同心跨越十八载 共"湘"青春新未来

浦发银行长沙分行入湘十八年发展纪实

● 曹开阳 黄飚 赵书生

东方潮涌,湘江跃波。

十八年前的今天,浦发银行长沙分行沐浴着时代的春风,扎根在了湖 南这片热土,勇做改革开放的弄潮儿。作为源起上海浦东的金融生力军, 长沙分行秉持"金融为美好生活创造价值"的发展使命,积极发挥国有控 股银行的品牌优势,稳健经营、创新发展,历经十八年发展壮大,如今资产 规模逾千亿元,下辖5家二级分行、5家村镇银行、21家同城支行、18家社区 银行,在实现自身高质量发展的同时,持续为客户提供优质的金融产品和 服务,为区域经济社会发展贡献浦发智慧和力量。

历史于时序更替中前行,梦想在接续奋进中实现。时代绘就了湖南经 济高质量发展的壮美画卷, 也见证了浦发银行长沙分行从曾经的筚路蓝 缕到如今的硕果盈枝。一路走来,该行初心不改,坚持服务地方经济社会 发展,积极履行企业社会责任,为湖南经济快速发展注入金融活水,为民 生事业稳步向前增添浦发温度。



5月18日,浦发银行长沙分行党委书记、行长王起(左二)带队走访中国(湖南)自由贸易试验区岳阳片区。企业供图

心向党,使命不移

使命源于责任担当。浦发银行长沙分行始终 坚持党建引领,深入推进融合发展,打造长沙分行 高质量发展"红色引擎"。积极贯彻落实上级党委 战略部署,推动总行与湖南省人民政府签署新一 轮战略合作框架协议、与长沙市人民政府签署合 作框架协议,将服务实体作为经营发展的出发点 和落脚点,紧跟湖南区域发展战略导向,全力支持 "强省会"战略实施及相关支柱产业发展。重点支 持先进制造业、技术创新、绿色能源、自贸区建设、 文旅消费、普惠金融等多个领域。

新冠肺炎疫情暴发以来, 浦发银行长沙分行 全面贯彻中央各项决策部署,全力落实"六稳""六 保"任务。第一时间开通全辖网点"抗击疫情"业务 绿色通道,保障紧急划款需求;结合受疫情影响企 业实际情况,出台精准服务措施,切实缓解企业短 期还款压力;推出"抗疫"专属产品,并向医院、社 区、企业及抗疫医疗机构捐献医疗物资、防疫物 资,解决防疫之需,传递浦发温暖。

2018年,根据湖南省委、省政府工作安排,该 行委派3名专职驻村干部对口帮扶湘西古丈杨家 河村,从春耕送化肥到开展爱心助学,从"浦爱光 明行"眼科义诊到捐赠疫情防控物资,从捐款改造 新村部办公楼到修马路、装路灯,从明确"双千两 叶"产业作为杨家河村的集体经济支柱产业,到带 领村民种植冬桃、猕猴桃、中药材、油茶,投入数百 万元,出色地完成了各项扶贫工作任务,并在湖南 省派驻村帮扶工作队考核中获评优秀等次。

强担当,初心不改

金融是经济的血脉, 经济发展对金融起 决定作用,两者共生共荣。浦发银行长沙分行 成立伊始,便将服务国家战略推进、助力经济 社会发展作为立行之本, 近年来更是将发展 重心转移到服务湖南全面落实"三高四新"战 略定位和使命任务上来。

截至目前,该行服务省市重点领域、重 大项目贷款余额达到400余亿元。其中,湖南 省"专精特新"中小微企业客群覆盖率达 50.1%,贷款余额34.8亿元;实现工程机械、 电子信息、生物医药等优势产业集群的全场 景拓客近300户,新增贷款35.6亿元;实现信 创工程、新材料等战略产业拓客近百户,新 增贷款18.3亿元。

在科技金融领域。浦发银行长沙分行服

依托总行科技优势和战略支持,发挥"敢为 人先"的湖湘精神,浦发银行长沙分行持续加大 业务产品和服务创新力度,开创了多笔"首单' 业务。如落地全国首单最大微晶石墨资源并购 业务、牵头完成湖南首单TDFI(湖南高速300 亿元)的注册、发行湖南首单"革命老区债"、落 地首单"PPP业务",发起设立湖南首只"城市发 展基金""国企改革转型基金""湘西扶贫基金" 等。与此同时,创新推出"知识产权质押贷""公 积金点贷""政采e贷""诺诺银税贷""科贷易"

额突破227亿元,近两年孵化了19家科技型企 微企业"知识产权质押贷款",累计服务小微 业登陆资本市场。围绕湖南省20条工业新兴 优势产业链、长沙市22条优势产业链,实现中 小微企业培育、拓展、贷前、贷中和贷后经营 管理的闭环式信贷工厂模式,为科技型企业 全周期成长配套了万户贷、孵化贷、科技含权 向资金池业务",实现了澳优乳业、御家汇集 贷、科技履约贷、科技快速贷、科技上市贷等 10个专项服务产品,全流程服务了金博碳素、 达嘉维康、艾布鲁等一批企业登陆资本市场。

在普惠金融领域。该行2021"两增两控" 口径下贷款余额达42.5亿元,连续四年完成总 行和监管部门下达的两增口径普惠金融指 标,同业居前。针对小微企业"小、短、频、急" 融资特点,该行坚持"增量、降本、便利"政策

为人先,创新不停

项服务产品,有效满足实体经济合理资金需求。

"专业团队+创新服务"是浦发银行长沙分行 服务上市和拟上市公司的金字招牌, 其综合金融 服务能力在湖南市场独树一帜。该行以"商行+投 行、融资+融智、同业+跨界、境内外+本外币、股、 债、贷一体化"为经营手段,提供从PE投资、保 荐、承销到上市后交易、结构性融资的全过程、全 流程的投行产业服务链。近5年来,该行打造"全 求、激发了市场主体活力,长沙分行用湖南 场景+全流程+全周期"的金融服务体系,实现"敢为人先"精神为金融创新提供浦发样本。

企业5810余户,发放普惠金融贷款近20亿元。

在自贸金融领域。该行发布《中国(湖 南)自由贸易试验区总体方案》,落地威胜集 团湖南省内第一单"自贸区版跨境人民币双 团等多家省内跨国企业跨境合作,累计办理 自贸版跨境人民币双向资金池业务超80亿

在绿色金融领域。浦发银行长沙分行服 务绿色相关项目及客户共398个,绿色信贷余 额76.17亿元,近三年累计投放320亿元,贷款 增速超全行增速4个百分点。在环保、绿色智 造、碳金融、绿色城镇化、绿色能源、新能源汽 导向,在政策差异化、客户场景化、产品线上 车等六大板块,建立了"六+N"精准服务体 务科技金融企业客户数超过1500户,贷款余 化、风控数据化等方面持续发力,创新推出小 系,用实际行动建设富饶美丽幸福新湖南。

> "医药易""投贷易""三板易""税融易"等系列专 IPO募集资金监管合作企业29家,总占比超60%, 在湖南同业保持领先地位。2020年至2021年,该 行重点支持爱威科技、华锐精密、欧科亿数控、圣 湘生物、松井新材、金博股份登陆科创板;可孚医 疗、维克液压、华联瓷业登陆创业板。2022年4月, 该行全程陪伴客户艾布鲁环保科技成功上市。

> > 科技创新实现了金融服务易触达、短链 路、智慧化,产品创新满足了客户金融服务需

情系民,服务不止

诚心、专心、用心、贴心、全 心,是浦发银行长沙分行始终 秉持的"五心"服务理念。长沙 分行党委谨记"为民情怀",加 大线上服务力度, 积极指导客 户使用手机银行、网上银行业 务,让客户少跑腿、不跑腿;增 设、优化网点公益服务区,为建 筑工人、环卫工人等室外劳动 者提供免费午休场所及饮品; 实现"公众教育区"网点全覆 盖,持续推动金融消费知识普 及与金融消费者教育;全面提 升网点特殊群体和适老化服务 工作水平,为老年人、视力障 碍、听力障碍、语言障碍等特殊 群体提供全程陪伴服务,保障 特殊群体的权益。

保护消费者合法权益义不 容辞! 浦发银行长沙分行致力 提升金融消费者的权责意识和 风险意识,积极履行公众教育 的社会责任。通过开展"金融知 识万里行""防范非法集资宣传 月"等专项活动,将金融知识送 进校园、社区、园区……持续扩 大百姓触达范围,提高公众金 融防范意识。近年来,该行已通 过警示和劝阻,多次成功阻拦 了针对老年人的诈骗行为,还 协助警方成功阻拦多起电诈骗 客户和公安机关的肯定。

今年"3·15"期间,该行50 余家网点参与了活动宣传,紧 致未来。 密围绕宣传相关要求, 在宣传 周内组织实施贴近社会公众需 求的宣传活动。其基于专人引 导更贴心、绿色通道优先办、便 利设施享安心和金融知识传播 而打造老年客户的专享服务, 基于"数字化、智能化"而展开 的全辖区智能网点建设,以及 便利市民、广接地气的社区银 行服务都备受赞誉。

该行持续改善客户体验, 推动整体服务能力提升,同时 紧跟银行发展步伐, 严格落实 "一评、二查、三会",不断从优 从严管理,全力打造客户满意 度高的"首选银行",做"更懂 你"的银行。截至目前,浦发银 行长沙分行服务个人客户320 余万,金融资产逾520亿元。同 期,该行全面优化网点配置,通 过科学、合理开展网点选址、搬 迁、改造、更名,优化服务矩阵 服务便捷性有效改善

近年来,浦发银行长沙分 行深入贯彻落实监管机构和总 行有关部署,采取一系列措施 主动让利实体经济,加大力度 扶持受疫情影响的小微企业和 重点行业,全面落实减费让利 机制,不断降低企业融资成本 以更优的服务助力实体经济高 质量发展。其中,2021年10月至 今,已主动承担和减免13864户 小微企业、个体工商户相关手 续费1.33亿元,切实提升普惠 金融覆盖率、可得性和满意度。

近三年来,该行先后获评 "中国银行业文明规范服务示 范单位""消保标准化网点""湖 南省文明窗口单位""长沙市文 明单位""湖南省科技金融志愿 局,抓获多名犯罪分子,获得了 者服务优秀服务机构"等多项 荣誉称号。

正青春,再出发;以奋斗,

回顾十八年发展历程,浦 发银行长沙分行始终与时代同 步伐、与湖南共奋进。展望前 程,长沙分行将立足主业,全力 服务湖南经济发展和民生事 业,为湖南全面落实"三高四 新"战略定位和使命任务、加快 构建新发展格局、实现高质量 发展作出更大贡献,以优异成 绩迎接党的二十大胜利召开。

夏雨滴落鸭子铺

视频文创产业园,打造"中国V谷", 可我在山区长大,原来,早已把他乡 是科技之路上。 很多省、市文化传媒、视频制作公 (长沙)当故乡,如捋乡愁。

八经盼望着真有这一天。

串起来容易。车站北路是我事业发 区总是灰蒙蒙的映象。 端之地。20多年前,一次业务考试 迎宾路、东风路、上大垅、德雅路, 中,稳妥。 绕上一大圈。

北上,"探索"一条捷径。

士公园年嘉湖、跃进湖连成一片, 景,几次我差点掉到湖里。

面洒着闪闪金光。多年后,我从杭 延伸,通往不曾规划过的未来。最

有天,一朋友调侃我:调度下境时,会收到防汛指挥部通知,紧急厚实的绿被,覆盖了曾经的滩涂,视 单位资金到"中国V谷"买层办公 布置单位安保工作。甚至还来长善境开阔。鸟雀在湿漉漉的草地上欢 楼。朋友高屋建瓴的说法,往往爱 垸看水位,每每心惊肉跳。河对面的 呼,能近距离看鸽子、斑鸠、乌鸫、腊 用玩笑来表达。传统媒体都欲转 鸭子铺,民居低矮。有些还是临时性 嘴,还有很多不认识的鸟儿。一只乌 型,我也向往单位有天能入驻文创 搭建,杂乱不堪。这里没通自来水, 鸫,翘起尾巴,埋头苦啄。没几下,嘴 园。资金上,望洋兴叹,心中却正儿 晴天灰尘满天,雨天积水成涝。洪 里叼着两条拼命挣扎的蚯蚓,飞越 水过后一片狼藉,河滩上收获了上 浏阳河,降落在晚报大道那边的树 每次经过东二环高架桥,俯瞰 游冲下来的树枝,横七竖八。还有整 林里。还有些鸟儿,你不靠近,它不 鸭子铺,一栋栋现代化高楼拔地而 株的残树,如同沙漠里枯死的胡杨。 把你当回事,自顾自叽叽喳喳。你太 起。我都会将过往拾一拾,太熟悉, 脑海中,鸭子铺记忆微显荒凉,这片 靠近,一哄而散,让你空欢喜一场。

安排在长沙市七中。从单位去七 走路去七中,多荆棘多水坑,怕掉进 如调皮儿童扔下一把钢珠,溅起水 中,按当时公交路线,先步行到火 湖里,沿铁道行走也不安全,怕耽误 花。温度升高,雨点越来越稀疏,滴 车站,再坐到黑石渡的公交车。经 大事。第二天,我还是坐公交来七 到身上,丝丝凉意,伞可打可不打。

其实,七中就在电视塔下。透 初具规模,朝着"北有中关村、南有 饵,专注着水中浮子。也许来半天 过办公室窗户, 电视塔似乎在眼 马栏山"方向突飞猛进。假日,我顶 了,有的网兜里仍空空。或许他们来 前,中间只隔着湘湖渔场。犹记得着雨伞,来此转悠转悠。一下公交,这里,就是想在纷繁世界中觅一方 现在的蓉园小区那时还水波闪烁。 就是芒果总部、中广天择、中南数字 宁静,欣赏河对面风光带,悲喜与鱼 小区以北的车站北路还是一条没 传媒等省内外媒体大咖的办公楼。 儿上不上钩无关。 盖上水泥板的下水道。考试先一天 楼不高,带着各自LOGO和品牌形 下午,熟悉考场。我突发奇想,决定 象,装璜精美气派,如魔幻的电子世 天幕,天灰色。旁边音箱放着悠扬的 界。我和女儿如两粒充满好奇的电 乐曲。饭菜香飘来,天幕里几个大男 夕阳西下,荡漾的湖面,与烈 子,在空旷的街道里轻快地游走。

烟波浩渺。湖中鱼鳞波光闪耀。跳 往鸭嘴公园走去。堤上,小孩们正欢 排,丑小鸭成了白天鹅,鸭子铺成了 得欢的小鱼,跃出水面;鸟雀时而 呼着摘杨梅。我笑而不语,我亦曾如 长沙市民休闲的好出处。时代的春 亲吻湖面,时而一掠而过。踩着塘 此顽皮,这又何尝不是童年最美好 风,化作夏雨,滴落在这个曾经最大 埂上的茅草,欣赏着水光潋滟的湖 的记忆? 荡涤过后的步道, 不染尘 的城中村鸭子铺,半城烟雨已入画。 埃,吮吸着雨水,滋润了对灰尘过敏 浏阳河边,菜农挑着青翠欲 的鼻腔。我似乎到了层峦叠嶂的山 城市,走着走着,弯道超车,竟成为 滴、刚刚摘来的新鲜蔬菜,走上河 谷,高密度负氧离子怂恿着呼吸通 城市的地标。"中国V谷"声名雀起, 堤。从鸭子铺横渡而来的小木船, 道打开,将心肺冲刷得特别舒畅。 让我人生际遇,成为一种美好! 河边休憩,和风爱抚下,荡起层层 青灰色的砂石步道如一条穿越时空 縠纹。河面如被揉皱了的绿缎,上 的古道,一直向某个不知名的地方

这些年,鸭子铺化身为马栏山 州去绍兴,路边江南水乡似曾相识。 美风景在路上,水路上,陆路上,更

杨柳点缀着公园,微风中轻轻 那时我在办公室工作,洪水过 摇摆,婀娜多姿。碧透的草地,如床

滴答的雨点,捶打着地砖,反弹 俗话说:看到屋,走到哭。向北 起一团小小的薄雾。滴落在河面上, 河边几个垂钓者,披一缕河风,吸泥 如今鸭子铺利好不断,产业园 土清香,选位、放竿、上线、调漂、配

雨中,草地里搭起了唯一一顶 人或蹲或坐,享受着午餐。几滴雨, 西边日出东边雨。爬上防水堤, 满河水,偷得浮生半日闲。来不及彩

鸭子铺最初的目标莫不是融入





逛

菜

市

胡

今天和人聊到旅游的事。因为 曾经从事过几年旅游工作,对方认 定我是一个旅游专家,问我到一个 陌生城市,最想逛的是什么地方?

我的答案让他惊讶:第一菜 市场或集市,第二没有开发的老城 区,第三博物馆。

无他,在大力开发旅游的当 下,所有热门景点都越来越像一 个标准化的产品,比如新建的古 街古城,豪华的商场,城市地标某 某大道等,印象中大同小异,看不 出太多差别。而菜市场或集市这些地方, 着浓郁的市井烟火气息。

当然,印象中各地的菜市场或集市都 面筋,像太阳里的肥皂泡。" 是熙熙攘攘,但乱中有序,红的绿的白的堆 得琳琅满目,鸡鸭在笼子里活蹦乱跳,鲜活 之外的精神吸引。 的鱼在池子里畅游, 操着本地口音的摊贩 和市民们大声交谈,一派热闹繁盛。外地人 能把这样的情怀付诸于行动。毕竟,旅游产 的你从市场里逛过去,总能发现没有见过 业想要的是立马可见的效益。即便是大力 的惊奇,比如,当地人食用早餐的习惯,不 推动全域旅游建设,菜市场也是被忽略的, 出名的某种特色小吃,本土出产的某种食 主要原因是菜市场不可能带来旅游收益, 材等,都可以让你饶有兴味地研究半天。

我一直以为,到一个地方旅游,最好 的办法是小住十天半月左右。混在当地 旅游业的发展和游客深度体验需求的提 居民中,不疾不徐地保持着当地的节奏, 升,菜市场名正言顺地进入了旅游目的地 去当地人喜欢扎堆的不知名小馆子吃特 名录。据说澳门居民买菜的红街市,就成了 色菜,在夜市排档前听当地人吹牛,用脚 游客打卡的地方,杭州的几个农贸市场,成 步丈量一下老旧的街角。如果有钱有闲,为了热门旅游推荐点。越来越多的城市管 像梁朝伟一样单纯地飞到巴黎,喂一会 理者,认识到了"菜市场是连接旅游世界与 鸽子,当然也是很好的。

菜市场,他是不是就不会那么寂寞了?

看看巴黎的菜市场,这是法国作家左 拉笔下的描述,"这些菜堆波浪起伏,犹如 又改造成标准化的超市了,别因为追求 急促的海涛,这绿色的潮流仿佛在马路的 过度标准和精致,把最重要的地方特色 陡壁夹道中,秋雨落地而迅逝,留下精致而 市井气息去掉了。

美妙的影子,动人的紫色、染有乳色 的玫瑰红、沉浸在黄色中的绿色,还 有那把旭日东升的天空变成一幅变 幻不定的丝织品的乳白色。随着光芒 四射的漫天朝霞映在朗比托街的深 入,所有的蔬菜越发苏醒了……"

梁朝伟逛到这样的地方,应该立 马会感染到热气腾腾的人间气息吧。

我以前也曾表达过想逛菜市场 的观点, 但经常会被人善意地取笑 一番。哈哈,到外地去,你就想逛一 下菜市场?这也太家庭主妇了吧。 我可能很家庭主妇, 但不食人间烟

因为只为本地居民服务,不需要做成面 火的文青女神张爱玲也曾充满感情地描 子,反而保持了原汁原味的生活情致,有 述过菜市场,"看不到田园里的茄子,到菜 场上去看看也好——那么复杂的、油润 而这才是异乡吸引我们的真正魅力。 的紫色,新绿的豌豆,热艳的辣椒,金黄的

可见,菜市场有着超越于三餐饮食

事实上,我在从事旅游工作期间,并没 你能期望旅游团来你的菜市场买买买吗?

其实我的天真想法,并不是孤例。随着 生活世界的虫洞",是重要的都市生活和休 不过我想,梁朝伟如果也去逛一下 闲空间,因而把改造菜市场作为城市品质提 升的重要节点,做出了很多有特色的探索。

我唯一的担心是: 千万别把菜市场

警队里的"三心"姐姐

已是年过40的"高龄"警官。尽 均年龄只有29岁的警队里,初 逃工作机制的有效运行。 来乍到,我不但抱歉自己把大

"十佳女警""破案能手"光彩照 手指头都不一样长呢。" 人,但一看就晓得是肯定的名号 心",生活里让同事感到"热心"。

队领导一句"你就暂时兼 了信息采集与网上追逃两 项工作,而且把一个"暂 时"做成了"十年"。别看在 大队里"专干"只是一个

我从警30年,一次一次跨 知识活用到网上追逃工作中。 专业换岗,到刑侦大队工作时 发现先进典型,推广先进经验, 及时发布警务动态,不定期推 管女儿鼓励我说"妈妈,只有做 出追逃简报。有计划、有推动, 刑警才最像警察",但在一个平 有总结、有激励,确保了分局追 至于说"生活里让同事感

责编/任波 美编/何朝霞 校读/肖应林

队的年龄平均值拉高了,加之 到'热心'",应该是表扬我"24 业务不熟悉,工作起来也有点 小时不关机"吧,但对于办案民 束手束脚,有同事笑问我:"姐 警的电话咨询我从来是"不厌 姐,你是不是有点点恐高呢?" 其多"。家人、亲友不理解一个 呵呵,这一问还真是惊醒梦中 普通民警为什么在节假日还会 人,身为刑警没有一个强大的 有那么多业务电话,甚至一通 内心,怎么去面对普通公民一 电话打下来一刻钟、半个小时 辈子都可能碰不上的各种现 就过去了。我解释说:"虽说是 象,怎么去与黑与恶作斗争呢? 全警追逃,但抓获逃犯这样的 读书于我,就是对内心的 事情,具体到每个民警,有的是 不断修补。2010年上半年开始, 几年才会经历一次的事,程序 我就主动报名参加了单位举办 要求不记得可以理解。而我是 的心理咨询师培训班、朋辈小 天天在办理追逃业务呀,何况 组、读书会等一系列学习,并且 身为追逃专干,解惑、答疑也是 通过强化学习取得了国家二级 责无旁贷吧。"每当我这样说时, 咨询师的资格证。虽然还不够 我就想起了"接纳包容,换位思 用它去"扪心问诊",但医治自 考"这八个字,这个理念是我从 己的"恐高症"是绰绰有余了。 心理咨询师高老师那里学来的, 知识改变命运。后来"三心" 我至今还记得老师把右手掌立 姐姐,就是我在刑警岗位上工作 起来举在胸前说:"任何一个事 的十余年里,领导和同事往我身 物都有两面。"然后她又把双手 上贴的一个标签。虽然它不如 合十放在胸前说:"你们看,10个

要说"服务时让群众感到 吧,婉拒不从,我就笑纳了。所谓 '贴心'",那也许只是一个微笑, "三心"就是——工作上让领导感 一声问候……热情、公正……所 到"省心"、服务时让群众感到"贴 有这些,在我,只是普普通通的 日常工作,在他人,却成了生活 说"工作上让领导'省 里的美好记忆。或是办事群众 心'",其实是有个小故事的。我 的一封表扬信、或是当场表达 在大队的岗位原本是信息专 的感激致谢,都让我感动在心。 干,2010年初大队的追逃专干 也由此对"金杯银杯不如老百 调走后,因分局政工那边没有 姓的口碑、金奖银奖不如老百 给安排新人接替追逃工作,大 姓的夸奖"有了更深的理解。

