我国首个陪诊国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》正式实施，为行业划定权责红线

看病找陪诊，“边界”看清不踩坑

长沙晚报全媒体记者 傅容容

独自求医、异地就诊，不少患者会选择陪诊师帮忙打通就医流程。但长久以来，私人接单、随意加价、服务失范等乱象，让这份便民服务暗藏风险。11月1日，我国首个陪诊国家标准《社会化陪同就医服务基本要求》正式实施。新规为行业划定权责红线，湖南也提前布局规范化培训与院内试点，陪诊行业从此告别无序生长，迎来有标尺、有底线的新阶段。



AI制图/王斌

国标落地
划清正负清单，守住医疗底线

长沙三甲医院集聚，源源不断吸引省内乃至周边省份患者前来就医，陪诊的需求逐年走高。旺盛市场之下，大量零散从业者在短视频平台、本地社群接单，大多没有正规经营资质，也不签订制式服务协议。收费全凭口头商量，遇上多科室辗转、长时间候诊的情况，临时加价已是家常便饭。更值得警惕的是服务边界模糊带来的隐患：个别从业者擅自解读影像报告、给出用药参考，触碰医疗红线；还有人随意转发患者病历、影像资料，个人就诊隐私随时面临泄露风险。

11月1日起施行的全国陪诊国标，给这个长期缺乏统一准则的行业立下清晰规矩。标准明确，有偿社会化陪诊服务原则上由正规机构承接，不鼓励个人私下接单。

陪诊师的定位，是就医路上的导航员与陪伴者，绝非医疗从业者。他们可以协助挂号排队、递送检验标本、取药取报告、整理医嘱，在候诊时安抚患者紧绷的情绪。七条刚性禁令同步明确：不得解读病情、拟定诊疗方案、代替患者签署医疗文书，不能参与任何医疗操作、代为做出医疗决定，也不允许对诊疗效果作出承诺。除此之外，从业人员身份核验、岗前培训、服务合同签订、收费公开公示、患者隐私保护等要求，全部纳入硬性规范，实现服务全程可追溯、责任可落实。

从业者说
边界之内，藏着陪诊的人文温度

谭婷是长沙“依带陪诊”团队负责人，在陪诊行业深耕多年。她和团队的服务范围覆盖湖南及国内多个大城市，业务包含代取报告、寄送病理白片、代办出入院、病案复印、预约疫苗、接送患者等。团队还免费提供就医咨询，帮患者规划就诊路线、讲解医保政策，甚至分享医院周边住宿、租房信息。

国标落地当天，谭婷在朋友圈转发央视新闻相关解读，写下一句承诺：坚守服务边界，合规、专业、有保障，安心陪诊，不负托付。她比谁都清楚过往纠纷的根源。很多患者误以为陪诊师能够帮忙疏通关系、判断病情、给出治疗方案，一旦需求超出服务范围，失望与矛盾随之而来。过去没有统一准则，守规矩的从业者常常夹在患者期待和医疗红线之间左右为难。如今国标划定权责，既是给患者筑起一道安全屏障，也为合规从业者规避越界执业的风险。

“标准是不能越的底线，但陪诊的温度，藏在底线之上。”谭婷说，流程可以标准化，但人与人之间的体谅无法被条文固化。同样是带路排队、整理单据，一句贴心提醒、一段安静等候，就能抚平很多患者独自看病的不安。

湖南先行
培训+试点，打造规范化陪诊样板

早在国家级标准出台之前，湖南就已经迈出陪诊规范化探索的步子。2025年11月，省内首份助医陪诊团体规范对外发布，同年12月6日落地实施，长沙湘医健康服务有限责任公司是这份团标的牵头编制单位。在该公司董事长涂文武看来，这份地方标准相当于提前答好了本地实操的“附加题”，而刚刚落地的国标，是整个行业必须答好的基础考题。

今年7月，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会对外发布这份全国首部陪诊国家标准，明确于11月1日起正式实施。新规发布之后，湖南迅速跟进对标，把国标里的各项要求融入配套培训课程，系统性打磨陪诊师培训体系，也让湖南成为国内较早对标国标开展持证培训的省份。

目前，全省已有300多名陪诊师完成培训持证上岗，服务重心集中在长沙各大三甲医院，资质信息可核验溯源。行业同步配套双向保险机制，兼顾患者与从业者双方的权益。长沙晚报记者了解到，株洲市人民医院还落地了全国三甲医院中首个对标国标的院内陪诊项目，形成医院督查监管、机构规范服务、党建长效赋能的闭环模式，清晰划分医疗处置与流程陪伴的职责边界，为院内规范化陪诊输出湖南实践样本。

湖南艺考11月28日至12月28日举行，报名缴费11月6日截止

警惕艺考陷阱，不存在“操作空间”

长沙晚报11月4日讯（全媒体记者 张炎炎）湖南省2027年普通高等学校招生艺术类专业全省统一考试（简称“艺术类全省统考”）11月28日至12月28日举行。4日，湖南省教育考试院发布温馨提示，就有关事项进行提醒。

近年来，在艺术类全省统考备考及考试期间，社会上极少数人利用考生及家长的迫切愿望和急切心理，故意编造和散布各类谣言误导考生，以组织所谓艺考评委（专家）参与的模拟考试和模拟评卷（分）为幌子，谎称可找到评委（专家）“操作”评卷（分），蓄意扰乱正常的考试秩序。对此，湖南省教育考试院郑重提醒广大考生：从未委托任何单位或个人组织艺术类全省统考的模拟考试或模拟评卷（分）；按照有关规定，该年度被选聘的评委（专家）不能参加任何个人或者单位当年组织的艺术类模拟考试和模拟评卷（分）。艺术类全省统考和评卷（分）工作严格按照教育部和我省有关规定规范实施，不存在任何所谓的“操作空间”。请广大考生严格按照考试要求诚信应考，不要信谣传谣，更不能心存侥幸，铤而走险。

省教育考试院提醒，在完成高考报名后，报考艺术类（含对口招生艺术类）专业的考生，务必在11月6日前通过湖南省普通高校招生考试考生综合信息平台（网址：https://ks.hneao.cn），完成艺术类全省统考的报名和缴费。成功缴纳报名考务费后，考生才可打印《专业考试证》，参加艺术类全省统考。

考生应密切关注报考专业考试类别的考试时间和考试要求等，在考试开始前3天登录考生综合信息平台打印《专业考试证》，按照规定的时间和地点参加考试。

“刑事追责+生态救济”一体推进

湖南发布9起生态环境领域典型案例

长沙晚报11月4日讯（全媒体记者 匡春林）湖南近日公布9起生态环境领域典型案例，集中展示全省深化行政执法与刑事司法衔接、依法严厉打击环境违法犯罪的工作成效，释放对生态环境违法犯罪“零容忍”的鲜明信号。

通报显示，相关案件办理中，生态环境部门及时移送线索，公安机关立案侦查，检察机关提前介入引导取证，形成协同打击合力。检察机关通过公益诉讼和损害赔偿磋商，推动涉案主体承担生态修复费用，实现“刑事追责+生态救济”一体推进。针对汽修行业危废管理混乱等问题，检察机关还制发检察建议，推动专项整治和跨部门信息共享，促进从个案办理向系统治理延伸。

此次通报的案例覆盖机动车检测数据造假、自动监测数据篡改、第三方检测机构弄虚作假、危险废物非法倾倒处置、废机油非法收购处置等重点领域，长沙两起典型案例入选。

上接1版①

新晋AEO企业湖南湘江关西涂料就是受益者，企业危险品出口占比90%，拿到AEO认证后查验率下降、优先通关，发往东南亚的订单不再担心延误船期。

筹建出海综合服务中心

进口端拉动作用突出。前三季度，长沙累计进口969.7亿元，同比增长32.1%。机电产品、金属矿砂是主要增长点，计算机设备零部件、半导体制造设备进口成倍增长，为长沙先进制造业补链强链提供有力支撑。

从走势看，长沙外贸呈现逐月抬升的向好态势，季度规模节节走高，9月单月进出口规模创下年内新高。

今年以来，长沙持续打通通关、物流、信保、退税等环节堵点，推动企业从单纯卖产品，向“产品+品牌+服务”一体化出海转型。政企协同之下，一批高技术、高附加值、高成长性产品加快闯市场，长沙智造正以更优品质、更强品牌，深度融入全球产业链供应链。

市商务局有关负责人介绍，为助力企业开拓国际市场，长沙正在筹建企业出海综合服务中心，打造“阵地建在本土、触角通达云端、保障布在境外”的出海服务网络，助推企业走得出、发展好。

上接1版②

守住湖湘艺菊绑扎、嫁接、花期调控等传统技艺，留存400余个菊花种质资源，也是长沙唯一保存传统名菊的专类菊圃。从2007年至今，景区七次参加全国菊展，捧回特等奖、金奖、银奖等56项荣誉。

本次菊展采用“一轴三区多点”布局，游览主轴连通东门至南门，步行、乘索道都能畅玩。山顶长廊是精品菊核心展区，登高可俯瞰湘江、城区与漫山红枫，搭配菊文化科普展板；索道上下站打造迎宾花境，实现高空观枫、坪中赏菊；响鼓岭设花艺专题展区，展出四大系列插花作品。HI悦麓、响鼓岭片区还将带来花艺展演、公益插花体验、花艺作品投票等互动活动。

寒意渐浓，枫菊相逢。11月12日起，不妨登上岳麓山，登高观枫、移步赏菊，赴一场麓山独有的花事。

[2026]长沙市001号宗地终止挂牌公告

经研究决定，终止[2026]长沙市001号宗地的挂牌出让。

特此公告。

长沙市自然资源和规划局

2026年11月4日

浏阳市自然资源局国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

浏土网挂〔2026〕13号

根据有关法律、法规的规定，经浏阳市人民政府批准，我局决定以网上挂牌方式出让1宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

（一）网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求：

挂牌编号	土地位置	出让面积(m^2)	主要规划条件			土地估价报告备案号	出让年限（年）	起始价(万元)	竞买保证金（万元）
			规划用途	容积率	建筑密度				
（2026）浏阳市018号	浏阳经开区康平路北侧，砰山路西侧（2026-JF-LSGX-21号）	137748.45	二类工业用地	1.0≤FAR≤2.0	35%≤D≤50%	4301226BA0062	50	6160	3210

（二）挂牌起始价中不包含本次挂牌交易过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

（三）凡符合原国土资源部有关规定及我局发布的《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织均可申请参加本次宗地网上报价；申请人可以单独申请，也可以联合申请。

（四）本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合资质的价高者得的原则确定竞得人。

该宗地块设置挂牌条件：竞得人在签订成交确认书的同时须与浏阳经济技术开发区管理委员会签订《浏阳经开区标准地项目开发监管协议》。

（五）本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易，即通过长沙市国土资源网上交易系统进行。凡办理数字证书及电子签章、按要求足额缴纳竞买保证金的申请人，方可参加网上挂牌交易活动。

（六）本次网上挂牌出让的详细资料和具体要求见《长沙市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》《长沙市国土资源网上交易系统操作说明》《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件，有意竞买者可登录长沙市国土资源网上交易系统（http://gtjy.csggzy.cn，以下简称交易系统）查询。申请人可于2026年11月5日至2026年12月8日，在网上浏览或下载本次挂牌出让文件，并按文件规定的操作程序参加竞买。

（七）本次国有建设用地使用权网上挂牌出让办公地点为长沙公共资源交易中心（地址：长沙市岳麓区岳华路279号），网上挂牌报价时间为2026年11月25日上午9时起（以网上交易系统服务器时间为准，下同）至2026年12月8日上午10时止。

（八）申请人应当及时登录长沙市国土资源网上交易系统并在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请并支付竞买保证金（保证金缴纳账号由交易系统随机生成）。网上挂牌竞买保证金支付截止时间为2026年12月7日下午5时。挂牌报价时间截止时，有2个或2个以上竞买人报价的，系统自动进入网上限时竞价程序，通过限时竞价确定最高报价人，最高报价人在线上传相关资料至网挂系统获取《最高报价人确认书》。最高报价人经竞得资格审核后符合网上挂牌出让须知要求的，签订《成交确认书》，网上挂牌交易活动结束。

（九）如果在参加本次网上挂牌交易活动的过程中遇到疑难问题，请及时联系，联系电话如下：

网上挂牌出让业务咨询电话：0731-83608166

网挂系统使用服务咨询电话：0731-89938892

数字证书办理地址：长沙市岳麓区岳华路279号一楼服务大厅（长沙公共资源交易中心）

数字证书办理咨询电话：0731-82238355

挂牌出让监督举报电话：

0731-82290529（湖南省自然资源厅）

浏阳市自然资源局

2026年11月5日

浏阳市自然资源局国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

浏土网挂〔2026〕12号

根据有关法律、法规的规定，经浏阳市人民政府批准，我局决定以网上挂牌方式出让2宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

（一）网上挂牌出让国有建设用地使用权的基本情况和规划指标等要求：

挂牌编号	土地位置	出让面积(m^2)	主要规划条件			土地估价报告备案号	出让年限（年）	起始价(万元)	竞买保证金（万元）
			规划用途	容积率	建筑密度				
（2026）浏阳市016号	浏阳市省级农业科技园区创辉路西侧，惠芸路南侧、泰源路东侧（农业科技园区XG-3单元XG-3-C19-1地块）	30137.88	工业用地	1.2≤FAR≤1.8	35%≤D≤50%（限高24米）	4313226BC0007	50	1150	600
（2026）浏阳市017号	省级农业科技园区泰源路东侧、古沔路北侧、创辉路西侧（农业科技园区XG-3单元XG-3-C19-2地块）	12465.97	工业用地	1.2≤FAR≤1.8	35%≤D≤50%（限高24米）	4301226BA0061	50	475	250

（二）挂牌起始价中不包含本次挂牌交易过程中所发生的价外税费和挂牌交易服务费。

（三）凡符合原国土资源部有关规定及我局发布的《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》规定资质的中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织均可申请参加本次宗地网上报价；申请人可以单独申请，也可以联合申请。

（四）本次国有建设用地使用权网上挂牌出让按符合资质的价高者得的原则确定竞得人。

（五）本次国有建设用地使用权挂牌出让在互联网上交易，即通过长沙市国土资源网上交易系统进行。凡办理数字证书及电子签章、按要求足额缴纳竞买保证金的申请人，方可参加网上挂牌交易活动。

（六）本次网上挂牌出让的详细资料和具体要求见《长沙市网上挂牌出让国有建设用地使用权规则》《长沙市国土资源网上交易系统操作说明》《浏阳市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等文件，有意竞买者可登录长沙市国土资源网上交易系统（http://gtjy.csggzy.cn，以下简称交易系统）查询。申请人可于2026年11月5日至2026年12月8日，在网上浏览或下载本次挂牌出让文件，并按文件规定的操作程序参加竞买。

（七）本次国有建设用地使用权网上挂牌出让办公地点为长沙公共资源交易中心（地址：长沙市岳麓区岳华路279号），网上挂牌报价时间为2026年11月25日上午9时起（以网上交易系统服务器时间为准，下同）至2026年12月8日上午10时止。

（八）申请人应当及时登录长沙市国土资源网上交易系统并在系统上向长沙公共资源交易中心提交竞买申请并支付竞买保证金（保证金缴纳账号由交易系统随机生成）。网上挂牌竞买保证金支付截止时间为2026年12月7日下午5时。挂牌报价时间截止时，有2个或2个以上竞买人报价的，系统自动进入网上限时竞价程序，通过限时竞价确定最高报价人，最高报价人在线上传相关资料至网挂系统获取《最高报价人确认书》。最高报价人经竞得资格审核后符合网上挂牌出让须知要求的，签订《成交确认书》，网上挂牌交易活动结束。

（九）如果在参加本次网上挂牌交易活动的过程中遇到疑难问题，请及时联系，联系电话如下：

网上挂牌出让业务咨询电话：0731-83608166

网挂系统使用服务咨询电话：0731-89938892

数字证书办理地址：长沙市岳麓区岳华路279号一楼服务大厅（长沙公共资源交易中心）

数字证书办理咨询电话：0731-82238355

挂牌出让监督举报电话：

0731-82290529（湖南省自然资源厅）

浏阳市自然资源局

2026年11月5日