奋进新征程 当好排头兵

长沙晚报
2026年9月22日 星期二
文案审稿/胡益虎 版式设计/戴莹芳 校读/欧艳



望城区常态化开展关心关爱活动，让新就业群体更有归属感。
望城区委社会工作部供图

旧貌焕新颜 城市更新绘就宜居新图景

——望城区以党建引领赋能新就业群体共建城市治理新格局

『来到望城，就是回了家』

朱华 熊闻遐 邓艳红

一脉雷锋韵，满城烟火暖。24小时不打烊的爱心驿站守候归途、一元暖心盒饭慰藉烟火日常、定制化技能培训助力成长进阶、秒通准入的友好小区消解进门难题…… 作为雷锋精神的发源地，望城始终以温柔包容的城市底色，拥抱奔波在城市街巷的新就业群体。这里坐拥全省首个区级新就业群体党群服务综合平台，也是长沙“骑手友好”型小区试点建设的首发阵地，一桩桩细碎温暖的民生举措，让“勤劳的小蜜蜂”处处能找到“爱心巢”，让城市的善意在一枝一叶中绽放。

习近平总书记强调：“对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。”如今的望城，不仅织就一张全域覆盖、细致入微的暖心服务网络，更以党建为引领、以服务为纽带，解锁新就业群体与城市共生共荣的全新范式，让每一位辛勤奋斗者从“城市过客”变为“治理主角”，在双向奔赴、彼此成就中，为望城高质量发展汇聚鲜活蓬勃的全“新”力量。

难题解决在一线，让奔跑之路更通畅

作为常住人口超100万的省会新城区，望城年轻人多、外来人口多，外卖、快递骑手是保障城市运转不可或缺的“摆渡人”，但常年风里来雨里去，喝水难、充电难、如厕难、休息难等细碎又现实的难题，始终困扰着这群户外劳动者。于是，畅通奔跑之路成为了关爱新就业群体的第一步。

9月11日下午3时许，“秋老虎”威力不减，室外气温接近37摄氏度，奔波在月亮岛街道的骑手廖东杰走进望城区新就业群体党群服务中心，他还没来得及吃午饭，特地来这里热饭、纳凉、充电、接取热水，享受片刻休憩。“中午是送餐高峰，时间就是金钱，我一般下午吃午饭，这个地方24小时开放，很方便。”这一幕，正是望城用心用情关爱新就业形态劳动者、优化骑手从业环境的生动缩影。

京东骑手赵平也感触颇深，如今望城区多点布局爱心驿站，为广大新就业群体建起温暖的“暖心之家”，让奔波的劳动者真切感受到城市的善意与温情。

不止于休憩补给的暖心保障，望城更聚焦骑手配送工作中的实操堵点，全方位畅通配送全流程。“骑手进小区，扫码识别，自动开门，每次配送能省三分钟。”白沙洲街道同心园社区党委书记杨月恒介绍。在区委社会工作部指导下，同心园社区试点开展“骑手友好”型社区建设，并建立关爱新就业群体“1+4+N”布局：1个与工会驿站共建的社区爱心驿站；4个小区骑手先锋驿站，设置在物业服务中心；联动20余家爱心商家作为延伸服务点。

在推进“骑手友好”型社区建设的同时，望城整合辖区商铺资源，持续扩容暖“新”阵地。同心园、天鹅塘、银星湾、喻家坡、望府路、东湖路等多个社区组建“爱心商家联盟”，吸纳餐饮、理发、药店、水果等多类商户加入。爱心商家推出新就业群体专属优惠，提供爱心早点、免费理发等便民服务，让奔波在外的奋斗者收获实惠、感受尊重。

从单点驿站补给，到全域友好小区建设，再到社会商户同心参与，望城持续完善新就业群体服务保障体系。目前全区已建成171个“骑手友好”型小区、7个友好社区；28个省市级爱心驿站提质改造基本完成，越来越多物业、爱心商户主动加入关爱队伍，新业态群体服务网络持续织密筑牢，奔跑之路也越来越通畅。

服务送到心坎上，让奔跑之路更温暖

真正走进新就业群体心里的秘诀，往往就藏在那些替人分忧的细微处。望城精准摸排新就业群体的需求，多方链接资源，针对性地提供多元化服务，为奔跑之路倍添暖意。

“对我们的关怀真是太用心了，希望这类公益活动能长期办下去。”快递员伍娟有两个儿子，都参加了团区委今年在区新就业群体党群服务中心开展的暑期爱心托管班，她感慨：“托管班解决了我暑假带娃难题，我能安心工作了。”

作为全省首个区级新就业群体党群服务综合平台，该阵地集党建引领、暖心服务、赋能治理于一体。平台除为新就业群体提供临时休憩场所外，还链接资源开设法律咨询、权益维护、技能提升等多元服务，助力新就业群体更好融入城市生活。今年以来，新就业群体党群服务中心已举办法律培训、爱心托管等各类活动60余场，吸纳近3000人次参与，活动预约持续火热。

把各条战线、各类资源聚集起来服务新就业群体，是望城区委社会工作部持续推进的重点工作。年初长沙持续低温，区妇联联动五大商圈饮品门店设立暖心赠饮点，筹备500杯热奶茶，为奔波在路上的女骑手送上“姐妹热饮”；9月17日，区妇联又开展“致敬城市奋斗者·看见新就业群体”儿童美育公益课堂；9月4日，区人社局、区总工会联合主办的“人工智能训练师职业技能培训班”备受新就业群体欢迎。

为精准掌握骑手工作生活痛点难点，望城全面落实“双站长”制，社区党组织书记担任“书记站长”，配送站点负责人担任“小哥站长”，两人结成对子，一起为“小哥们”的难题出“方子”。

24小时不打烊的高塘岭街道东湖路社区爱心驿站，爱心盒饭与换电服务最受骑手青睐。“考虑得十分周到，服务到了我们心坎上。”骑手胡洪平由衷点赞。驿站外侧，由多个品牌共建的便民换电站骑手仅需1分钟就能完成电池更换，不再受跑单途中电量不足的困扰。

社区还链接了社区食堂、湖南一师斑马湖小学，向新就业群体与环卫工人推出限量免费爱心餐；同时倡议就餐骑手自愿向望城区雷锋慈善基金会捐赠1元，资金用于全区公益关爱帮扶。社区党总支书记张本丽介绍，社区专门招募辖区志愿者付红阿姨，负责每日就餐登记，并将餐食配送至驿站，方便骑手跑单间隙就餐。

随着各类资源不断整合链接，关爱新就业群体的队伍持续壮大，越来越多市民主动加入。同心园社区“何家小馆”店主何勇彪，每晚把当日新鲜剩余食材加工成热盒饭，免费送给外卖、快递小哥和货车司机们。一份份热腾腾的盒饭驱散深夜寒凉，汇聚起望城各界关爱新就业群体的善意暖流。

“我们坚持聚合力、同发力，吸引更多市场主体、市民群众参与友好场景建设，持续推动‘骑手友好’向全业态友好、全域友好转变。”望城区委社会工作部部长、区委两新工委书记黄海文说。

引导当好“主人翁”，让奔跑之路更坚定

在暖心阵地持续提质、便民服务精准落地的同时，望城更以完善激励机制、健全服务体系，激活新就业群体参与社会治理的内生动力，让城市奔跑者变身基层服务生力军。

望城全域推出积分兑换机制，以正向激励凝聚治理合力。月亮岛街道已有25名骑手穿上红马甲，加入“锋骑守望”志愿服务队，兼任兼职网格员、市场监督员，成为雷锋家乡的流动“小锋侠”。

翻开月亮岛街道骑手志愿服务台账，一条条记录见证微小善举：时代倾城小区倾斜的指示牌、希尔顿酒店前倒伏的树木、普瑞路破损的井盖…… 骑手们跑单途中随手发现、及时上报，用点滴行动补齐城市治理短板。淘宝闪购女骑手万素娟表现突出，跑单路上主动排查市容、道路隐患，上报问题数量、累计积分均名列前茅。她说：“每一次上报都能得到有效回应，积分还能兑换生活用品，这份认可让我很有成就感。”

激励机制落地后，新就业群体参与社区活动的积极性显著提升，各试点社区参与率从15%提升至80%。社区常态化开展“最美骑手”评选、积分兑换、“随手拍、随手帮”活动，设置低门槛兑换规则，积分可即时兑现物资。同时通过季度、年度评选“最美骑手”“治理先锋”，把骑手的平凡付出，变成看得见、可尊崇的“荣誉勋章”。

望城扎实开展新就业群体流动党员摸排登记，引导了一批党员亮身份、作表率。党员骑手廖坚光的电动车后座，除生鲜包裹外，常常捎带为独居老人代买的药品、待维修小家电；外卖党员小哥范燕清主动参加社区无偿献血；京东骑手谢首君危急时刻挺身而出……城市与新业态劳动者双向奔赴的温情故事正在不断上演。

今年3月，依托新就业群体党群服务中心成立新就业群体党支部，由街道两新综合党委副书记兼任支部书记，万素娟在支部成立当天递交入党申请书；党员骑手廖坚光则获评区级优秀共产党员，邵阳人的他对望城有着别样的情感，“望城给了我很多关怀和荣誉，望城是我们的家，我有责任带动更多骑手建设好我们的家园”。

朱华 邓艳红

曾经，它们是城市记忆中泛黄的一页：斑驳的外墙、堵塞的水管、泥泞的道路。如今，走进望城区161个“蝶变”重生的老旧小区，看到的是屋面墙体修葺一新，口袋公园、邻里小广场散落其间，孩童追逐嬉闹，老人闲话家常。独属于老小区的生活底色没有褪色，而是伴着人居环境的更新迭代，生长出新的生命力。

望城区分区分类推进城市更新工作，截至2025年底，全区162个老旧小区中已有161个完成提质改造；101个城中村小区2024—2026年共开工整治提升38个。一组组扎实的数据背后，是千家万户居所的焕新，更是一段落脚于普通人生活的民生叙事。

瞄准建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市这一目标，今年，望城区住房保障服务中心牵头编制了城市更新专项规划，为这片城区的更新发展描绘了长远蓝图。

在焕新升级中破解群众“急难愁盼”

最近，望城区高塘岭街道雷锋路社区雷锋小区居民陈娭虓的心情格外好，每天晚饭后，都要在小区散散步。“以前小区雨污没有分流，一到夏天一股臭味，如今小区进行了提质改造，臭味没有了，路面宽敞明亮，走累了还可以在休闲座椅上休息一下。”

雷锋小区藏在望城城区的街巷深处。作为20世纪八九十年代建成的开放式老旧小区，23栋居民楼、273户常住居民在此扎根数十年，这里沉淀着老旧小区普遍的治理顽疾。

今年60多岁的陈娭虓，是小区最早的一批住户。在她的记忆里，生活总被各种细碎烦恼困扰：小区雨污没有分流，下雨天房屋漏水，楼道墙面斑驳脱落、电线外露杂乱，老年人夜间出行灯光昏暗，上下楼梯没有扶手，楼下路面坑洼不平，走累了连个坐下来休息的座椅都没有。

“房子年代久远，公共设施不完善，一直都是居民反映最集中、最迫切的问题。小区23栋居民楼，有12栋存在漏水问题。”雷锋路社区党委书记、居委会主任陈茜对此深有体会。

陈茜介绍，针对这些民生难题，望城区住房保障服务中心工作人员多次到小区实地查看，面对面倾听居民诉求。结合小区实际情况，反复优化提质改造方案，并于2025年年底启动提质改造。

改造不是凭经验施策，而是先“体检”再“开刀”。“城市和人一样，是有机生命体，为了健康也需要体检。城市体检评估是精准发现问题、有效解决问题的重要手段。”望城区住房保障服务中心相关负责人介绍，全区严格落实无体检不更新要求，实现7个街道城市体检全覆盖，精准锁定老旧小区的设施短板和民生痛点，让每一处改造都对症下药。

目前，雷锋小区的提质改造基本完成，改造坚持既重“面子”更重“里子”，重点围绕屋顶修缮、地下管网更新、道路修整、亮化提升、适老化扶手安装、休闲座椅增设等民生细节逐项推进、逐项落地。

雷锋小区的焕新蝶变是望城区老旧小区提质改造的一个缩影。

截至2025年，望城区162个老旧小区已提质改造161个，主要建设内容为拆除小区违法建筑，增设消防、照明、垃圾存放、公共充电等设施，完善水、电、气、通信设施，改造道路、停车设施，修缮建筑、整治环境、完善无障碍及适老化设施等。

在微更新中守住民生烟火

“现在小区管线规整了，燃气用着安全又方便，下雨天也不怕积水倒灌，咱们的‘揪心事’真解决了！”近日，望城区白沙洲街道同心花园小区居民李爹爹看着家门口的变化，忍不住向邻里夸赞。

同心花园是一个典型的城中村，曾经道路陈旧破损、地下管网常年堵塞、私搭违建遍地都是。最让居民头疼的是，小区长期没有接通管道燃气，家家户户只能常年扛着燃气罐上下楼，费时费力，还暗藏安全隐患。

作为2025年望城十大重点民生实事项目，同心花园的改造处处贴合民生需求。白沙洲街道马桥河村党总支书记、村主任吕宇峰介绍，小区全面拆除违章建筑、畅通消防通道，完善路灯、绿化配套，闲置空间打造为功能齐全的雷锋驿站。而燃气“瓶改管”工程，更是终结了居民多年扛罐上楼的历史，让居家生活更安全、更省心。除此之外，雨污分流工程解决汛期积水倒灌难题，116个停车位、70套安防监控设备落地投用。

如今走进同心花园，旧貌早已换了新颜。平整的沥青路面取代了老旧水泥路，绿植点缀街巷，崭新的篮球场即将开放。看着家园一天天“焕新颜”，居民李爹爹满心欢喜。

同样的变化，也发生在乌山街道仁和社区茅花塘小区。居住在这里十多年的居民周女士，见证了片区从杂乱无序到整洁宜居的蜕变。这里自建住宅密集、楼栋排布杂乱，以往消防通道常年被违建占用，不仅遮挡采光，更存在严重消防隐患。如今违建拆除了，路面变宽了，隐患消除，连邻里矛盾也变少了，小区的烟火温情也愈发浓厚。

从一个个小区的单点蜕变，到全域城中村的整体提质，望城始终以民生为核心。

工作人员介绍，2024年以来，全区101个城中村小区已整治提升38个，建设内容重点围绕消除安全隐患、完善基础设施，提升公共服务设施等三个方面进行。

在科学谋划中锚定更新未来

岁月为城赋年轮，更新为城赋新机。城市更新是一项系统工程，不可能一蹴而就，需要久久为功的坚守，更需要科学机制的护航。

为系统、科学推动城市更新，今年1月，望城区住房保障服务中心牵头编制城市更新专项规划，紧扣“一江两岸”发展布局，为“十五五”时期全区城市更新工作定下清晰蓝图。

规划划定铜官老街、银星、高塘岭西、大泽湖、月亮岛五大城市更新先行重点片区，总规划面积23.51平方公里。各片区依托自身资源禀赋，实行差异化、特色化更新模式，构建“一域一品”发展格局。

其中，铜官老街片区主打陶瓷工业遗产活化与文旅融合发展；银星片区聚焦汉长沙国遗址保护，推进文保、社区改造协同落地；高塘岭西片区重点开展老城老旧设施综合整治；大泽湖片区主打生态优先、产城融合发展，打造湘江产城共生标杆片区；月亮岛片区主打绿色完整社区建设示范区。

“更新不再是简单的拆旧建新，而是通过空间重构、功能重塑、产业优化、治理创新，实现城市功能的全面提升。”工作人员介绍，通过对五大片区更新，既能解决片区内公共服务配套不足等群众急难愁盼问题；又能系统性盘活片区内老旧厂区及闲置楼宇、城中村、低效用地等存量资产，释放土地价值与发展空间；更能深度挖掘铜官陶瓷、汉长沙国遗址、大泽湖等核心特色资源，打造具有望城辨识度的城市品牌。

目前，大泽湖城中村改造、片区路网提质、完整社区建设、地铁出入口环境整治等多个重点项目已顺利开工。下一步，望城区将持续深化片区更新成果，全力推动城市更新项目落地见效，持续提升城市功能品质与群众幸福感。

雷锋小区提质改造后，焕然一新。
图片由望城区住房保障服务中心提供。

