车间里找堵点 实打实解难题

长沙晚报全媒体评论员 陈登辉

企业发展所需，就是党委政府工作所向。通过务实高效的走访调研，才能真正做到企业出题、政府解题，主动服务、有求必应。

连日来，市委、市政府主要领导率先垂范，带领市直部门和属地负责人，多次深入产业一线，实打实帮助企业解决了一批制约发展的堵点难点问题，为全市上下扎实开展“四上”企业走访服务专项行动立标打样。

多问“怎么看”

摸清实情，是走访企业的第一步。倘若习惯于听汇报、看材料，往往容易看到光鲜的一面，忽略潜藏的难题，也就不难理解为何有时工作推进不少，企业感受却存在“落差”。务实高效的走访，应当置身于一线，近距离观察企业运转的真实状态，与企业负责人面对面深入交流，多问“怎么看企业发展？”“怎么看未来前景？”“怎么看营商环境？”通过热忱坦诚的沟通，既要看见企业发展的亮眼成绩，也要体察企业承受的现实压力；既要倾听企业对前景的谋划，也要鼓励大家讲出遇到的困难与期盼。

看待企业发展，不宜先入为主，更不能带着预设结论去印证想法。应当保持客观理性，把企业的想法了解透彻，实事求是梳理企业发展面临的机遇与挑战，才能为后续提供精准服务打下基础。

多思“怎么办”

察清实情只是开端，回应诉求、化解难题才是真正的价值所在。走访收集到的各类意见诉求，不能一收了之、一转了之，需要多思“怎么办”，把企业的急难愁盼放在心上，推动问题得到实实在在的回应。

一把钥匙开一把锁。不同行业、不同规模的企业，面临的境遇各不相同，有的受要素保障制约，有的遭遇市场波动，有的面临转型困惑。这就需要区分个性与共性问题，分清短期矛盾与长期挑战。能够现场协调的事项，及时推动落实；需要多部门协同解决的难题，做好统筹调度；受客观条件限制暂时难以化解的诉求，也要做好解释、从长计议。如此一来，为企服务做到用心用情，企业自然会将心比心、同向同行。

多谋“怎么干”

一家企业碰到的堵点，往往折射出一类行业的共性困境；一个环节暴露的短板，也可能制约一片领域的发展活力。走访企业，更要举一反三，多谋“怎么干”。善于从大量走访信息中提炼规律，找准制约产业发展的共性障碍，才能跳出个案看全局，从而推动政策供给精准适配。

与此同时，走访过程也要尽可能地提高效率，直奔主题、问题、难题，不搞层层陪同、迎来送往，也不能给企业增加台账、资料等方面压力，避免多头走访、重复走访，最大限度降低对企业正常经营的干扰。

走访是方法，服务是根本。把握好“走”与“访”的辩证关系，以务实作风察实情、务实举措解难题、务实谋划促发展，才能让每一次走访都成为赋能企业、壮大产业的生动实践，持续夯实经济发展的微观根基。



消防机器狗亮相

11月9日，2026年望城区“119”消防宣传月启动式在望城经开区举行，全体消防救援指战员重温入队誓词。据了解，宣传月期间，望城区将围绕“全民消防、生命至上”主题，走进企业、学校、社区持续开展形式多样的消防宣传活动。启动式现场还迎来一位特殊的“客人”——一台通体红色的消防机器狗。它由望城区消防救援局消防队员参与研制，可代替消防员抵近有毒、带电等危险场所作战，能有效保护消防员。

长沙晚报全媒体记者 周小华 通讯员 叶鑫 摄影报道

力量下沉社区 服务直达末梢

长沙市召开城市管理进社区工作调度会

长沙晚报11月10日讯（全媒体记者 蒋志斌）10日，长沙市召开城市管理进社区工作调度会，副市长、自贸区长沙片区党工委书记郑平出席。

今年以来，市城管局以“五进五提”十大行动为牵引，通过推进流动摊贩进市场、环卫保洁进小区、体育设施进公园、垃圾分类进楼栋、燃气安全进万家等行动，推动管理力量和服务资源直达社区楼栋，促进“城管进社区”与民生末梢治理深度融合。为进一步提升治理水平，日前长沙11部门联合印发《长沙市城市管理进社区工作实施方案》，明确“一年建机制、两年强治理、三年树品牌”目标，全力构建共建共治共享治理格局。

郑平指出，城市管理进社区是基层治理现代化的重要举措，是服务资源下沉的具体体现，也是解决群众急难愁盼的有效抓手。各相关部门要深化思想认识，切实增强责任感和主动性；要落实重点任务，推进宣传、服务、管理、执法同步进社区，推动城市管理由被动管理向主动服务、由粗放管理向精细治理转变；要压紧压实责任，树立“一盘棋”思想，强化部门协同，加强严督实考，确保各项工作稳步推进，以治理实效提升群众获得感、幸福感、安全感。

570名选手将同台竞技

第九届全国职工职业技能大赛决赛11月17日至19日在株洲举行

长沙晚报11月10日讯（全媒体记者 蒋志斌）10日，记者从省政府新闻办召开的第九届全国职工职业技能大赛决赛新闻发布会上获悉，第九届全国职工职业技能大赛决赛将于11月17日至19日在株洲举办。

本届大赛由中华全国总工会、人力资源社会保障部、科学技术部、工业和信息化部、公安部、湖南省人民政府联合主办，中国职工技术协会、省总工会、株洲市人民政府共同承办。大赛紧扣新质生产力发展要求，聚焦先进制造、数字智能、绿色低碳、现代服务四大领域，设置数控机床装调维修工、智能网联汽车装调运维员、人工智能训练师、电子设备装接工、工业废水处理工、网约配送员6个竞赛工种，兼顾传统产业提质与新兴业态发展，赛事专业性、时代性、示范性更加突出。

大赛经省级预赛选拔，大赛监审委员会资格审查，共有来自各省（区、市）和新疆生产建设兵团的32支代表队、570名优秀选手晋级全国决赛，参赛选手平均年龄33岁，最大的57岁、最小的20岁。

按照人社部有关规定，本届大赛对各工种决赛1—20名的选手，由全国总工会组织办理晋升职业技能等级。对各工种决赛前3名且符合推荐条件的选手，按程序推荐申报“全国五一劳动奖章”。

决赛期间，还将同步举办全国工会系统技能竞赛成果展、职工绝技绝活展示、生成式人工智能系统应用成果展示及历届大赛优胜选手交流四大主题活动，全方位展示新时代职工技能风采、产业创新成果和技能竞赛成效。

打造接地气有温度的宣传精品

全市社会工作系统信息宣传业务专题培训班开班

长沙晚报11月10日讯（全媒体记者 徐珍珍 通讯员 杨涵）11月10日至13日，2026年全市社会工作系统信息宣传业务专题培训班在长沙开放大学开班。本次培训由市委社会工作部主办、“长沙社会工作学院”承办，全市、区县（市）、社区三级共50余名社会工作系统信息宣传骨干，进行为期4天的“充电”，进一步补齐宣传业务短板，锻造社会工作宣传人才队伍。

本次培训是面对社会工作新形势新任务，作出的一项重要工作安排。课程坚持问题导向、效果导向，涵盖《关于加强新时代社会工作的意见》精神解读、新闻采写、融媒运营、舆情处置等，配套马栏山视频文创产业园、星辰在线现场教学，采取“理论+案例+实操+研讨”模式，构建“教、学、练、悟”闭环，着力提升学员“四力”。

市委社会工作部相关负责人介绍，培训的落脚点在于学用贯通、推动工作。全体学员要紧扣政治导向、舆论形势、社会工作任务深学细悟，下沉基层挖掘鲜活素材，锤炼政治引领、内容生产、融合传播、舆情应对能力，把基层零散探索提炼为可复制推广的经验，打造接地气有温度的宣传精品；要树立大宣传理念，健全宣传工作闭环和协同机制，建强专业宣传队伍，统筹用好各类媒体阵地，守牢意识形态安全底线，以宣传工作的提质升级助推全市社会工作高质量发展。

参训学员纷纷表示，培训主题鲜明、内容务实、针对性强，将静心学、带着问题学，把所学所悟转化为做好信息宣传工作的实际行动，用心用情讲好长沙社会工作故事。

4车道扩建为8车道

长沙绕城高速西南段和西北段拟扩容

长沙晚报11月10日讯（全媒体记者 吴鑫矾）日前，省交通运输厅官网发布G0401长沙绕城高速西南段扩容工程、西北段扩容工程的可行性研究报告及专项报告编制服务招标公告，意味着长沙绕城高速扩容工程前期稳步推进。据了解，长沙绕城高速西南段扩容工程、西北段扩容工程已进入湖南省“十五五”高速公路规划。

公告显示，G0401长沙绕城高速西南段起于绕城高速与G4京港澳高速交叉的李家塘枢纽，往西经长沙市雨花区、天心区、岳麓区，止于绕城高速与长沙市枫林路交叉的黄花塘互通，与G0401长沙绕城高速西北段相接，既有路线全长约29公里，为四车道高速公路，拟扩建为八车道高速公路，总投资约98亿元。

G0401长沙绕城高速西北段起于绕城高速与长沙市枫林路交叉的黄花塘互通，与G0401长沙绕城高速西南段相接，向北经长沙市岳麓区、望城区、开福区、长沙县，止于绕城高速与G4京港澳高速交叉的杨梓冲枢纽，既有路线全长约35公里，为四车道高速公路，拟扩建为八车道高速公路，总投资约127亿元。

长沙八站联动 购房同价同优惠

2026年长株潭都市圈“好房子”金秋交易推介活动明日启幕

长沙晚报11月10日讯（全媒体记者 刘嘉）9日，记者从长沙房屋交易管理中心获悉，2026年长株潭都市圈“好房子”金秋交易推介活动将于11月12日在长沙、株洲、湘潭三市同步举行。

活动以“湘聚一座城·圆梦幸福家”为主题，采用“分区承办·特色联展·三市协同”模式，长沙设雨花区主会场，湘江新区（岳麓区）、芙蓉区、天心区、开福区、望城区及长沙县、宁乡市设分会场，形成“1+7”八站联动格局，市民可就近逛展、按需选房。

本次活动三市统一IP视觉、统一惠民政策、统一执行标准，活动期间各站执行同价、同折扣、同赠品、同服务。各会场均设政务服务区、法律咨询台、购房咨询台、休息饮水区，推出“好房子逛展护照”集章打卡和当日打卡礼，市民可跨站逛展、集章领礼。

届时，各会场还将结合实际推出一系列购房优惠政策，涵盖契税补贴、以旧换新补贴、多孩家庭购房补贴，以及特价房、送车位、送家电等促消费活动，覆盖刚需、改善和返乡置业等群体。

今年以来，长沙市试点新房购置“一件事”联办，网签、维修资金查询、水电气开户可并联办理，逐步实现“一网通办”。市房屋交易管理中心打造“全流程、全要素、一站式”的交易服务新模式，形成“掌上办、指尖办、就近办”的智慧交易新生态；住宅、非住宅、车位网签备案可即时办结，交易资金实行闭环监管；联合相关部门整治房地产平台和自媒体违规信息，持续规范市场秩序。

“关键小事”办到底 ，长沙印发城市管理进社区工作实施方案

推进城市管理进社区，明年城区全覆盖

长沙晚报全媒体记者 蒋志斌

2026年底覆盖率超60%，2027年城区全覆盖、打造10个以上样板社区，2028年形成具有长沙辨识度的城管进社区工作品牌——这是长沙为“城管进社区”立下的三年之约。11月10日，记者从全市城市管理进社区工作调度会上获悉，市城管局联合市委社会工作部、市公安局、市财政局等11个部门印发《长沙市城市管理进社区工作实施方案》（以下简称《方案》），把这项工作从基层自发探索推向规范推进、常态长效。

三年三步走，力量沉到楼栋

三年怎么走？《方案》给出的节奏是“一年建机制、两年强治理、三年树品牌”：今年把机制立起来，明年在治理上见成效，后年拿得出可复制、可推广的“长沙经验”。紧扣“大城细管、大城众管、大城智管”，每一步都有硬指标，也都排定了时间节点。

时间表定下来，先要解决“人在哪里”。各区县（市）将对已设立的“城管社区服务站”和服务窗口逐一“过筛子”，不具备常驻条件的，落实定人、定岗、定时挂钩联系；服务站接受街道统筹，与社区党群服务中心、网格化平台物理融合，形成“社区—小区—楼栋—单元”的治理架构，让群众“进一扇门、找得到人、办得了事”。进驻力量按“1+N+X”配备：1名城管或街道执法人员打头，公安、住建、市场监管等部门执法人员跟上，市政、园林、物业等服务人员随行。再往下，是“市—区—街道—社区”四级联动链条，市级包片统筹、区县联点攻坚、街道驻点履职，把力量压到离群众最近的地方。

人到了社区，事情怎么闭环？《方案》全面推行“查整分离”：主动排查、分类处置、跟踪整改、效果评价，一条链管到底。常规问题由网格即时发现、现场立行立改；超出社区层面能力的，通过区级平台提级交办；跨领域难题，则由部门联合攻坚。线上，“星城啄木鸟”“市民随手拍”和抖音、小红书上的“城管客服”账号随时接单；线下，网格巡查不间断，推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸——决不让群众反映的问题“转一圈又回到原点”。

责任到人，“关键小事”办到底

机制要转得动，还得把责任落到具体的人头上。专业化物业小区，物业要担起“发现、劝阻、上报”的责任，与社区、城管组成三方巡查链；老旧小区则探索社区托管、业主自管。考核的“指挥棒”也跟着换刻度：市城管局把进社区服务实绩、民生诉求办理情况纳入年度考核和干部评价，重点看问题解决率、群众满意率、社区评价，“不只看开了多少次会、报了多少篇信息”。市级专班不定期“四不两直”督导，对“挂名不进社区”、作风漂浮的严肃通报调整。

责任清了，哪些事要办？《方案》部署了重点任务，从党建引领、阵地建设、力量下沉，到闭环机制、众管智管、特色专项整治，宣传、服务、管理、执法一起进社区。执法也带着温度：依托居民议事厅落实“721”工作法——七成问题用服务解决、两成用管理解决、一成用执法解决，坚持轻微不罚、首违免罚。

任务清单里，还有几个贴近群众的专项行动。城管领域的“五进五提”十大行动持续发力：流动摊贩进市场、环卫保洁进小区、体育设施进公园、垃圾分类进楼栋、燃气安全进万家；洁桶净厕、广告照明、违停治乱等治理同步推进。闲置地块因地制宜改成口袋公园、临时停车场，“拆窗破网”消防安全专项整治深入推进。

变化已经看得见：全市367个无物业老旧小区通过“环卫保洁进小区”，从“没人管、管不好”变成“有人管、管得住”；一些闲置地块变成拥有300多个车位的便民停车场，环境变美、停车方便、集体增收。

从“进得去”到“管得好”，从“单打独斗”到“共管共治”，一张越织越密的社区治理网，正把城市管理的“针脚”缝进千家万户的日常。

长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让公告

经长沙市人民政府批准，长沙市自然资源和规划局决定以网上挂牌方式出让1宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、基本情况：

挂牌编号	土地位置	出让面积(m²)	主要规划指标		土地估价报告备案号	出让年限	起始价(万元)	竞买保证金(万元)
			规划用途	容积率				
[2026]长沙市055号	长沙市望城经开区铜官片区华城路与花果路交叉口西北角	80405.66	三类工业用地(100103/M3)	1.0-2.0	4302226BA0014	30年	3344	1672

二、本次网上挂牌出让的详细资料和具体要求详见《长沙市国有建设用地使用权网上挂牌出让须知》等相关文件，可登录长沙市国土资源网上交易系统（http://gtjy.csggzy.cn）查询和下载。

三、中华人民共和国境内外法人、自然人和其他组织（除法律另有规定外）均可参加竞买，不可以联合竞买。

四、网上挂牌报价时间为2026年12月1日上午9时起至2026年12月11日上午10时止。竞买保证金交纳截止时间为2026年12月10日下午5时。

五、本次网上挂牌出让按价高者得的原则确定竞得人，挂牌起始价中不包含本次出让过程中的价外税费和挂牌交易服务费。

六、联系电话如下：

网上挂牌咨询电话：
0731-84529142（长沙市自然资源交易事务中心）

交易系统咨询电话：
0731-89938892（长沙公共资源交易中心）

净地供应举报电话：
0731-82290529（湖南省自然资源厅）

数字证书咨询电话：
0731-82238355（岳麓区岳华路279号一楼大厅三号窗口）

长沙市自然资源和规划局
2026年11月11日

本报法律顾问：湖南弘一律师事务所 谢惠明 周 霞 咨询电话：13875897563 广告经营许可证号：430100S005 广告热线：82205301 发行服务热线：82220000 邮发代号：41-139 年订价：420元 零售每份2元 印刷：长沙晚报传媒集团有限公司印务中心（地址：长沙市芙蓉区晚报大道267号）