

多方联动暖心化解，游泳卡不再“卡”

社区收到90余起相关投诉，涉事金额超5万元，经过两个月的持续攻坚调解得到妥善解决

●长沙晚报全媒体记者 邓艳红
通讯员 贺嘉俊 刘旭曼

盛夏时节，望城区月亮岛街道桃花井社区的时代倾城游泳馆，本是居民纳凉戏水的好去处，却因两起纠缠不清的经济纠纷，成了邻里维权的“风波中心”。

“社区陆续收到90余起相关投诉，牵扯超600名居民，涉事金额超5万元。”一串串数字背后，是数百家庭消暑落空的无奈，也是亟待抚平的民生难题。8月28日，社区负责人告诉记者，经过社区为期两个月的持续攻坚调解，这起牵涉数百居民的暑期民生难题，目前已得到妥善化解。

风波缘起：消暑福利变维权难题

记者了解到，这场风波，根源在于两起相互缠绕的经济纠纷。

一起是存量游泳卡的履约纠纷：2025年场馆前运营团队售出的游泳卡，原本有效期至

2026年9月，可新运营方接手后，直接拒绝兑现这批遗留卡券。

另一起是游泳馆与地推团队的经济纠纷：第三方地面推广团队未经场馆报备，私自超量低价售卖游泳套餐，违规操作过后，场馆以此为由，拒不兑换居民手中的套餐券。

“两头推诿、卡券作废，居民的消费权益迟迟得不到保障，不满情绪慢慢累积，零散的诉求逐渐汇聚，最终演变成集中维权的局面。”工作人员介绍，这场纠纷的复杂度和波及范围，远超普通消费矛盾。

多方聚力：上下联动解僵局

民生无小事，面对牵扯人数多、权责复杂的叠加纠纷，桃花井社区迅速行动，全员下沉一线、分工开展处置工作。

工作人员兵分两路，一队对接游泳馆和地推团队展开沟通，一边厘清双方经济纠纷的来龙去脉，一边引入专业律师参与调解，从法律层面

明确双方权责边界。但由于双方积怨已深，经过10轮调解，仍然没能就解决方案达成共识。

另一队对接投诉居民，耐心安抚情绪，逐一登记诉求，同时对游泳馆的经营资质、安全设施、证照有效期开展全面核查，压实经营主体的安全责任。

在望城区文化旅游广电体育局的牵头协调下，存量游泳卡的处置方案得以明确：由游泳馆现运营方承接全部遗留游泳卡，居民可凭购票凭证换票使用。但换票过程中，游泳馆单方面将卡的有效期缩减了一个月，引发部分居民不满，矛盾再次升级。关键时刻，社区再次申请区文化旅游广电体育局介入协调，明确要求运营方不得擅自缩短有效期，消费者的合法权益得到了完整保障。

与此同时，社区联合辖区派出所再次组织游泳馆、地推团队当面协调。经过社区工作人员耐心疏导、分头劝解，历经8小时连续调解后，游泳馆与地推团队最终就责任划分达成协议：愿意继

续消费的居民，由游泳馆承接对应服务；不愿继续消费的居民，由地推团队负责全额退费。

闭环兜底：动态销号化解民忧

进入8月，调解方案逐步落地，退费、履约工作有序推进，游泳馆恢复正常运营，但社区的服务并未止步。

后续不少居民反馈，因第三方推广团队前期统计疏漏，部分居民既未录入退费名单，也未纳入服务名单，权益无处兑现。

面对新情况、新诉求，社区坚持“遇到一个、核实一个、解决一个”的工作原则：对名单遗漏的居民，第一时间协调地推方补录信息并办理退费；对仍有异议的居民，联合区文化旅游广电体育局再次协调拟定方案；对反复咨询的居民，耐心做好政策解释和沟通疏导。

“截至目前，绝大多数居民的合理诉求已全部落实到位。”工作人员介绍，“社区将持续跟进剩余零星问题，确保纠纷彻底清零、不反弹。”

9月长沙开设96个职业技能培训班

长沙晚报9月2日讯(全媒体记者 刘攀)记者从长沙市人力资源和社会保障局获悉，为进一步提升劳动者职业技能水平，助力群众就业创业，9月长沙计划开设96个职业技能培训班，覆盖长沙各区县(市)，方便广大市民就近参训。

本次开设的培训工种丰富多元，既有电工、焊工、叉车司机等市场需求量大、适合持证上岗的实用技术工种，也有养老护理员、育婴员、咖啡师等民生服务类热门项目，同时紧跟产业发展趋势，设置人工智能训练师、无人机驾驶员等新职业课程。

课程兼顾理论教学与实践操练，面向广大普通市民开放，即便没有相关从业基础，也可以报名参与学习，通过系统培训掌握一技之长。

据了解，此次计划开设的96个培训班中，补贴性培训64个，非补贴性培训32个，非补贴性培训相关费用需学员自行承担，市民结合自身实际按需选择班次报名。

补贴性培训报名条件为：长沙市在法定劳动年龄内且有就业能力和培训需求的人员，包括毕业年度高校毕业生；城乡未继续升学的应届初中毕业生；农村转移就业劳动者；城镇登记失业人员；就业困难人员等(以上统称五类人员)。此外，符合相关条件的企业职工，同样可以参与补贴性培训。

参训人员完成全部培训课程学习后，取得规定证书(包括职业资格证书、职业技能等级证书、职业培训合格证书)的，即可按照《湖南省职业技能培训补贴标准目录》确定的补贴标准进行补贴。

需提醒的是，部分课程条件如有变化，以培训机构的介绍为准。有意者扫描二维



扫二维码
了解详情

人社直通车
工伤预防从我做起

新闻漫话

“耻辱”合影，谁之耻？



近日，四川省雷波县2026年秋季教育行政会现场图片在网络上广泛流传。会上，一批小学期末考试平均成绩30分、初中期末考试平均成绩15分的任课教师，被叫到主席台合影，背后大屏幕上“耻辱”两个大字格外刺眼。合影事件引发舆论广泛关注。对此，四川凉山州教体局回应称，事件属实并已开始调查。期待此次调查厘清原委、依规纠偏，也提醒各地教育管理者：治理要有力度，更要有温度，无论何时，善待一线教师，都是办好教育不可或缺的前提和基础。 文/朱秉山 图/余宁山

银杏果挂满枝头 公园提醒勿采摘勿乱吃

长沙晚报9月2日讯(全媒体记者 贺文兵)2日，湖南烈士公园，有市民弯腰捡拾落地白果，打算带回家煮熟食用、滋补养生。对此公园提醒，银杏果虽有食疗价值，但自带毒性，不可盲目乱吃，处理不当、过量食用极易引发中毒。

眼下，烈士公园里的银杏树硕果累累，枝头熟透的果子随风摇曳，不时掉落草坪。作为兼具药用与食用价值的食材，银杏果俗称白果，适量正确食用对身体有益，能够润肺止咳、调理身体。烈士公园银杏果大面积成熟掉落，不少市民认为野生白果天然无污染、营养价值更高，捡拾带回家烹饪。看似寻常的收获，实则暗藏不少食品安全隐患。

“新鲜银杏果的外果皮含有刺激性毒素，徒手捡拾、揉搓果皮，容易引发皮肤瘙痒、红肿、过敏皮炎。”专业科普介绍，银杏果仁、果芯内含有白果酸、氰苷等有毒物质，绝对禁止生

吃。误食可能出现头晕呕吐、腹痛腹泻等中毒反应，轻则抽搐昏迷，重则危及生命。

想要安全食用银杏果，必须严格遵循规范处理流程。“首先，捡拾、清洗全程佩戴塑胶手套，避免皮肤直接接触果皮汁液；其次，剥除外壳、撕掉内膜，务必剔除中间胚芽，胚芽是毒素集中部位。”长沙市第四医院消化内科刘医生介绍，白果最后放入开水中煮沸10分钟以上，大幅降低毒性后，才可用于炖汤、焖煮食用。

同时，公园提醒，银杏属于景观绿植，果实主要用于生态观赏，并非食用果木。市民游园切勿攀爬折枝、随意捡拾，破坏园区绿植景观。秋日赏景虽好，切勿因贪图“野生滋补”，忽视饮食安全与文明游园规范。

→烈士公园，银杏果挂满枝头。
长沙晚报全媒体记者 贺文兵 摄



健康

从双手濒临截肢到灵活自如，11岁女孩重获双手

湖南省儿童医院骨科创伤团队极限保肢，“一年之约”温暖众人

病痛中相遇
搅面机突然通电，女童双手濒临残疾

●长沙晚报全媒体记者
徐媛 实习生 吴臻

近日，11岁的萌萌(化名)再次走进湖南省儿童医院，抬手、旋转、握拳、写字，双手活动流畅，几乎看不出曾遭受毁灭性创伤。一年前，一场居家意外令她双臂被机器重度绞轧，双侧尺桡骨碎裂成10截，一度面临截肢风险。在该院骨科主任伍江雁及团队的精准手术与系统化康复的双重护航下，萌萌历经一整年循序渐进的科学训练，一点点“找回”双手，重新握住属于她的童年。



扫码看辣视频

愈见故事

本版插画/何朝霞

去年暑假，萌萌在家中帮助家人清洗搅面机时，因机器电源未及时拔除，突然意外通电运转，高速转轴瞬间绞住她的双臂。一年前，一场居家意外令她双臂被机器重度绞轧，双侧尺桡骨碎裂成10截，一度面临截肢风险。在该院骨科主任伍江雁及团队的精准手术与系统化康复的双重护航下，萌萌历经一整年循序渐进的科学训练，一点点“找回”双手，重新握住属于她的童年。

“手拿出来已经呈波浪形，她爸爸马上背着她往医院赶。当时，我心里特别难受，都有点绝望了。”萌萌的母亲回忆道。

当地医院为女孩进行了紧急治疗，可连续换药9天，伤情非但没有好转，反而持续恶化：孩子双手愈加肿胀，手指僵硬蜷缩呈爪形。



意识到病情危重，家人紧急将孩子转诊至湖南省儿童医院。伍江雁查体发现，孩子伤情很重，已经出现了骨一筋膜室综合征的危重信号。“左侧前臂断成了6截，右侧前臂断成了4截，出现了早期肌肉、神经缺血坏死迹象，若救治延误，极有可能造成双手永久瘫痪、功能尽失。”伍江雁介绍。

与生命对话 精准阶梯方案全力救治，21天顺利出院

该院骨科创伤团队立即启动儿童严重创伤急救绿色通道，为规避残疾风险、最大程度保留手部功能，伍江雁及团队为萌萌制定分阶段、阶梯式精准救治方案。

“儿童绝对不是成人的缩小版。”伍江雁解释，儿童骨骼具备强大的生长潜能，也伴随极高的不稳定性。成人骨折固定即可恢复，但儿童创伤若处理不当，随着身高、骨骼持续生长，会逐渐出现骨骼歪斜、双手长短不一、关节继发畸形，且畸形会逐年加重，直至骨骼发育停止，造成不可逆的终身损伤。

首次手术中，团队彻底探查创面、清理潜在异物、充分减压清创，采用微创方式以三枚微型钢针对十数碎骨进行串联式复位固定，最大程度减少手术创

出现了早期肌肉、神经缺血坏死迹象，极有可能造成双手永久瘫痪、功能尽失。



伤；同时放置负压引流装置，持续减压消肿、控制感染，阻断肌肉神经进一步缺血损伤。术后第7天，二次手术探查显示，手臂肿胀消退、肌肉血运改善，创面逐步好转；术后第11天，团队顺利完成皮瓣缝合、放置引流装置，彻底闭合创面。

经过21天的精准治疗，萌萌伤口愈合良好、骨痂生长稳定，双手可自主抓握，顺利达到出院标准。

出院后，团队为她建立长期随访机制，要求每1至2周返院复查，动态监测骨骼愈合、神经恢复情况，一对一指导居家康复、疏导心理压力。

历经一年多的持续康复，萌萌复查结果理想：双手外形正常、疤痕淡化，肘关节、前臂旋



转、手腕及手指屈伸功能基本恢复正常，医生顺利取出内固定钢钉。

伍江雁表示，虽然目前恢复良好，但儿童骨骼发育尚未结束，团队仍将持续1至2年随访，及时应对远期可能出现的发育偏差。

健康解码

儿童创伤康复与成人不同
这四点很关键

在多年的临床工作中，伍江雁发现，很多儿童重伤术后恢复差，并非手术不成功，而是康复不科学，家长认知不到位。他提醒，儿童重度前臂绞轧伤的救治从来不是“保住胳膊就完事”，而是要实现保肢体、保生长、保功能的三重目标。术后遵循“主动、无痛、量化、高频”四大原则，是儿童康复区别于成人的关键。

第一，坚持主动训练，拒绝被动僵硬静养。儿童肌肉、关节粘连速度远快于成人，长期不动会快速僵硬萎缩。术后康复不能靠家长掰动、外力拉扯，必须鼓励孩子主动屈伸、主动抓握，依靠自主肌肉活动打通血液循环，唤醒神经功能，从根源预防关节粘连。

第二，严守无痛原则，杜绝忍痛训练。儿童耐痛度低、心理恐惧强，康复训练必须在完全无痛范围内进行。忍痛锻炼会造成二次软组织损伤、加剧炎症肿胀，还会让孩子产生心理阴影、抗拒训练，反而导致功能恢复停滞。

第三，训练量化可控，拒绝盲目乱练。很多家长要么过度溺爱，让孩子完全不练；要么急于求成，让孩子高强度猛练。儿童康复讲究精准量化，根据骨折恢复阶段，严格控制活动角度、发力力度，循序渐进推进，避免因过量运动导致骨骼移位、软组织损伤。

第四，保持高频次、短时长规律训练。儿童康复不靠“一次练很久”，而靠每天多次、少量高频的规律训练。每日分多次完成手指抓握、关节活动，持续刺激肌肉与神经恢复，长期累积才能实现完美功能复原。

伍江雁提醒家长，居家安全防护不可松懈，搅面机、绞肉机、切割机、洗衣机等机械设备，存在极大安全隐患，家长日常要做好设备管理，不用时及时断电收纳，设置隔离区域，严禁孩童独自触碰、清洗、操作。

如果孩子不幸遭遇机器绞伤、多发粉碎性骨折，千万不要自行长期夹板固定、拖延观察，应当第一时间送往专业儿童骨科就诊。只有规范手术搭配科学康复，定期随访监测骨骼发育，才能最大程度规避后遗症，守护孩子肢体终身健康。