120位老人有了“共享儿女”

芙蓉区文艺路街道推出“共享儿女”服务，破解老年人居家养老难题

长沙晚报全媒体记者 陈焕明

10月18日是重阳节，一大早，“共享儿女”护理员张莹提着早餐，走进芙蓉区文艺路街道识字里社区外贸宿舍1号栋李杏华奶奶家。79岁的李奶奶患高血压，以前一个人住，经常忘吃药，血压忽高忽低。如今护理员每天上门，按时给她喂药、量血压，老人的血压稳了，子女也放心了。在芙蓉区文艺路街道，“共享儿女”居家养老服务运行一年多，已有120位老人像李杏华一样固定享受上门服务。



“共享儿女”护理员张莹（中）和同事在李杏华奶奶家，为她带来早餐，并协助她吃药。 长沙晚报全媒体记者 陈飞 摄

扫码看辣视频 “共享儿女”上门服务

上门照护，把陪伴送到老人家中

18日早上9时，张莹轻车熟路地来到李杏华奶奶家，李奶奶已完成洗漱并坐在沙发上看电视。

张莹把早餐搁在桌上，先走到墙边。墙上贴着两张纸条，提醒爱心工作人员早餐前和晚餐前从不同袋子里拿药给老人吃。字是志愿者写下的，怕其他接班工作人员记混了药。

张莹从其中一个袋子里取出药盒，倒出一粒，又倒了杯温水递过去。看着老人把药咽下去，她拿出血压计，袖带缠在老人左臂上。充气、放气，屏幕上跳出数字。张莹在本子上记下来，说今天数值不错。

李杏华说，以前药摆在桌上，想起来吃一粒，想不起来就算了。血压高的时候头晕，自己也不知道。子女打电话问起来，她总说没事，怕他们担心。

现在不一样了。张莹每天都会来，除了喂药、量血压，还陪她唠唠家常。“老人就怕闷，有人说说话，精神就不一样。”张莹说。

坐了二十多分钟，张莹起身把餐桌收拾了，把门口的垃圾袋系好拎走，又挥了手对李奶奶说：“李奶奶您乖乖在家，我们中午再来哦。”

“她比亲闺女还来得勤。”李杏华连声说着谢谢。

按需点单，普惠套餐覆盖多元需求

“共享儿女”是文艺路街道推出的居家养老服务项目，由街道主导、弘益养老运营。街道人大工委副主任王丽慧告诉记者，推出“共享儿女”服务，是因为看到很多老人子女不在身边，希望有人能像儿女一样就近照顾他们。

“共享儿女”项目负责人李谨妤介绍，项目设五档套餐，每月199元到1000元不等，服务内容30多项，做饭、保洁、助浴、陪诊、代购都涵盖在内。“政府补一点，个人出一点，企业让一点，老人每月花不到1000元就能享受上门服务。”李谨妤介绍，对中度以上失能老人，街道还发放800元居家养老消费券。

记者了解到，所有服务都上线长沙市智慧养老平台，老人在“长沙市智慧民政”小程序上一键预约，三公里内都可以点单。服务人员上门都带着专门的鞋套和档案本，每次服务时间和内容都有记录。

“运行一年多，项目固定服务老人120位，老年食堂会员800人，老年大学固定学员100多人，满意度达100%。”王丽慧介绍，还有5位长期住敬老院的老人主动退院回家，选择“共享儿女”服务，“我们还招募了十多名辖区内的待业人员，在家门口就业。”

盘活资源，老城区养老算清民生账

文艺路街道常住人口3.9万人，其中60岁以上老人8409人，老龄化率21.56%。老城区寸土寸金，养老阵地紧缺，纯公益模式难以为继，完全市场化又盈利困难。

“‘共享儿女’服务，比机构更便宜，比子女更应点，比保姆更专业。”王丽慧这样概括“共享儿女”的定位。街道还把养老服务嵌入网格化治理，网格员上门摸排需求；同时对接辖区内两家国企，各争取到400平方米场地；联动长沙劳动人事职业学院，组织60名志愿者对辖区2000名高龄老人逐户走访，帮老人申领消费券。

70多岁的贺素华是第一个领消费券的老人，现在护理人员每天上门为她送饭、搞卫生，还给她庆祝生日。贺素华说：“用消费券买服务比请保姆划算。”85岁的阮家德患有阿尔茨海默病，以前整天坐在窗边发呆，现在笑呵呵的，逢人就说政府给她派了个“干闺女”。

“这笔账算得过来。”王丽慧说，项目通过盘活闲置资产、整合社区阵地、引进专业机构，对家庭来说，每月最多出1000元，比机构养老便宜六成以上。

项目推出1年时间，目前已实现良性运转，不靠长期财政补贴，而且服务有监管，每日打卡、每周回访、每月评价。街道下一步还将把服务覆盖面再扩大，让“共享儿女”惠及更多老年居民。

邻聚力工作室出品
线索征集邮箱：294201195@qq.com

“共享儿女”养老就业两相宜

白木

刚刚过去的九九重阳节，老年朋友获得了大量节日的慰问和关爱。相较于节日的一天热度，他们的日常处境更需要全社会的关注。截至2025年底，我国60岁及以上老年人口达3.2亿。如何养老，是全社会共同面对的老大难问题。

在我国，90%左右的老年人选择居家养老。这意味着，绝大多数老人的晚年，不在养老院的病床旁，而在自己那间住了几十年的屋子里。老大难，难就难在需求在家庭、在社区，而传统的解法要么够不着，要么养不起。

解铃还须系铃人，但这个“系铃人”不能只是子女。家庭照护天然脆弱，不少子女在外地、工作缠身，老人家一通电话里的“没事”，往往掩盖着忘吃药、血压忽高忽低、整天无人倾听的窘境。

“共享儿女”的可贵，正在于它承认了家庭的有限性，用社会化的力量把照护最脆弱的一环补强，温暖老年朋友的心。在当下的生活水平下，老人匮乏的也许不是物质条件，而是心理需求和精神慰藉，他们盼望有人上门服务、有人陪着说几句话。把这件事交给专业的人、稳定的机制去做，比指望每个子女都守在身边更现实，也更公平。

更关键的是，社会化养老要成立，必须算得过来账。纯公益难以为继，完全市场化又盈利困难，这是居家养老普遍的死结。“共享儿女”每月199元到1000元，政府补一点、个人出一点、企业让一点，比机构养老便宜六成以上，项目推出一年运行顺利。只有不靠长期财政补贴，还能够良性运转的项目，才具有长久的生命力。社会化不是把责任推给市场，而是政府搭台、专业机构唱戏、老人按需点单，把闲置资产、社区阵地、志愿力量盘活成可持续的服务供给。算得过来账，才走得下去；走得下去，才谈得上普惠。

“共享儿女”最妙的一笔，是养老、就业两相宜：它既是养老岗，也是家门口的就业岗。近3亿老人的居家养老需求，本身就是一个巨大的就业蓄水池；把服务送到老人家门口，也把饭碗送到待业者家门口，一个项目两头暖。

社会化的问题，终究要靠社会化的机制来解。而好的机制，既能托住最弱的一环，也能给愿意出力的人一条新路。“共享儿女”养老，让照护者与被照护者都在这张网里各得其所。

麓山快评

浏阳淳口镇卫生院预计明年5月投用

惠及辖区及周边近6万群众

长沙晚报10月19日讯（全媒体记者 范宏欢 通讯员 蒋萌萌）走进淳口镇鹤源村，一栋五层高的综合楼已拔地而起，现场机械轰鸣声与工人作业声交织，一派繁忙景象。

记者19日从浏阳市淳口镇获悉，淳口镇卫生院建设项目已于近期完成主体工程验收，预计明年5月正式投入使用。该项目于今年4月正式动工，总建筑面积5872.27平方米，包含一栋综合楼及一栋配套用房，同步配套建设给排水、照明、消防、暖通等工程。

“目前，项目已全面转入装饰装修及配套安装阶段，正在有序推进内墙砌筑、管线预埋、门窗安装等作业。”浏阳市卫生健康局相关负责人介绍。

记者了解到，淳口镇卫生院将按照“优质服务基层行”相关标准进行功能配置，项目投用后，不仅能满足辖区及周边近6万群众的就医需求，还将与浏阳市人民医院建立医共体协作关系，通过分级诊疗、资源共享，持续提升基层诊疗服务能力，为辖区群众提供更优质、高效、便捷的基层医疗卫生服务。

特别报道

责编/王金文 美编/何朝霞 校读/欧艳

三看乌鲁木齐，越看越惊艳

全国40多家主流媒体走进乌鲁木齐探寻高质量发展和民生幸福密码

文/图 长沙晚报全媒体记者 周小华 乌鲁木齐晚报全媒体记者 宋建华

乌鲁木齐是世界上离海洋最远的大型城市，没有区位优势，资源条件一般，近年来经济社会却取得了高质量和长足发展。乌鲁木齐凭什么？

10月的乌鲁木齐，天山博格达峰已覆初雪，城区里却是一派热气腾腾的景象。10月13日至15日，全国40多家媒体组成的采访团在“丝路枢纽·国际都市”乌鲁木齐采访，从大街小巷的烟火气息，到龙头企业的蓬勃脉动；从城市地标的现代风貌，到历史深处的文化回响。记者深入车间、隧道、社区与街巷，用镜头和笔触记录下这座西北首府的“三重面相”：产业有硬度，文旅有温度，民生有厚度，这或许就是乌鲁木齐的时代发展密码。



市民与机器人共舞，乌鲁木齐正实现跨越式发展。

一看产业硬度：从“经验炮制”到“标准输出”

采访团的第一站，是位于乌鲁木齐高新区（新市区）北区工业园内的银朵兰中药民族药业产业园。洁净车间里，复方一枝蒿颗粒、祖卡木颗粒两条产线同步运转，密闭管线纵横排布，药材经提取罐煎煮、浓缩、制粒、干燥，直接送进自动包装工位……

“所有参数提前录入系统，投料后温度、压力、时长自动管控，各工序数据实时留存。智能化不是把工人换掉，而是把质量波动换掉——不同批次药品的稳定性，正是民族药走出新疆、卖往‘一带一路’共建国家的底气。”银朵兰药业董事长李俊告诉记者，智能化改造后生产效率提升100%以上，包材节约20%以上，产线速度可达每分钟840袋。数字化中控平台是产业园的“智慧大脑”，每一批药品从原料入厂起，全部生产数据自动归档。作为乌鲁木齐生物医药产业链链主企业，银朵兰已打造药材规范化种植、新药研发、智能制造、市场销售一体化完整产业链，拥有82个国药准字产品，其中12个民族药品产品。

如果说银朵兰回答的是“新疆药怎么享誉全国”，那么乌苏啤酒回答的则是“一瓶啤酒凭什么走全国”。在新疆乌苏啤酒有限责任公司乌鲁木齐酒厂，一罐罐啤酒在传送带上匀速滑行，自动对位灌装、无菌密封压盖、智能喷码贴标，全程标准化闭环运行。企业全新投产的1升柔性智能生产线是西北首条1升装拉罐线，设计产能每小时8000罐，整线仅需两名操作工。

在乌鲁木齐经济技术开发区（头屯河区），新疆首家机器人9S中心今年9月16日开业，填补了全疆机器人一站式综合服务载体的空白。该中心在6S基础上增加科普研学、科创育才、品牌赋能三个维度，一期部署智能化硬件设备100余台（套），并依托共享租赁模式降低本地政企、景区、学校的使用成本。

而在达坂城风区，采访团看到的是另一种“工业焕新”。新疆电力龙源新能源达坂城风电场被誉为中国风电“摇篮”和风机“博物馆”，2024年完成“以大代小”升级改造，拆除原有124台老旧机组，等容建设、增容扩建单机容量6兆瓦及以上风电机组33台，总装机容量跃升至22.12万千瓦。

这一切，都指向同一个框架：乌鲁木齐正深入实施产业再造工程，扎实推进“工业倍增”计划，全力构建“335”现代工业体系——做强能源、化工、金属加工3大支柱产业，做大装备制造、食品加工、纺织服装3个高成长性产业，培育新材料、生物制造、电子信息制造、低空经济、人工智能5个新兴产业。

二看文旅温度：20分钟穿越天山，一间“城市客厅”的治理新实践

10月14日，采访团乘车驶上G0711乌鲁木齐至尉犁高速公路，穿行天山胜利隧道。天山胜利隧道全长22.13公里，穿越16条地质断裂带，面临超大埋深、岩爆频发、突泥涌水等多重世界级难题。

“隧道打通的不只是山梁，是南北疆的交通大动脉。”中交新疆乌尉公路包运营总部副总经理武新超向采访团介绍。穿越天山由3小时压缩至20分钟，乌鲁木齐至库尔勒车程从7个多小时缩到3个多小时。刚刚过去的国庆假期，乌尉高速穿越天山胜利隧道进出南北疆累计交通量27.89万辆，日均3.98万辆。

路的畅通直接变成产业红利：南北疆物流运输成本降低约25%，快件时效平均提升5小时；库尔勒香梨、尉犁罗布羊等南疆特产加速走向全国；道路串联天山大峡谷、巴音布鲁克草原等十余处景区。乌尉高速还高效联通乌鲁木齐、喀什、霍尔果斯三大自贸片区，衔接G7京新、G30连霍等多条出疆大通道，支撑自治区由“通道经济”向“枢纽经济”转型。“不是打穿天山容易，而是天山那头有人民。”一位新疆导游饱含深情的话语令人感慨。

如果说乌尉高速是硬联通，那么大巴扎特色街区的转型则是“软连接”。10月15日，采访团走进天山区二道桥街道大巴扎特色街区。全国首家星巴克非遗旗舰店“星巴扎”里，羊肉烤酥包、奶皮子咸奶茶等新疆限定餐品与艾德莱斯绸美学元素同处一室。更让记者们意外的是“李白”的出现。新疆艺术剧院话剧团演员艾孜买提·艾合买提江扮演的“诗仙”走出剧场，在大巴扎步行街与过往游客即兴对诗。在这里，本地人来散步、聚餐、会友，游客来体验民俗、品读文化，没有主客之分，大家都是这间城市客厅的主人。

文化心脏的跳动，则在乌鲁木齐文化中心。这座如巨大“雪莲”般的建筑群里，新疆维吾尔自治区成立70周年主题成就展占地5500余平方米，展出1600余幅图片、1400余件实物和模型，自2025年10月1日正式开放以来已接待参观超百万人次。天山百货大楼复原场景前，搪瓷脸盆、黑白电视机、老式罐头盒让观众边看边念出声；果子沟大桥、柯柯牙绿化卫星遥感图前，提问一个接一个。

三看民生温度：老厂区的“幸福逆生长”与一条老巷的“大治慧”

采访团的最后一天，首先走进了水磨沟区水磨沟街道北山社区。这里脱胎于新疆七一棉纺织厂老厂区，社区党委副书记梁皓月被居民称作“小巷总理”。她带着采访团走在步道上，勾勒老工业区的“一刻钟幸福半径”。

北山社区老年居民多，最期盼的就是家门口办事方便。2023年社区入选自治区“一刻钟便民生活圈”试点，辖区7英里商业中心汇聚180余家商户，可提供文体健身、果蔬商超、医药卫生、养老托育、快递出行等14大类86项便民服务，覆盖全年龄段居民。64岁的原七纺老职工许苏琴感慨万千：“城市更新让旧厂房变成了住宅小区、商业街区和滨河景观带。”

天山区二道桥街道固原巷社区的故事，同样让采访团驻足。社区摒弃“单向管理”模式，探索群众主动参与、多方资源联动、全域共建共享的治理新路径。居民热娜·买合木提居住的440号院落是社区最老的楼栋，2023年社区采取居民自筹、社区兜底的方式完成老旧院落管网改造、路面硬化。“居民最多的捐了3000元，当时大家就想把自己的院子当家一样改造。”热娜说。如今，固原巷社区聚焦未成年人多元服务需求，引入专业机构开办“社区小小少年宫”，孩子们在这里学国学、戏曲、舞蹈、足球；院落中心空地打造成群众大舞台，成为“百家宴”“邻里节”的主阵地。每周普法宣讲、爱心义诊轮番开展，每月21日的社区“爱你日”志愿者走进空巢、独居、高龄老人家中。

3天的采访行结束时，有记者在笔记本上写下这样一段话：在银朵兰的中控大屏上，看到的是产业升级的精度；在天山胜利隧道的掘进机模型前，看到的是开放联通的力量；在北山社区和固原巷的板凳上，看到的是基层治理的温度。精度、力度与温度，共同构成乌鲁木齐“强首府”战略的完整刻度，托起一座西北首府向上生长的力量。

↓天山胜利隧道。

