

长沙市口腔医院星沙门诊部20年来扎根星沙热土,填补县域优质公立口腔医疗资源空白,缓解当地群众看病远、看病难的问题

建百姓家门口最可“医”靠的口腔门诊

● 杨蔚然 鲁银花 杨恬娇

2006年9月,秋意初染星沙。在一片尚显空旷的城市新区,长沙市口腔医院星沙门诊部悄然挂牌开诊。没有宏大的仪式,没有喧嚣的礼炮,只有一个门诊厅、几个格子式的诊室、几台牙椅、十来个怀揣热忱的口腔医务工作者,以及一个朴素的心愿——让星沙百姓看牙不再往市区奔波。

二十年弹指一挥间。当年的“拓荒者”或许未曾想到,这颗播撒在星沙热土上的种子,今日已茁壮成长。从最初填补空白,到如今成为星沙乃至周边区域百姓信赖的口腔健康守门人。这条跨越20年的长路,破解星沙群众“看牙远、看牙难”的痛点,记录着星沙门诊部从无到有、由弱到强的奋斗足迹,也见证了一座城市与一方百姓口腔健康观念的深刻改变。

→如今,星沙门诊部的诊疗环境干净整洁、温馨舒适。

破局 填补县域空白,把优质医疗资源送到百姓家门口

时间回到2006年。彼时的星沙,正处在长沙县城市化进程的加速期,人口快速聚集,城区版图不断扩展。然而,优质医疗资源却远远跟不上城市生长的脚步。尤其在口腔医疗领域,全县没有一家公立口腔专科医院,百姓看牙病要么赶往市区大医院排队长,要么在街边小诊所“将就”。

“当时星沙老百姓坐车去市区看个牙,来回就是一天。”星沙一位20年的见证者周华芳嫉驰说,“如今我88岁还有24颗天然健康牙齿,这份口福是长沙市口腔医院星沙门诊带给我的!”

“2006年9月,医院首个门诊部——星沙门诊部揭牌开诊。”长沙市口腔医院星沙

门诊部第一任主任李伟奇介绍,百姓的期盼,就是公立医院的责任所向。按照医院当时“一院两址,多点布局”发展战略,毅然迈出延伸县域的第一步——把三甲口腔专科的优质医疗资源送到星沙百姓身边,让“看病远、看病难”在口腔健康领域率先破题。

“家门口有正规的口腔门诊了!”星沙百姓从此告别“看牙跑市区”的历史,在“家门口”就能享受到与长沙市口腔医院本院同质化的口腔诊疗服务。

20年间,星沙门诊部顺应群众就医需求,多次开展整体升级改造与功能重构,不断优化就诊环境,让群众在就医时感到舒适。

“开诊之初,仅6台牙椅、9名医护人

员。”李伟奇说,为回应百姓就医呼声,2013年,门诊部完成第一次提质改造,牙椅增加至9台,引入多名经验丰富的专科医师长期坐诊。

2020年,医院建院60周年之际,星沙门诊部启动新一轮提质建设,门诊面积扩大到1520平方米,牙椅扩充至20余台,医护团队增加到30余名。还充分兼顾特殊群体就医便利,新增电梯设施,解决行动不便、老年患者就诊通行难题。

截至2025年,门诊部年服务患者4万余人次,硬件规模与服务能力实现跨越式提升。“一次次升级改造,我们始终践行‘以患者为中心’的医者初心。”李伟奇表示。

以口碑立身。当时,星沙百姓的口腔健康意识相对薄弱,不少人“牙疼不是病”的观念根深蒂固。门诊部的医护人员深知,治病更要“治观念”。他们走进社区、学校、企业等,开展免费口腔检查、健康讲座、科普宣传,一遍遍讲、一次次教,把预防口腔疾病的关口前移。20年来,这类公益活动累计开展了数百场,惠及群众数十万人次。

“从最初走进门诊部‘试试看’,到如今,我们全家人就信任这里的医护人员。”居住在长沙县开源鑫阁附近的张爹爹说。20年来,一名又一名患者满意而归,渐渐地,“星沙门诊部”五个字在星沙百姓口口相传中扎下了根。

蝶变 由弱到强,抒写口腔医疗暖心的“星沙答卷”

二十年风雨兼程,星沙门诊部的成长轨迹,恰是一部浓缩的县域口腔医疗发展史。

从“有没有”到“好不好”。开诊初期,门诊部只能开展基础的口腔诊疗项目。如今,科室设置日趋完善,涵盖牙体牙髓、牙周、修复、正畸、种植、儿童口腔等全科目,诊疗能力实现质的飞跃;配备了KAVO 3D口腔CT、Planmeca Promax全景X射线机、MSD-Ⅲ微焦点牙科X射线机、Vista牙科影像扫描仪等高精医疗设备;放射科、门诊手术室、消毒供应中心、检验科等辅助科室全部配齐;承担医疗、教学、科研、口腔预防保健等多项职能。

从“单点”到“网络”。星沙门诊部不仅自身成为“模板”,还辐射带动了区域口腔医疗水平的整体提升,如随后建立的河西八方门诊部、月亮岛门诊部等,至今,全院形成“一院三址、多点布局、功能互补、错位发展”的协同优势,构建起覆盖长沙城区及县域口腔医疗服务网络,让优质医疗资源真正“沉下去”,百姓就医真正“近起来”“好起来”。

从“治病”到“健康”。20年间,星沙门诊部始终将“以患者为中心”贯穿医疗工作始终,以暖心服务赢得民心。

曾有一名外地中学生,在一个寒冷的冬夜前来门诊部做口腔正畸复诊,因路上严重堵车,家长致电希望能延后接诊。李伟奇主动留下等候,从下午6时等到晚上8时多。患者抵达后,为其细致完成全部正畸复诊处置,结束诊疗已是晚上近10时。同事心疼他挨饿加班,他却说:“路上堵车,怪不得,细仔子读书要紧!”

有些老人想做口腔保健,但不会操作线上预约系统;还有行动不便、需要轮椅就诊的患者,门诊部便针对性地推出老年人门诊绿色通道,安排护士陪同完成健康检查、就诊。医护人员主动协助家属搀扶、搬运转椅,全力保障老人安全就诊。年长的医生常提醒年轻医护人员,“勿以善小而不为”。

“这20年,星沙百姓见证了门诊部由弱到强,而我们见证了星沙百姓口腔健康意识的觉醒。”星沙门诊部第二任主任汪卫国说。



长沙市口腔医院星沙门诊部的医生在为患者进行口腔治疗。
均为医院供图

坚守 用心对待每颗牙齿,做有温度的口腔健康守门人

走进今天的星沙门诊部,宽敞明亮的候诊区、温馨舒适的诊疗环境、耐心细致的医护人员,让人很难将其与20年前那个局促的小门诊联系在一起。改变的是数字,是环境,是迭代的先进诊疗设备,不变的是对每一颗牙齿的用心,对每一个家庭的健康守护。因为一口好牙,是老百姓烟火日子里最简单的幸福。

医患已成“老熟人”。20年间,不少患者从青年走入中年,从为人子女到为人父母,一家人几代都在星沙门诊部看牙。医患之间,早已超越了简单的诊疗关系,彼此成为信赖的朋友。

医生是社区的“好邻居”。每年“全国爱牙日”,门诊部的义诊台总是早早搭进社区;寒暑假里,“儿童口腔健康课堂”场场爆满;企业学校的健康讲座邀约不断。门诊部的医护人员笑称:“我们不仅是医生,还是社区的一分子。”

医生更是健康的“守门人”。面对每一个走进门诊的

患者,医生不仅解决当下的口腔问题,更关注长远的健康管理。一句叮嘱、一份档案、一次回访,看似微不足道,却是“医者仁心”最朴素的注脚。

20年,足够一个孩童长大成人,足够一座新城崛起繁荣,也足够一家门诊部从稚嫩走向成熟。星沙门诊部的20年,是“优质医疗资源下沉”的生动实践,是“健康中国”战略在县域落地的微观样本。

“建星沙百姓家门口最可‘医’靠的口腔门诊”,这不仅是写在纸上的愿景,更是刻在每一位星沙门诊部医护人员心里的坐标。星沙门诊部如今主持工作的“80后”负责人李可说,20年踔厉风发,何谓最可“医”靠?是技术的精益求精,是服务的温暖贴心,是二十年如一日的坚守,更是与一方百姓血脉相连的深情。

站在新的起点,长沙市口腔医院星沙门诊部正以更加昂扬的姿态,向着下一个20年阔步前行。而她的故事,仍在星沙这片热土上,温暖续写。

责编/李春璞 美编/戴莹芳 校读/李乐

民生

“只要愿意出发,总有方法去拥抱整个世界”

59岁视障社工吴声湄,带着一群盲友敲响非洲鼓

● 长沙晚报全媒体记者 李金

9月11日,长沙市图书馆一楼视障文献借阅室。鼓声阵阵,节拍明快。59岁的吴声湄侧耳聆听,轻声数拍,不时俯身帮学员调整姿势,手把手带着大家感受节奏。围坐在她身旁的,是十余位视障朋友,这是她第一次以“老师”的身份教大家打非洲鼓。

吴声湄重度视障,是湖南省首位通过无障碍考试拿到社工证的视障人士,也是长沙市盲人协会副主席、岳麓区盲协主席。今年3月,她在岳麓区残联支持下第一次接触非洲鼓。半年时间,从零基础到熟练演奏多首曲目,再到牵头组建岳麓区盲协非洲鼓队。14日,记者采访了这位脸上总挂满笑容的“梅子姐”。

从一个人打鼓,到一群人打鼓

“因为我喜欢吃话梅,所以大家都亲切地喊我‘梅子’。”一见面,吴声湄就笑容满面,用清脆的声音做了一个风趣的自我介绍。

从小热爱音乐的吴声湄,并没有因重度视障而放弃爱好。

“我一直想学习一门乐器,今年机缘巧合下,我接触到了非洲鼓。”吴声湄开心地跟记者分享起学艺经历。今年3月份,她开始自学非洲鼓。用耳朵认真听,每天反复练,请朋友把鼓谱输入手机,然后用读屏软件一遍遍听。“普通人可以看着乐谱打,我只能先把谱子背下来,然后我学得快。”

5月份,学艺两个月的她就可以登台演出了。鼓声一起,她整个人都亮了。“非洲鼓节奏鲜明、随性自由,或许就是最适合我的乐器。”吴声湄说,学鼓不只是学会一门技艺,更让生活有了新的色彩。

“打非洲鼓,可以愉悦身心。学习半年后,我就产生了教其他视障朋友的念头。”吴声湄笑道,“好东西要分享!”

苦练半年后,9月11日,她走进长沙图书馆视障文献借阅室,为视障朋友现场示范。“很多视障朋友本身就有音乐基础,小时候在学校学过。主要是他们很聪明。”吴声湄强调了好几遍“很聪

明”。有的学员回家还接着练,甚至带领家人一起学。长沙图书馆视障阅览室也敞开大门,欢迎他们来学习。

鼓队里,王女士学得最快。她也是中途失明,大学毕业后结婚生孩子,眼睛慢慢坏了。“刚开始打鼓好大。”吴声湄说,“但她现在很开心。朗诵、演讲、写作,跟我一样。现在又跟着我打非洲鼓了。”

还有一名叫于青的队友,也是鼓队里的“优等生”。“她们都好厉害。”吴声湄一脸骄傲地说,自己对队员们,既耐心又严格。她跟队员讲,打鼓要注意姿态:头正、肩平、腰立、脚稳。“不能勾着腰弯着背,歪着脑袋,这些我都不允许。”她说。

眼下,鼓队正在抓紧排练,争取年底登台。有人邀请他们演出,要求必须达到较好表演水准。“这个要求十分珍贵。”吴声湄语带兴奋,“一直希望大家以一颗平常心对待我们视障群体,这是对我们最好的尊重。”

未来,她还想组建一支视障者与健全人的融合乐队。“残健融合为什么叫融合?就是我的身体有障碍,你以健全的能力给我帮助。而我的努力、我的阳光,对你也是一种赋能,这才是融合的意义。”她说。



吴声湄(中间穿白衣者)在教育友们打非洲鼓。受访者供图

“眼睛看不见的路,就用心去看”

吴声湄的视力障碍,从童年起便伴随左右。

“小学时,老师把算术题写在黑板上,字太小,我看不见题目,只能写下名字交了白卷。最后老师在我卷子画了一个大大的零分。”她回忆道,父亲是一名中学教师。他没有责备,只是蹲下来耐心询问,当面考她。她都对答如流。

最后,父亲笑着说:“零蛋也没关系,以后你会把它填得满满的。”

这句话,成了她一生的底气。

就业选择有限,她学了推拿,开了一间小型推拿工作室,靠认真、专业与诚信,慢慢积累稳定客源。一干就是许多年。她一度打算在这一行坚守一生。

但12年前,一次右腿骨折打破了安稳。医生断言,她难以继续推拿工作。

年近半百,她再次站在人生十字路口。朋友一句“考社工证吧”,让她萌生新念头。可上万字的阅读量,视障人士如何完成考试?

2018年,她看到广东有视障人士借助读屏软件参加考试的新闻。在一位爱心记者帮助下,她争取到无障碍考试机会——专用考场、密封电子试卷、适配读屏软件。

备考日子里,她趁工作间隙、夜晚闲暇,坚持刷题。短短三个月,她一次性高分通过。52岁那年,她通过无障碍考试拿到社工证,主要为视障群体服务。

拿到证书那天,她独自拄着盲杖去递交材料。有人劝她找家人代劳。她笑着说:“我是社工,连这

点事都做不了,以后怎么帮别人?”

从那天起,她下定决心练习独立出行。从最初需要陪伴、依靠打车,到后来独自赴外地学习、开会,自己做饭、料理生活。她把微信名改成“梦中的舞者(独立出行,不点外卖)”。

2020年,她接触到视障群体专用跟读软件,从此与诵读结缘。练好普通话后,她便为视障朋友线上读书。

如今,她坚持为视障朋友线上读书已有五年多。在家用电脑录制,外出旅行就带读书机、用手机发语音。走到哪,读到哪。微信群里,中老年视障朋友喜欢听她读书。她建了“梅子姐姐读书群”,光《自造》一本书就录了25期。每读完一本,还组织线下分享。

开朗的她爱旅游。2004年开始在家人陪伴下旅行,坐卧铺去北京,近年又开始独立旅游。20年来,足迹遍布大江南北。近年来她和天南海北的视障朋友组成“溜达团”,虽走得慢,但互相搀扶,彼此分享。爱好写作的她用读屏软件一个字一个字“听”,一个字一个字“敲”,写下10万字游记。

“小时候,爸爸告诉我,眼睛看不见的路就用心去看。我一直记着这句话。”吴声湄说,“只要愿意出发,总有方法去拥抱整个世界。”



办公场所变身便民中心

望城区斑马湖社区举行便民日活动赢得居民点赞

● 长沙晚报全媒体记者 邓艳红

9月11日一早,长沙市望城区高塘岭街道斑马湖社区在党群服务中心开展“红漾周五便民日 暖心服务惠邻里”暨“红漾先锋”志愿者积分集中兑换活动。

“我们依托‘红漾周五便民日’,让党群服务中心少一点办公味、多一点烟火气。这里不再只是办事点,更是居民愿意常来坐坐的便民空间。”社区党委书记、居委会主任刘莎的一席话,道出了社区党群服务中心的温暖变化。

烟火味满满的党群服务中心

记者现场了解到,现场不仅有义诊、义剪这些便民服务,还设置了法律咨询、政策解读服务点及意见征集点,帮居民解答各种疑问的同时也征集意见。党群服务中心二楼,工作人员同步开展反诈知识讲解。现场还搭建了邻里小市集,展示售卖本地特色农产品,满满的生活烟火气。

刘莎告诉记者,为了让党群服务中心更好地服务居民,在空间布局上,社区压缩了中心的办公区域,把更多空间留给居民。

空间布局优化了,但真正让党群服务中心有温度、让人记在心里

的,往往是一些看得见、摸得着的民生服务。为此,斑马湖社区以“红漾周五便民日”为抓手,每周五集中开展便民服务。“我们坚持每周五开展便民服务,服务有时在社区党群服务中心举行,有时在各个小区雷锋驿站举行,通过这样的活动,拉近了邻里之间的距离。”刘莎说道。

每周的便民活动,也是社区倾听居民心声的好机会,能一起解决问题、共建美好社区。

“以前的党群服务中心就是一个办公地点,居民办完事就走了,现在这里成了便民服务中心,我们大伙都爱来。”居民张焕驰感慨道。

志愿服务“变现”换好物

“我换一袋大米,我换一瓶洗衣液……”活动现场,“红漾先锋”志愿者积分集中兑换热闹开启,志愿者们拿出参与志愿服务积攒的积分,兑换各式各样的生活用品。

记者了解到,“红漾先锋”志愿者服务队由斑马湖社区打造,是一支党员牵头、群众参与的综合性志愿服务队伍。为持续激发居民参与志愿服务的热情,社区自今年3月推出志愿服务积分兑换机制:志愿者每参与一次服务可积3分,每半年集中开展一次积分兑换。

兑换区品类丰富,米面粮油等居家食材一应俱全,洗发水、洗衣液、热水壶等日用好物也整齐摆放。今年53岁的彭宇一早来到现场,不过她并非来兑换物资,而是作为志愿者,负责登记、发放兑换物品。

“能兑换物资固然开心,但更有意义的是可以帮助到更多人。”彭宇说。

53岁的彭宇是社区志愿者,网格员,也是一名入党积极分子。多年来深耕志愿服务,她走遍楼栋走访居民,用真诚调解邻里纠纷,被大伙亲切唤作社区“和事佬”。记者现场看到,彭宇累计积分42分,这是她半年参与14场志愿服务积攒下来的成果。“退休之后时间充裕,就想着多为邻里搭把手。”彭宇坦言,她不仅自己坚持参与志愿活动,还常常带动儿子一同加入。

“积分兑换就是为了让志愿服务的微光在社区持续传递。”刘莎说道。

