改进的“指南针”。据不完全统计,今年以来,该中心已改造服务细节30余个。

“医疗技术是冰冷的仪器和数据,但服务可以有温度的关怀。”向华说。日间放化疗中心要做的,就是让每一位走进这里的患者和家属,在西湖的波光里感受到被尊重、被守护的暖意。

早上来下午回,放化疗也可以这样轻松

这家医院的放化疗中心让抗癌患者治得起、治得安心、治得有尊严



一站式的服务让患者倍感便利。长沙晚报通讯员 陈梅英 彭璐供图

“当天来回”背后,是整套服务体系的支撑

日间放化疗最大的特点,用向华的话说,就是四个字——“当天来回”。

传统化疗不管病情轻重,基本都要办理住院,换上病号服,住上三五天。现在不一样了,病人早上来,白天治疗,下午或傍晚就能回家。不需要在医院过夜。“打个比方,传统住院化疗像是住酒店,要过夜、要床位、要一日三餐;日间放化疗更像是去理发店——预约好了,到了就做,做完就走。”向华说。

但“当天来回”并不等于简单化、粗糙化。相反,日间放化疗对流程管理的要求更高。患者在24小时内完成入院、评估、化疗或靶向免疫治疗、出院等全部诊疗过程。中心由医务部垂直托管,配备30名高年资专科护士与2名高级职称医师为医疗安全保驾护航。每位患者治疗前都要经过严格评估:年龄在18至75岁之间、一般状况良好、自理能力较好、无放化疗禁忌证、主要器官功能良好、治疗方案相对简单,符合条件才能进入日间流程。

今年5月,中心还迎来3名特殊的“新员工”——智能配送机器人。它们穿梭于护士站、治疗室与病房之间,自主规划路径、灵活避让行人,运送药品和治疗单据。护士在治疗室内完成备药,将药品放入机器人存储箱,设定目标病房,机器人便自动出发。“以前一天下来,微信步数常常高居榜首;现在有了机器人帮忙跑腿,我们能把更多时间留给患者。”一名护士说。

对患者来说,这种模式带来的实惠是实实在在的。时间省了,以前化疗一次住院三五天,现在当天就能回家,家属也不用请长假陪护;费用降了,不需要住院,床位费、护理费省下来了,一次能省几百上千元钱,而且化疗、靶向治疗、免疫治疗、放疗等项目均已纳入湖南省基本医疗保险报销范围;生活好了,白天在医院治疗,晚上睡在自己家里,吃家里做的饭,心理上放松很多;心态也松了,对很多肿瘤患者来说,“住院”两个字本身就是一种心理负担。

湖南医保“待遇找人”再扩容

肝肾移植患者享受抗排斥医保待遇无需申请

长沙晚报8月12日讯(全媒体记者 徐媛 通讯员 邓亨瑜)“我本来准备让家人请假专门去办待遇申请,没想到刚办完出院手续,手机就收到了提示短信。”近日,在中南大学湘雅二医院完成肾移植手术的邵阳绥宁县袁先生,成为湖南“肝肾移植后抗排斥治疗”待遇找人新政的首位受益者。

数字智能模型自动找人

12日,记者从湖南省医保局获悉,依托全省统一医保信息平台,此次肝肾移植后抗排斥治疗“待遇找人”数字智能模型,在前期“冠心病PCI术后”待遇找人基础上实现病种扩容。参保人办理出院结算时,该模型自动抓取结算清单诊断信息和费用清单中的相关医疗服务项目等核心数据,实时比对“器官移植后抗排斥治疗”病种准入标准,对符合条件的参保人即时生成相应医保待遇,出院当月自动生效,并通过短信、湘医保App同步推送提醒信息,实现“免材料、免申请、零跑腿”。

以往器官移植患者办理门诊慢特病待遇,需提交纸质材料,由工作人员人工审核,且只能在工作日办理,患者常常因材料不全反复奔波。如今数字智能模块全天候运行,审核不受工作时间限制,从源头上化解患者反复跑腿的困扰。对于在省内外异地完成移植手术或跨区域居住的参保人,系统同样可跨统筹区抓取相关结算记录,打破地域限制,实现政策全省覆盖。

政策落地切实减轻了患者用药负担。据袁先生测算,他每月抗排斥药品原价超4800元,按在职职工医保门诊慢特病80%报销比例,个人每月仅需自付900余元,“一年能节省

一大笔药费。”他感慨道。资格生效后,“器官移植后抗排斥治疗”病种中“肝、肾、肺、心脏、心肺联合移植”待遇标准5000元/月,患者出门买药刷卡即可直接结算报销,无需再操心申报及佐证材料,可以专心投入术后康复。

医疗服务效率同步提升

新政实施实现医疗机构与患者双赢。中南大学湘雅二医院医保办副主任李丽芳介绍,过去医保窗口每天都有大量的患者咨询门诊慢特病申报相关事项,工作人员需要反复罗列材料清单、协助复印病历,耗费大量医疗服务人力。

随着“冠心病PCI术后”“肝肾移植后抗排斥治疗”等病种陆续纳入待遇找人范围,符合条件的患者出院即自动享受待遇,无需再到窗口咨询办理。该院这两类病种的窗口咨询量较政策实施前下降约90%,工作人员得以从繁杂的办理手续答疑中解脱出来,把更多时间精力投入到术后康复随访等诊疗服务中,医疗服务效率同步提升。

针对少数无法自动识别匹配信息的参保对象,湖南医保同步建立兜底办理渠道,确保不落一人。外省完成肝肾移植手术、早年内肝肾移植无电子化结算记录的老病患,系统无法自动抓取数据认定资格,可由定点医院医生线上发起申请,办理门诊慢特病待遇。

湖南省医保部门表示,下一步将持续扩容“待遇找人”病种覆盖范围,深挖大数据服务潜能,将民生保障落实到群众最需要的地方,以更主动、精准、便捷的医保服务,让每一位参保群众都能被关怀守护、被政策托底。

窗口白烟刚冒

一桩险情被“敲门”截停

长沙晚报8月12日讯(全媒体记者 舒元臻 实习生 邹高翔)“太感谢你们了!想起来十分后怕,我也意识到生活细节中潜藏的用火用电风险,以后一定不会大意。”近日,湖南湘江新区白马街道工作人员在爱晚花园小区开展上门走访时,及时发现楼栋窗口冒出浓烟,多方快速联动,3分钟不到便成功处置一起厨房起火隐患。

这是湘江新区居民住宅消防安全“敲门行动”中的一幕。记者8月12日从湘江新区应急管理局了解到,截至7日,全区累计出动工作人员5.15万人次,入户检查76.4万家次;排查各类安全隐患1.48万处,完成整改1.27万处,整改率达85.8%;发放安全宣传资料121万份,宣教覆盖群众200万人,实现辖区户数100%全覆盖。在此次“敲门行动”中,白马街道率先完成首轮全覆盖走访,成为湘江新区首个实现消防安全宣传全覆盖的街道。

“3日下午,我正在2栋704进行安全排查,在客厅检查时,一抬头发现对面那栋楼5楼的窗户缝里,白烟正呼呼往外涌,比平时做饭的油烟浓得多。”10日,白马街道工作人员刘行接受记者采访时回忆道,“当时心

里就‘咯噔’一下——这不对,肯定不是做饭那么简单。”

“跑过去要绕一大圈,来不及了。”当时刘行没敢耽搁半秒,立即安排联系业主。所幸的是,街道积极推进邻里互助机制,楼栋长是本地老住户,小区里谁家住几口人、谁家灶台对着哪扇窗,心里门儿清。不到1分钟,视频电话就打了过去——业主不在家,正在楼下跟邻居闲聊。接通电话那一刻,业主拔腿就往家跑。等门被“哐”地打开,厨房里已是白烟,锅里的排骨汤早已烧干。关火、开门窗、通风……浓烟这才慢慢散了。“再晚一两分钟,火苗蹿了上来,真不敢想。”刘行庆幸。

依托上门巡查,安全触角延伸至楼栋每家每户。社区凭借巡查人员的敏锐观察、楼栋长掌握的民情信息,搭建起网格、社区、物业快速联动链条,将这次隐患扑灭在萌芽,虽然惊险但很幸运。

险情从入户走访途中被及时发现,到联动社区、楼栋长、物业高效处置,全过程不足3分钟。这场隐患成功化解,正是“敲门行动”收获的实战成效。

应急管理 看长沙

同城通

分类信息

生活资讯全搜索 为您服务全天候

公告类:60元/行 资讯类:50元/行 正文13字/行 标题限9字以内(占2行) 套红加收20% 彩图加收30%

电话:0731-82205305

QQ:800083498

微信:长沙同城通

刊登资讯不出门 手机平台服务您

公告声明

变更声明

长沙开福晴晶医疗美容诊所(备案号MACT9PNA043010517D2212)拟变更主要负责人为李磊;另注销美容中医科。

●丁群遗失43010219700308201444号残疾证,声明作废。

下列证件声明作废

●马骏(身份证号码:430104195909104316)遗失长沙中海江御名园车位B区0004号车位购买合同、原始发票各1份,现声明作废,一切责任本人自负。

●王明宇(身份证号码430702199003053012)遗失车牌号为湘AM328F(车架号:LBV3M4101FMB09462)的车辆登记证书,声明作废。