

“芙蓉520”，我来服务您

强省会强服务，芙蓉区连续4年推行“520企业服务日”活动

● 颜家文

“核酸检测点直接开进公司院子里，政府五星级服务简直太贴心了！”谈及办公观感，英氏控股集团高级副总裁万建明连连竖拇指。他坦言，得益于芙蓉区的主动帮扶，集团才能统筹抓好安全和发展。今年一季度，集团营业收入逆势增长，达到4亿元，同比增长超过50%，环比增长超过30%。

其实，这只是芙蓉区连续4年推行“520企业服务日”活动，贴心服务企业的一个缩影。正是因为有了这样优良的营商环境，芙蓉区经济成绩单亮眼：去年，市场主体新增2.2万户，同比增长49.8%，如今在芙蓉区，每5个人中就有1个老板。今年，全区市场主体和企业分别净增4444个和3980个，完成年度任务比例在全市名列前茅。芙蓉区以占全市1/276的土地创造了近1/10的经济总量，以占中心城区1/28的面积贡献了近1/6的经济总量，单位效益稳居长沙第一……

“营商环境，优无止境。实施‘强省会’战略，需要以强服务强省会。接下来，我们将牢固树立店小二理念、乙方意识和用户思维，深入落实‘楼长制’‘520企业服务日’制度，以企业满意度为‘金标准’，进一步优化营商环境，奋力打造现代化新长沙建设标杆区。”芙蓉区委书记周春晖说。

更精准更彻底地“放”，“放”出更高便利度

“没想到，用一纸承诺就代替了住所证明，在芙蓉区办企业，真是太方便了。”5月初，把企业迁来自贸区芙蓉区块的侯吴东由衷感叹。

侯吴东的省心，来自芙蓉区的进一步深化简政放权。

2021年3月，芙蓉区率先全省推出《中国（湖南）自由贸易试验区长沙芙蓉区块商事主体住所（经营场所）登记申报承诺制实施办法》（以下简称《办法》），《办法》明确，商事主体在进行住所（经营场所）登记时可自主选择申报承诺制，对于合法的场地使用，只需提交住所（经营场所）承诺书，免于提交租赁协议、房产证明等其他住所（经营场所）证明文件等材料。企业办理营业执照过程中的一个堵点自此被打破。

这是芙蓉区在全省打造“极简快办”审批服务标杆过程中的一个精彩故事。

通过持续聚焦经济社会发展的堵点、市场主体反映强烈的痛点和人民群众普遍关注的难点，疏堵点、消痛点、破难点，芙蓉区以更精准、更彻底的心态、开明的状态、开拓的姿态，让众多市场主体在芙蓉区安心放心地落地生根、茁壮成长。

2017年，芙蓉区成立湖南省首家

行政审批局。2019年，以机构改革为契机，芙蓉区在原行政审批局的基础上组建行政审批服务局，将原属23个部门的123项行政许可权和72项其他职权集中划转，实施“一窗式受理、一次性告知、一站式审批”工作模式，成为湖南省划转事项最多、涉及领域最广、改革力度最大的区县之一。2020年6月，芙蓉区在全省率先打造了首家“5G+智慧”政务大厅，实现365天全天候“不打烊”的政务服务。去年，芙蓉区再次升级政务大厅，市不动产登记业务下沉到芙蓉区，企业群众可办理不动产过户、房产抵押、税费及维修基金缴纳等事项，真正实现了“就近办好”。

据悉，目前，芙蓉区行政审批服务局已进驻包括人社、医保、公安、不动产等35个部门的政务服务事项共1082个。区政务大厅聘请了10名政风监督员（其中7名是企业家代表），主动将服务置于聚光灯下、显微镜下，诚心接受各方尤其是服务对象的监督，以开放的心态、开明的状态、开拓的姿态，让众多市场主体在芙蓉区安心放心地落地生根、茁壮成长。



更到位更公正地“管”，“管”出更高公平度

“您好，我是朝阳行政执法中队执法人员，请出示一下车辆冲洗和道路场地清扫洒水记录。”5月9日，朝阳街道联合住建、行政执法、生态环境等多部门，来到长沙铁路运输法院审判庭项目，对项目扬尘防治、施工安全、消防安全、农民工工资支付等进行检查。

“以前，各个部门分开来，现在多项检查、一队人马一次性搞定，我们很省心。”项目施工方湖南省沙坪建设有限公司负责人陈杨龙说。

企业良好的体验，源自芙蓉区推行的相对集中行政处罚权改革。

近年来，芙蓉区以政府“有为”确保市场“有效”，以更到位、更公正的“管”，“管”出更高公平度。

2019年3月，芙蓉区以相对集中行政处罚权为重点，大胆探索、主动作为，在全省率先成立行政执法局，将原本分散在23个部门24个领域的行政处罚权以及与之相关的行政强制权和执法检查权集中到一项大盖帽下，实现了“进一次门、查多项事、一次告知”，初步形成“大监管、大执法”工作态势。

为推进执法重心下移，解决基层执法“最后一公里”难题，芙蓉区行政执法局在13个街道设立行政执法中队，并设立直属行政执法中队，承担疑难案件、重大案件的办理和相关领域的执法集中整治、协调对接等工作。

为发挥制度管根本、利长远的作用，芙蓉区行政执法局先后制定了《长沙市芙蓉区行政执法局重大行政执法决定法制审核办法》（试行）、《长沙市芙蓉区行政执法局行政执法公示办法》（试行）等近20项行政执法制度和内部管理规定。全面梳理、规范和精简行政处罚、行政强制等事项，实行清单化管理，将权力清单中1644项行政处罚权，梳理归类为七大领域常用法律适用条款，形成工作手册，为基层执法办案提供精准指导。

通过在执法效能上持续发力，如今，芙蓉区行政执法局探索一支队伍管执法、包容审慎执法、服务管理执法三合一等一系列创新路径。让公众在感受行政执法力度的同时，也体会到行政执法温度；既为企业“松绑”“减负”，也为公平有序的营商环境护航。

芙蓉区
优良的营商环境让企业纷至沓来。
胡萱 供图

区域

责编/唐英 美编/赵耀 校读/李乐

爱的奇迹

好丈夫不离不弃悉心照顾23年
患癌妻子昏迷4年后又能开步走路

● 长沙晚报全媒体记者 颜家文 通讯员 易爽

“左脚提起来，再走一步！”

19日下午3时，在芙蓉区马坡岭街道安子岭社区东业上城小区观景池旁，吴自成正在大力鼓励妻子张润学走路。张润左手僵硬勾在身前，右手紧紧抓着丈夫的胳膊，在丈夫的撑扶下，艰难地把脚一步一步送出去。她脸上洋溢着幸福的笑，尽管额头渗出了细密的汗珠，但仍努力练习着。

这个植物人开步走路的神奇，也是一个好丈夫用爱创造奇迹的故事。

天降横祸

不离不弃

爱的奇迹

今年60岁的吴自成是一名退伍军人，1994年退伍后被安排在湖南省供销社文化总公司工作，妻子张润是一家纺织厂的工人。1992年10月，吴自成和张润结婚，随后孩子的出生更给这个幸福小家庭增添了无尽的欢乐。

其时，由于双方父母都还在工

作，大男子吴自成“赶鸭子上架”当起“月嫂”，挑起了照顾妻子的担子：每天下班后步行到几里外的农贸市场买菜，回家后又负责洗衣做饭，又是给孩子洗澡、喂奶、换洗尿片……一天忙得直腰的时间都没有。

“老公，真苦了你啦！”看着丈

夫一天天消瘦，妻子心疼他，吴自成只回了朴实的一句“你生孩子比我更辛苦”，让张润禁不住热泪盈眶。

然而，天有不测风云。1999年，突然感觉身体不适的张润赶去医院检查，经诊断，她不幸患上了甲状腺癌。

闲就陪妻子散步散心。

在吴自成的照料下，张润的心情逐渐走出低谷，当年5月便接受了手术治疗，谁知术后身体出现并发症，从此生活不能自理。

到2008年，张润病情加重，癌细胞转移到大脑及全身，已不能说话并呈昏迷状态，除了能吞下一点流质半流质食物外，四肢

太阳、散心……只要打听到哪里，有治疗癌症的名医，他都会毫不犹豫地带着妻子去寻访，只为争得任何一线希望。

如今23年过去，那个曾经陷入植物人状态的甲状腺癌病人，已经能与人进行简单的语言交流，也能用已经恢复功能的左手舀东西吃了，更可喜的是，她现在还能搀扶着桌子站立移动。

由于儿子已经大学毕业参加工作且已成家，如今，吴自成一心照料妻子。“她左手和左脚已经恢复活动功能，右半边还没有，希望奇迹继续发生！”谈及今后，吴自的脸上写满期待。

践行核心价值观
的长沙故事



扫描二维码
看相关视频

张润在丈夫吴自成的撑扶下努力练习走路，脸上洋溢着幸福的笑。

长沙晚报全媒体记者 陈飞 摄

行动是最好的表白

● 袁云才

好丈夫吴自成不离不弃照顾病妻23年，在他全身心的投入下，陷入植物人状态4年的妻子不但苏醒了过来，更慢慢可以开口说话、开步走路了。“5·20”之际，这个动人的故事令人热泪盈眶。它告诉人们，爱情不只是花前月下的卿卿我我、海誓山盟，不只是情人节、“5·20”之际大量涌现的玫瑰花、巧克力，更是执子之手、与子偕老的心心相印，是风雨同舟、永不言弃的责任担当。

烈火见真金，苦难是考验爱情的试金石；反过来，爱情又是战

胜困厄、消除苦难的神奇力量。2008年，张润病情加重，癌细胞转移到大脑及全身，医生断言她最多只剩3个月时间。可在丈夫悉心照料下，张润不仅将死神甩在身后，还摆脱了植物人状态，这就是爱的力量创造的奇迹。

行动是最好的表白。吴自成用数十年如一日的行动，完成了最长情的告白。哪怕他的眼里从来没有“5·20”、嘴里从来没有蹦出过“我爱你”，但其行动早已胜过千言万语，值得每个“5·20”的捧花者学习、致敬。

麓山快评

2.3公里最美赛道带你打卡圭塘河

长沙市首届“圭塘河岸”休闲旅游节启动式暨雨花城市定向赛活动举行

长沙晚报5月19日讯（全媒体记者 周游）19日是“中国旅游日”，长沙市首届“圭塘河岸”休闲旅游节启动式暨雨花城市定向赛活动在雨花区溪悦谷举行，200多位选手迎着微风，在奔跑中感受圭塘河生态美景。

1分钟完成100个跳绳任务，参加引体向上游戏，三米外投掷沙包达到总环数……全程2.3公里的定向赛沿线设置了23个打卡点，通过“文旅+体育”悠游形式“探馆寻河”，串联起圭塘河两岸经济综合体、文化景观集散点、休闲旅游场所等多种消费场景，让市民在熟悉的“老地方”探索“新

世界”。参赛者在每个打卡点按照规定完成任务后，由裁判盖章，活动现场发布了“圭塘河岸”休闲旅游节全年活动、雨花精品

旅游线路，成立了“党建聚合力 雨花联盟”雨花文旅体产业联盟，还设置了文明旅游宣誓环节，文明旅游志愿者倡导市民一起做文明旅游践行者，共同扮靓大美长沙。

据悉，首届“圭塘河岸”休闲旅游节将贯穿全年、覆盖全区，“潮玩雨花”“韵味雨花”“乐购雨花”“美宿雨花”四大主题板块，近百场活动，以节会活动为载体，以消费创新为手段，强化旅游品牌创建，不断提升雨花区“圭塘河岸”城市IP知名度和美誉度，打造都市繁华的美好生活场景。



扫描二维码
看相关视频

优质服务窗口搬到了手机上 宁乡市社保业务实现手机上网“一号通办”

长沙晚报5月19日讯（全媒体记者 张禹通讯员 刘轶军 陈有知）近日，流沙河镇花林村村民喻女士由于小孩要上小学而辞工回家，想此前在广东务工时办理的社保转回宁乡，可一直抽不出时间去社保局。听村干部介绍可以在手机上办理社保业务，她赶紧关注了“宁乡社保”公众号，一番操作之后惊喜不已，“按照说明的步骤，一下就好办了！”

据介绍，宁乡市外出务工和经商人员众多，近年来来往宁乡市民之家社保窗口办理社保转移的人员大多是节假日才回来，而社保转移按规定需要本人办理。针对群众的这一烦心事，今年初，宁乡市人社局争取上级人社部门和宁乡市审批局、民政局、数据资源中心等

转移业务的窗口“搬到”了手机上——在“宁乡社保”公众号上办理，让群众获得全天候优质服务。

“宁乡社保”公众号目前开设了社保办理、社保知识两个服务板块。其中，社保办理包括社保查询、社保缴费、社保转移、退休申请等。不管是公职干部、企业职工还是灵活就业人员、居民群众，都可以在公众号上查到自己的社保缴费情况；灵活就业人员参保、缴费都可以在公众号上实现；企业职工养老保险跨省转移，可以在公众号上操作；企业职工和灵活就业人员到了退休年龄，可以通过公众号申请办理退休手续。

便捷贴心的服务获得群众纷纷点赞，统计数据显示，今年1至4月，宁乡市居民社保缴费超过1亿元，较上年同期的增幅超过100%。