一张床位，一间诊室，一片花田

——县域养老的长沙县探索

洪虹

中国养老的困局，在县域。

全国60岁以上人口3.2亿，其中超过1.2亿在农村。农村比城镇更早进入超老龄社会，但养老服务供给能力、专业照护资源、制度保障体系，城乡之间的鸿沟始终难以弥合。2026年，“十五五”规划明确提出改造升级2000个公办养老机构，近6000家敬老院正在推行改革。各地都在寻找自己的解法。

约4人中就有1位长者的长沙县也在解题。而且，解出了一套自己的方法。

重阳节前夕，一场“星沙老有意思啦”敬老月主题活动刚刚落幕，笔者实地走访了长沙县星城颐养公寓、望圣桥社区居家养老服务站、江背镇五福村。一个是国企运营的旗舰机构，一个是嵌入社区的中医康养站点，一个是全国示范性老年友好型社区的村级样本。三个现场，三种逻辑，共同拼出一幅县域养老改革的“长沙县图景”。

现场1 一张床位背后的改革逻辑

清晨7时，位于黄兴大道安沙段的星城颐养公寓已是一片忙碌。这个占地49亩、规划床位1600张的养老机构，是湖南省内规模最大的区县养老机构之一。

副院长邹培带着笔者来到认知症专区。房间门上贴着不同颜色的水果标识——苹果、香蕉、橘子。她指着门上的标识说：“认知症老人往往记不住房间号，空间定向也有困难，但对颜色和水果这类具象信息记得住。用水果标识，是顺着他们的记忆特点来设计。”

“95后”护理部部长胡柳正在忙碌。2018年从长沙民政职业技术学院毕业后，她一头扎进养老行业，一干就是八年。公寓内很多年轻护理员刚入行时，遭遇过服务对象质疑、家属不信任，几度萌生退意。一位老奶奶时常宽慰年轻护理员：“做养老是行善事，自有善意相伴。”这句话成了后来“治愈”这支队伍的一束光，也成了老护理员带新人时常讲的一句话。如今，团队中已走出“星沙工匠”等骨干，但更多的是日复一日坚守一线的年轻面孔。一次次弯腰为老人翻身拍背，一天天用笑容填满长者的暮年时光，护理员们说，“你走过的每一步都算数”。

今年7月1日，长沙县14家公办敬老院全部交由星城集团颐养院公司运营，正式迈入“公办国营”新阶段。在此之前，这些敬老院以特困供养为主，经费靠财政“输血”，1300余张床位散布在14个院内，利用率参差不齐。

改革的第一步是“分家”。14家机构划分为南部、中部、北部三大片区，每个片区保留2家承担兜底集中供养职能，其余转型为普惠型寄养机构，逐步实现分区居住、分级照护。

第二步是“换血”。通过竞聘上岗，16名不适岗人员不再续聘，吸纳6名青年骨干扎根一线。护理部实行分层管理，薪酬绩效考核替代了“大锅饭”。

第三步是“铺网”。以星城颐养公寓为核心，联动14家乡镇分院、9个社区养老服务站，构建“1+14+9+N”三级养老服务体系，打造“15分钟养老服务圈”。

“大型养老机构作为枢纽，要辐射社区站点和居家上门服务，同时接管乡镇敬老院，搭建从机构到社区到居家的综合养老体系。”邹培坦言，这是一个长线投入。

但效果已经开始显现：兜底型机构入住率提升至80%以上，过去闲置的床位真正物尽其用；竞聘上岗和绩效考核落地后，基层养老机构“干多干少一个样”的局面被打破，一线护理人员有了奔头。

现场2 当中医诊室搬进养老服务站

走进望圣桥社区居家养老服务站一楼，棋牌区、象棋室、阅览室、乒乓球台前满是老人的身影。“我这里每天都热闹得很，日均服务100多位老人。”站点负责人陈瑶说。

但最值得关注的变化在二楼。去年11月，长沙县中医院望圣桥中医综合诊所正式进驻，同年12月开通医保结算，主治医师范理、主管护师石佰亿在此坐诊。开业以来已服务周边约1900人次，老年居民占比约50%。诊室里，一位刚做完针灸的老人端着保温杯走出来，神情轻松，“以前治个老寒腿，来回奔波大半天。现在家门口就能看名医、做理疗，还能直接医保报销。”一楼还设有老年大学教学点，固定开设民族舞、合唱、书法等八门课程，2026年上学期招生160人次。

这个“娱乐休闲+健康医疗+老年教育”三位一体模式的突破在于：它打破了养老与医疗之间的制度壁垒。过去民政管养老、卫健管医疗，老人在社区做理疗要么没有正规机构，要么不能走医保。长沙县把中医诊室“搬”进养老服务站，把医保支付通道也打通了。截至目前，望圣桥和开元路两个社区中医诊所均已开通职工门诊统筹医保结算。

医养融合解决了“看病远”，星港社区则破解了“老人没地方去、空间运营难持续”的问题。社区把办公面积从388平方米压缩至76平方米，超过80%的空间让给居民，打造“美邻银发·欢乐泉塘”阵地，六大功能区覆盖茶聚、康养、文娱、便民等需求。运营上实行“公益+市场”双轨并行：基础服务免费，养生茶饮、中医理疗、特色课程等低收费，同时引入福彩、适老产品展销等业态反哺公益。“不能只靠‘输血’，得自己能‘造血’。”社区党总支书记屈霞说。

不同的社区养老运营模式，共同指向同一个逻辑：社区养老不是摆几张牌桌、挂一块牌子，而是要把医疗、空间、运营真正嵌进老人的日常生活里。

现场3 油菜花田里的“银发价值”

从长沙县城区出发，车行约40分钟，抵达江背镇五福村。该村村域面积11平方公里，有3868人，60岁以上老人812人，占比21%。

五福村党总支书记游政带着笔者参观了升级后的福寿文化长廊和老年休闲活动区。最让人意外的不是道路、照明、安全设施这些硬件做得扎实，而是老人在乡村治理和产业发展中有活干、有价值。

村里搭建了“银发议事平台”，吸纳27名老党员、新乡贤加入红白理事会、矛盾调解委员会，全程参与村级涉老事务协商和民生项目决策。游政说，正是这些老同志推动了老年食堂扩建、道路亮化等8项重点民生实事的落地。村里还推行“银龄互助”模式，组建36对高低龄互助对子，累计开展邻里帮扶、弱势照料500余次。一位参与互助的低龄老人说：“我帮别人，将来也有人帮我。”

但五福村最让人触动的，是那片油菜花田。每年春天，五福村的油菜花节如期而至。金灿灿的花海吸引数万游客前来打卡，而这片花海背后，是村里老人实实在在的参与和收益。

游政介绍，油菜花节期间，村里设置“银发工匠”灵活就业岗位，老人可以在家门口摆摊卖农副产品、做向导、参与文艺表演。依托文旅热度，老年人还能就近创业、务工，探索“养老+民宿”融合发展模式。

“以前过了60岁，好像就只能在家等照顾，现在不一样了。油菜花一开，我们也有事做、有奔头。”71岁的赖志湖说这话时，眼神里满满的踏实感。

游政还提到一个数字：村里将孝亲敬老规范纳入村规民约后，全村陋习支出下降了30%。五福村连续举办八届“福寿文化节”，结合油菜花文旅节打造孝老主题场景，累计吸引2000余户家庭参与。银发课堂累计参训老人达450余人次，村里门球队就有好几支，老年文艺队、门球队年均开展文体汇演12场。

在这里，农村养老呈现出另一种可能：老人不只是被服务的对象，更是乡村价值的创造者。



养老改革没有标准答案，但长沙县正努力提出自己的解法。图为长沙县星城颐养公寓的老人们快乐过重阳。 长沙县民政局供图

长沙县探索：三个关键词

走访完三个点位，笔者认为长沙县养老敬老工作的核心经验可以提炼为三个关键词。

真改革。长沙县的“公办国营”改革，核心不是简单的“换牌子”，而是重构了人、财、物的管理逻辑。竞聘上岗、绩效考核、分类定位、三级网络，这套组合拳在全国县域中具有可复制性。

真融合。把中医诊室嵌入居家养老服务站并打通医保，是长沙县在医养结合领域的实质性突破。全国范围内，医养结合普遍面临“最后一公里”的支付和政策壁垒，长沙县用社区级中医综合诊所的方式找到了一个可操作的切口。两家社区中医诊所实行差异化运营，一南一北错位布局，不仅聚焦老年康养需求，更覆盖全年龄段居民健康服务。

真价值。五福村的银发议事平台、银龄互助模式和油菜花节“银发工匠”岗位，证明农村老人不只是被服务的对象，更是乡村治理的参与者和价值的创造者。当财政资源有限时，激活内生力量是成本最低、效果最实的路径。

一张床位、一间诊室、一片花田，拼出的正是县域养老改革的三个切面。养老改革没有标准答案，但长沙县正努力提出自己的解法，做好机构、社区、居家三重守护，因地制宜，分类施策，让每一位老人都能在自己熟悉的地方，度过有尊严的晚年。

国际金价回落，长沙金店热销

业内人士提醒普通市民无需过度博弈短期涨跌，按需购入即为最优选择

长沙晚报全媒体记者 曹开阳

受近期通胀数据超预期反弹影响，美联储加息预期快速升温，国际金价走出振荡回落走势。受外盘传导及大盘走弱影响，A股黄金板块近期连续下跌，19日也一度整体走弱，午后终于迎来资金进场拉升转红。与之形成对比的是，记者走访发现，近期长沙本地实物黄金市场热度不减，刚需消费与抄底入场需求释放，呈现“金价回落、金店热销”的分化格局。

通胀数据超预期 国际金价跳水

近期国际黄金盘面波动加剧，走势承压明显。美国最新公布的9月CPI数据大幅超出市场预期，受能源价格上涨拉动，美国9月CPI环比上涨0.6%，创下5个月以来最大涨幅，同比涨幅维持在3.7%，核心通胀数据同样小幅反弹。

超预期的通胀数据彻底扭转市场货币政策预期，美联储10月末议息会议的加息概率大幅攀升，美元指数、美债收益率同步走强。受多重利空压制，现货黄金价格快速下探，一度跌破4100美元/盎司关口，技术形态上回落的趋势已经确立。

外盘行情快速传导至国内资本市场，沪金主力合约同步回调，A股黄金概念板块应声走弱。9月以来黄金股集体回撤，湖南黄金、中金黄金、西部黄金等本地及行业龙头个股均出现相当大的调整，前期获利资金集中离场，黄金板块短期投资情绪趋于谨慎。



长沙某商场的金器专柜，店员精心摆放各类金饰产品。 长沙晚报全媒体记者 曹开阳 摄

加息预期升温 成金价最大压制

黄金作为传统避险资产，为何会因美元加息预期上涨而下跌？华泰期货长沙营业部总经理张传春分析称，其核心源于黄金的资产属性与美元货币政策的深度绑定。

张传春向记者表示，黄金属于无息资产，本身不产生利息、股息等收益。当美国通胀高企，市场对美联储加息预期抬升，美债收益率持续上行，持有美元、美债的无风险收益持续走高。相比之下，持有黄金的机会成本大幅增加，大量逐利资金从黄金市场流出，转向美元资产。同时，黄金以美元计价，美元走强直接压制大宗商品价格。双重利空叠加下，只要美联储紧缩预期不消退，国际金价就难以开启强势上涨行情，短期将持续承压震荡。

股市金市背离 长沙金店人气不减

与资本市场的谨慎观望不同，长沙线下黄金消费市场暖意十足。记者走访五一广场IFS、黄兴路步行街核心商圈及多家品牌黄金门店发现，即便国际金价回调，本地金店客流较旺，工作日仍有大量市民进店选购。

记者在五一广场IFS多家金店了解到，古法黄金手镯、经典婚嫁三金、精致黄金挂坠等热门款式销量走高，部分爆款款式出现断货、缺货情况。不少市民瞄准此次金价回调窗口，选择错峰入手。一位正在选购金器的罗姓消费者向记者表示，金价回落降低了入手成本，无论是日常佩戴还是家庭资产保值，他认为现在都是合适的入手时机。

各大黄金品牌也顺势推出促销活动，通过每克立减、工费折扣等优惠撬动消费，进一步激活长沙黄金市场活力。目前本地金饰挂牌价随国际大盘小幅下调，性价比提升，有效释放了前期积压的婚嫁刚需、个人犒劳消费和中老年实物投资需求。长沙友谊商店、友谊商城的周大福、周生生品牌店的店员都表示，近期金价回调，没有对长沙消费者的买金心态产生不利影响。

行情分化有逻辑 业内提醒理性购金

针对当前“黄金股跌、实物金热销”的分化行情，张传春分析，两类市场参与逻辑完全不同：A股黄金投资者侧重短期价格博弈，对美联储政策、美元走势敏感度极高，消息面变动便会快速调仓兑现利润，行情反应激进迅速。而普通市民购买实物黄金，更看重长期保值属性和首饰佩戴价值，对短期金价波动容忍度更高，小幅回调即可触发消费和配置需求。

他进一步向消费者和投资者提醒：黄金首饰包含高额工艺溢价，更适合消费佩戴，不适合纯理财投资；若以资产保值为目的，可优先选择标准投资金条。同时黄金整体波动较大，无论股市投资还是实物配置，均需量力而行、理性入场，避免盲目抄底。

展望后市，短期国际金价仍将围绕美国通胀数据、美联储议息预期反复震荡。长沙本地黄金消费市场，刚需支撑稳固，热度或将持续。普通市民无需过度博弈短期涨跌，按需购入即为最优选择；资本市场则需持续跟踪海外宏观动态，谨慎把控投资节奏。

经彩

交房公告

尊敬的达泽湖商业广场业主：

达泽湖商业广场住宅现已验收合格，达到《长沙市商品房买卖合同》约定的交付条件。我司定于2026年11月1日起办理正式交房手续。为确保所有业主享受从容有序和无微不至的收房体验，我司将采取分批交房方式，并精心准备了全程陪同收房服务。

请各位业主根据我司邮寄的《交房通知书》上的要求前来办理收房手续。如有疑问请致电0731-81873888或联系您的置业顾问了解。

特此公告。

长沙运达永通房地产开发有限公司
2026年10月20日

长沙县税务局空港税务所：

扎根自贸空港 精耕退税服务

长沙晚报10月19日讯（通讯员 朱艳 刘涛 全媒体记者 周丛笑）在中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区，一架架全货机腾空而起，连接起内陆与世界的经贸纽带。近日，国家税务总局长沙县税务局空港税务所公布一组数据：空港税务所管户中，出口退税备案企业789户，外贸型企业占比94.2%。2025年，空港税务所管户退税金额4.96亿元，占长沙县比重约85%。而这85%出口退税款，由全所17名税务干部负责日常管理。

千条明细逐一核对 帮企业找到出口退税堵点

长沙百拓是一家专注于家居产品出海的跨境电商企业，入驻亚马逊、沃尔玛等海外平台，年复合增长率达57%。出口退税对这家企业来说就是资金的“血液”——每一笔货柜漂洋过海，从采购、报关到平台回款，资金要在境外转上大半个圈才回得来，而退税款正是帮企业把这笔“长途资金”接上的关键一环。

“跨境电商的生意，有其特殊的复杂性。”公司财务总监邓龙武告诉记者，企业依托亚马逊等海外平台开展线上外贸销售，经营品类多、出货批量大，业务链路分散，海关报关、涉税处理事项繁杂。多平台并行运营下，订单碎片化特征突出——平台订单、采购单据、出口报关单之间匹配难度较高，容易出现品名、规格、数量口径差异，备案单证归集工作量大，出口退税申报的业务真实性核验压力自然不小。

有一次，长沙百拓正常申请的几百万元退税款“卡”住了。

“报关单、进项发票、收汇凭证，我们一笔一笔对，怎么都对不上。”邓龙武说，偏偏那段时间，正逢一批发往海外的订单集中结算，上游工厂的货款要付、海外仓的周转要钱。

得知情况后，空港税务所干部金永波马上和同事行动起来，主动联系邓龙武，共同把上千笔业务明细翻出来一笔一笔比对，终于发现原因所在——供货方发票上开的品名和海关报关单上的产品名称差了几个字。

找到原因只是第一步。空港税务所的干部们没有止步于“就事论事”，而是聚焦出口退税全链条合规，靠前开展政策辅导：一方面，引导企业规范报关单填报，督促做好采购合同、进项发票、平台交易记录等资料留存，提前化解票单货信息不一致风险；另一方面，依托出口退税系统开展数据比对，针对报关单与采购发票匹配疑点及时提示预警，指导企业规范修正申报数据，帮助企业理顺单证对应逻辑。

不久，合规的退税款顺利到账。

三方对接绘制导引图 便利境外旅客离境退税

离长沙黄花国际机场不到10分钟车程，就是长沙百联奥特莱斯购物广场有限公司（以下简称百联奥莱），170余家品牌开通了外卡交易。

2019年9月，百联奥莱成为长沙离境退税定点商店；2025年6月，又成为长沙第一批离境退税“即买即退”定点商店。走进步行街区的顾客服务中心，门口两块中英文双语提示牌格外醒目，上面详细写明了离境退税的条件、购物商店范围、退税地点、办理流程等，左边是“即买即退”指南，右边是常规离境退税指南，每一步都标注得清清楚楚，让境外旅客一进门就能看懂。

百联奥莱总经理甘留告诉记者，随着办理离境退税的境外旅客增多，一个问题逐渐凸显——以前不少境外旅客在商场办了退税单，到了机场却找不到后续办理点，部分境外旅客因此无奈选择放弃退税。

空港税务所所长廖晓晖了解到这一情况后，立即和机场、商场三方对接，把机场内退税办理点的具体位置、行走路线、办理窗口信息，制作成一张清晰的指引图，公示在机场多个醒目位置。如今，境外旅客拿着退税申请单，再对照机场的指引图即可快速找到办理点，退税成功率大幅提升。

2025年，百联奥莱离境退税办理数量同比增长358%；2026年上半年，继续保持80%的同比增长态势。