

晚报帮帮团

民有所呼 我有所应
深入调查 帮你解难



责编/易勇
美编/余宁山 校读/肖应林

留言板 (2026-8-5)

谢女士:望城区东方明珠三期11栋电梯三天小修、五天大修,给居民日常出行造成诸多不便。

回音壁 (2026-8-13)

月亮岛街道办事处:经核实,东方明珠三期11栋电梯投入使用年限较长,核心曳引、钢丝绳脱股、零部件损耗加剧,因此故障频发,其中一台电梯停运,系检测发现钢丝绳张力不均异响、脱槽出现卡梯情况,维保单位第一时间进行检修,发现存在钢丝绳断安全索隐患,依据特种设备安全法规必须立即停梯,杜绝带病运行。2026年8月4日望城区基金办中心工作人员已到现场外勘,并于8月5日在本楼栋1楼大厅公示,目前已完成配件采购,待公示完成后立即进行更换修复。

长沙晚报全媒体记者 李广军 整理

责编/陈良 美编/何朝霞 校读/肖应林

市民向晚报帮帮团反映备受困扰的路灯不亮路面积水问题,社区迅速联系修整,问题都已经解决

路灯亮了,积水路面干了

● 长沙晚报全媒体记者 李金

“这条路的路灯,亮几天又灭几天,每次晚上回家都提心吊胆。”7月下旬,家住芙蓉区丰泽小区的市民焦先生向长沙晚报全媒体群众工作平台反映,红园东路与远大二路之间有一条无名路,沿路有丰泽小区、林子酒店、湘妹心宝长沙培训基地等多个机构,人流量不小,但路灯长期“罢工”,时亮时不亮,严重影响居民夜间出行。此外,相邻路口的另一条无名路中间经常有一大滩积水,天晴多日也迟迟不退,严重阻碍了居民通行。

7月23日,晚报帮帮团记者来到现场走访调查核实后,向所属辖区龙马社区进行反映,得到答复“将立马进行修整”。

8月19日,记者再次来到现场走访,发现积水的路面已经得到修整,路灯也修好了。

记者走访 无名路路灯不常亮,积水成滩通行难

7月底,记者驱车来到焦先生所说的这条无名路。道路比较狭窄,仅容一个车道通行。路两边都是郁郁葱葱的参天大树,风景颇为优美,炎炎夏日里树荫下很是凉快。记者看到,无名路两侧每隔几米就立有高高的路灯杆,但灯已陈旧,上面挂着加装上去的较新的灯泡。

“路灯杆早就有了,就是不亮。近期亮一下不亮一下,我们居民心里很忐忑。”家住丰泽小区的李阿姨告诉记者,路两边大树多,一到晚上没灯的话,黑漆漆的。前几个月路灯突然亮了,小区邻居们都很高兴,没想到后来又不亮了。“最近又亮了,就担心过几天又不亮了。”她担忧地说。

焦先生告诉记者,他从去年8月起就通过12345热线反映此事。“当时12345对接给了一个

社区回应 与相关单位对接,将立马解决问题

随即,记者联系芙蓉区东湖街道龙马社区相关负责人,将该情况进行了及时反映。

“路灯之前确实坏了一段时间,近期修好了。”龙马社区党支部书记王幸告诉记者,社区高度重视居民反映的路灯情况,第一时间与相关负责单位进行对接。

关于路灯反复不亮的原因,王幸解释说,“缘于线路老化,又是单位的内部道路,没有移交市政。”

“很感谢焦先生的热心反映。”王幸坦言,正是通过焦先生的反复反映,社区立马联系了相关单位,发现是主电源出现问题,通过现场多番勘测重

市民反馈 路灯已常亮,路面修整好了

“非常感谢你们!”近日,焦先生向晚报帮帮团记者发来感谢短信。他告诉记者:路灯问题和路面积水问题都已经解决了,大大方便了居民出行。

8月19日,当记者再次来到丰泽小区附近的这两段无名路,发现原本积水的路面已经干干净净,不见一丝积水。路面有挖开过的痕迹,新铺了一条宽约70厘米的新水泥面,路边的杂草也被清理了。新安装的一根水泥排水管道将积水排到水沟里。

部门,有位女士回电话说去年还没有纳入工作计划,今年纳入。今年年初我打电话过去,对方说,会向相关负责人汇报。”焦先生说,他后来又多次拨打12345,对接到了路灯管理所和社区,路灯才亮起来的。

除了路灯问题,焦先生还反映,这条无名路近旁的路上有一个很大的水坑,是周边多个小区居民出行的必经之路。“下雨的时候有积水还可以理解,现在天晴了几天还是一大滩水。走路都会湿鞋,非常不方便。”他无奈地说。

记者来到该路段,发现确实有一大滩积水覆盖了整个路面,开车和骑车的人都小心翼翼慢速通过。周边水沟里长满杂草。记者观察发现,该路段地势较低,处于洼地,排水不畅。

新接入另外的电源,最终把路灯问题妥善解决。“路灯关系居民出行,解决问题的过程虽然有些曲折,但我们会全力保障路灯常亮。”她说。

关于积水问题,王幸表示“社区也早就发现了,之前以为一下雨才会有积水,一天晴就会干”,后来发现天晴几天了积水仍不退。社区多方联系市政、环卫、辖区单位等多部门进行排查,找出积水原因。

“我们会尽快商量出修整方案,解决路面漫水问题。”王幸表示,近期将联系相关单位把路面挖开、加装管道进行疏通,彻底解决问题,确保居民畅行。

记者表示将持续关注。

“我们在积水处挖开地面,地下安装管道引导流水进入对面沟渠进行排水。”王幸告诉记者,该处积水问题在7月28日就已经得到彻底解决。“上周下了几次雨,我们观察发现这里基本上没有积水。”她说。

关于路灯问题,王幸表示:“路灯已经常亮了。只要居民发现路灯不亮,可以立马跟社区联系,我们将联合省农科院第一时间解决好,确保路灯常亮。”



↑ 8月19日,记者再次来到该路段,发现经过修整后的路面已干干净净,不见一丝积水。均为长沙晚报全媒体记者 李金 摄

← 7月23日,记者来到现场走访时看见连晴几日后,路面仍有积水。

留言板 (2026-8-8)

张先生:西湖街道格林星城居民区门面商户及流动摊贩严重占用人行道和消防通道,影响居民正常出行。

回音壁 (2026-8-14)

西湖街道办事处:经现场核实,格林星城小区周边确实存在部分商户店外经营及流动摊贩占道现象,对行人通行、环境卫生和消防安全造成了一定影响。该区域“老大难”问题,街道已多次开展联合整治行动。针对当前情况,已迅速组织力量进行处置:一是现场劝导规范。对商户及流动摊贩逐一进行宣传劝导,告知其占道经营及堵塞消防通道的危害性和违法性,责令立即停止违规行为,将占道物品移至店内,恢复通道畅通。二是加强巡查管控。已将该区域列为重点巡查

点位,安排城管队员在早晚高峰时段定点值守,实行错时巡查,及时劝导制止占道及喇叭叫卖行为。三是督促物业加强管理。要求小区物业公司切实履行管理职责,加强日常维护,及时清理路面污水垃圾,劝阻并上报占用消防通道及车棚堆物行为。下一步,街道自然资源和城市建设事务中心(城管)将联合社区持续加强巡查劝导,积极配合消防、行政执法等部门开展联合整治,依法处置占用消防通道的违规行为,努力为周边居民营造安全、畅通、有序的居住环境。

健康

七旬老人换膝一年后徒步南极冰原

疾病中相遇

曾经深夜膝痛无法入睡,多重基础病叠加手术艰难

● 长沙晚报全媒体记者 徐媛 实习生 吴臻 通讯员 陈姣玲

“您看,我真的圆了南极徒步的梦想!”近日,72岁的周女士站在中南大学湘雅二医院骨科诊室里,兴奋地手机递给副主任医师吴韧面前。视频里,她步履稳健地穿行于冰原之上,身后是万里雪白。一年多前,她在这里接受了膝关节置换;一年后,她不仅踏足南极,不久前还从张家界天门山旅游归来。同行的朋友得知她曾换膝,纷纷向她竖起大拇指。这位走遍山河的老人说,最想感谢的,是那个让她重新逐梦的医护团队。

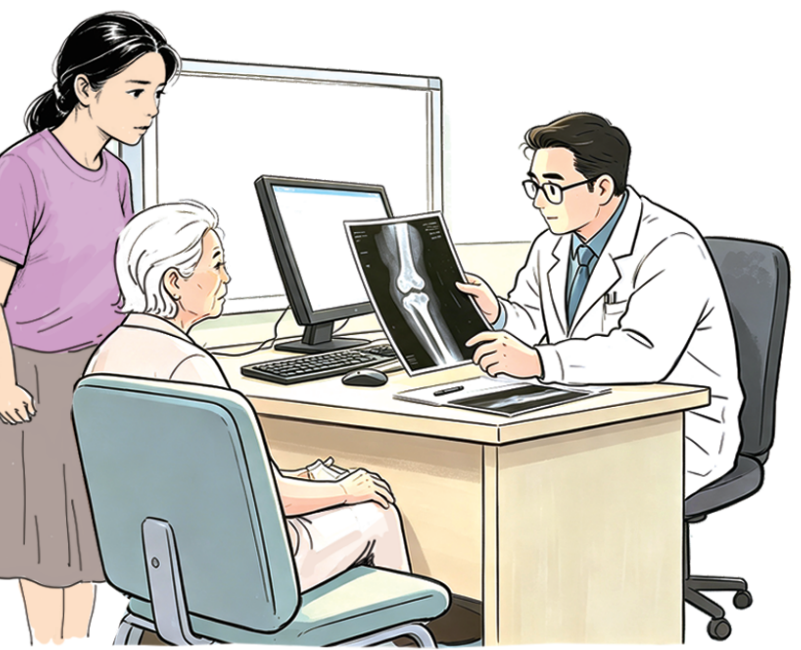
周女士向来热爱出游,踏遍山河、远赴极地是她藏了许久的念想,可终末期膝关节骨性关节炎,硬生生困住了她的脚步。

2024年11月,周女士左膝关节退变、软骨严重磨损。双腿伸不直、弯不动,穿袜子、上下楼、蹲起这些再平常不过的小事,于她都是煎熬,关节整日肿胀刺痛。“白天的痛尚且能咬牙扛住,一到夜里,钻心的痛感反复袭来,常常整宿整宿无法入睡,各类止痛药轮番吃,也起不到多少作用。”

当下老龄化趋势明显,骨科门诊里白发苍苍的骨关节患者越来越多,业内将这类老年骨科诊疗称作“银龄骨科”,周女士便是典型的高风险重症患者。早年间她接受过肺部部分切除手术,后续继发肺心病,心肺功能先天偏弱。同时,她常年受高血压、糖尿病、心脏病困扰,长期服用抗凝药物预防心脑血管意外,多重基础病叠加,让手术风险远高于普通人。



辗转多家医院后,周女士最终来到往湘雅二医院骨科关节外科,抱着试一试的心态找到了吴韧副主任医师团队。



与生命对话 手术成功后坚持康复训练,老人终于踏上南极冰原

在湘雅二医院,膝关节置换手术操作已十分成熟,整场诊疗真正的难点,在于对老人全身多系统慢性病的精细化全程管控。

对此,吴韧在门诊时便提前告知停药要求,叮嘱她控制好血压、血糖并完善相关检查,从确定手术到入院的流程因此大幅简化。

入院后,吴韧副主任医师团队细致评估周女士的病情,结合她的关节畸形程度定制专属手术方案,全程精细操作、压缩手术时长,最大限度减少创伤与麻醉带来的身体应激。手术十分顺利,周女士术后一周内几乎没有疼痛。

住院期间,术后血糖波动让周女士非常焦虑,她担心会影响伤口愈合、引发关节感染。吴韧敏锐察觉到她的情绪,利用手术或门诊间隙到病房查看伤口,通过拉家常缓解她的紧张,同时协调多科室调整护理、康复方案,细致入微的照料,一点点抚平了老人心底的顾虑。

“一台手术只占恢复效果的一半,日复一日的科学康复训练,才是重获行走自由的关键的另一半。”吴韧介绍,每一段训练,都决定

着膝盖最终的活动功能。

结合周女士的出游心愿,医护团队为她定制了分层阶梯康复计划:初期床上完成踝泵、直腿抬高肌力训练;中期过渡到扶拐站立、平地行走、坡道练习;后期专门模拟长途徒步、轻度负重适应训练,康复师手把手纠正走路姿态,细致讲解长途出行防寒、护膝发力的实用技巧。日复一日的坚持,让她彻底摆脱拐杖束缚,复查时的恢复状况一次胜过一次。

不到一年,周女士已能行走自如,爬坡和长距离活动均无疼痛。北京有换膝病友成功前往南极的消息,给了她不少信心。术后一年,2025年12月,她踏上南极之旅,在冰原上行万余步,完成了冰川徒步的心愿。

据周女士的女儿介绍,整个南极行程中,周女士克服舟车劳顿与低温环境,跟随队伍完成多段冰川徒步。面对凹凸冰面、高低爬坡和长时间行走,全新的人工膝盖稳稳支撑全程,未出现酸胀或疼痛不适。不久前,她又兴致勃勃地前往天门山游玩,步履轻盈自在,全然看不出曾被病痛困住多年。

健康解码

高龄老人易患膝骨关节炎 膝关节置换需符合四项指标

吴韧介绍,膝骨关节炎本质是关节自然老化,如同白发、皱纹。一些老人的软骨会逐年磨损直至完全消失,骨头直接摩擦引发持续性剧痛,病变发展至晚期、保守治疗完全无效时,才需要置换手术。

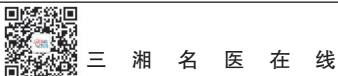
膝骨关节炎是典型的老年病,65岁以上人群发病率达50%,75岁以上更是高达80%。高龄老人、超重肥胖人群、天生O型腿或X型腿人群和膝盖有骨折、韧带、半月板旧伤者,关节软骨损耗速度远高于普通人,是膝骨关节炎的高发人群。

很多人认为,年纪大了腿脚疼痛是正常现象,忍一忍就过去了。实则不然,强忍疼痛只会带来不可逆伤害,如果长期硬扛膝痛不就医,会加速软骨破损、诱发腿部肌肉萎缩,还会导致心肺功能下降、血压血糖难以管控,跌倒骨折、失眠焦虑的风险同步升高。

全膝关节置换术对高龄患者而言,不是简单的“换零件”,而是一项对全身机能的综合考验。手术可行性的判断标准包括四项指标:第一,膝关节炎必须进展至终末期,且保守手段已无力缓解疼痛与功能障碍;第二,心肺功能需足以承受麻醉和手术创伤,平日轻微活动无呼吸窘迫表现;第三,高血压、糖尿病等慢性病须控制达标,数值长期维持在安全范围;第四,患侧腿部的力量储备须达标,肌力不低于健侧的80%,这是术后早期下地行走的“本钱”。

全膝关节置换手术仅是治疗的一半,另一半则在于康复。术后调养分为饮食与康复两部分:短期内清淡高蛋白饮食,少食多餐;长期严控体重,减少关节压力。日常居家坚持踝泵、直腿抬高、侧抬腿、屈膝四项基础训练,每次训练后冰敷一刻钟,舒缓关节酸胀,稳步恢复关节活动能力。吴韧提醒,中老年人日常护膝过程中,要尽量避开爬楼、爬坡、深蹲等伤膝动作,如厕优先选用坐便器;减少手提、肩扛重物,缩短家务、务农劳作时长;长期管控体重,从源头减轻关节持续受压磨损。

“不必困在家中养老,养好膝盖,照样能看遍世间风景。”周女士也给老年人群送上暖心建议,膝关节疼痛切勿一味忍耐,及时就医规范诊疗,坚持科学康复与日常养护,晚年也能自在奔赴远方。



三湘名医在线



扫码看辣视频



本版插画/何朝霞