



跨河东进，一河两岸，美丽富强的芙蓉画入。陈飞摄

## 核心提示

与群众打成一片，从来不是一个抽象的政治要求和号召，而是卓有成效的工作经验和技巧。实践反复证明，不论是革命年代、社会主义建设时期还是改革开放新时期，什么时候我们与群众真正打成一片，什么时候我们的工作就有起色、有成效。60年前，践行这一理念的县委书记的榜样焦裕禄留下“瓜棚会”的美谈，今天，“芙蓉夜话”的生动实践再次让我们看到群众路线这一传家宝的强大战斗力。



借助“芙蓉夜话”问计于民，如今，扬帆夜市成了“平安夜市”，从“网红”走向“长红”。邹麟摄

● 颜家文

夏天一条板凳、一把蒲扇，冬天一盆炭火、一壶热茶，干部群众围坐一起，共话身边事、家国情。街头巷尾、院落广场、林荫树下都是会场；民生福祉、经济发展、社会热点皆为话题。百姓与干部面对面，有话大家说、有劲一处使……

连日来，“芙蓉夜话”系列活动在芙蓉区内火热举行。如今，芙蓉区各街道社区每遇到重点工作、棘手难题，都会第一时间举行这种被称为“现代瓜棚会”的活动，现场研究解决问题。

“活动受欢迎，是因为真有效。每一场‘夜话’，我们都是真给话筒，议真话题、真解决问题。”芙蓉区委书记周春晖介绍，“芙蓉夜话”是芙蓉区在基层社会治理工作中探索的一种新模式、打造的一个新平台。它被誉为新时代群众路线的生动实践，坚持的就是一个“真”字，也正因为如此，广大党员干部才真正和周围群众打成了一片，心往一处想，劲往一处使，工作起来才产生了磅礴的战斗力。

截至目前，芙蓉区在全区已持续开展“芙蓉夜话”系列活动330余期，收集民意3000余条，解决群众问题1700余个。

## 聚合合力 治理从“独角戏”走向“大合唱”

近日，在芙蓉区东湖街道龙马社区气排球馆，一场“芙蓉夜话”活动热闹举行。把把蒲扇，条条板凳，近百干部群众围坐在一起，就富园新村拆违问题再次开起了“连心会”。

龙马社区党支部书记、居委会主任刘晓凤说，短短两个月，几次“东湖夜话”下来，富园新村就拆除违建78处，面积3593.5平方米，基本实现了小区房前屋后改扩建清零目标。

一直以来，拆违控违被称为“天下第一难事”，那么，这一“天下第一难事”是如何变成易事的呢？

富园新村是东湖街道龙马社区一个老旧自建房小区，历史遗留问题多，居民私搭乱建多。日前，长沙全面开展自建房安全整治“百日攻坚”专项行动，富园新村拆违行动就此展开。

“以前拆违难，很大一部分原因是信息不对称，为什么要拆、怎么拆、拆后怎么办？和群众沟通不够，交流不充分，难免产生隔阂。”刘晓凤说，一旦有了隔阂，工作也就阻力倍增。

就此，龙马社区邀请辖区单位、政府部门、社区党员、群众等一起来充分沟通交流。有困难的，商量着帮扶；有不愿配合的，街道、社区邀请辖区单位德高望重的老人上门做工作。有了平等交流沟通，就有了理解，有了理解，群众也就发动了起来，多了合力。

“街道社区拆违，既是还我

们一个优美的居住环境，也是保护好我们的生命安全。”居民韩科伟家有一处违建，一直作厨房用，起先他并不支持拆违，但几场“夜话”下来，他想通了，第一时间联系供电所，带头将私搭的电线进行整改，方便社区拆违。堡垒就这样一个个被攻下来了。

“芙蓉夜话”探索始于东湖街道，起初叫“东湖夜话”。几年前，东湖街道一口古井破败，就如何修复问题，街道干部找居民商量。但这里的居民多是征地拆迁农民，从事工作各种各样，白天根本找不到人，无奈之下，街道只得召集居民代表开“夜话”，几场“夜话”下来，古井保护方案也就制定出来了。

“这一事件让我们认识到，真正的对话沟通是解决问题的最好办法。此后，‘东湖夜话’活动在街道逐渐常态化、制度化。”东湖街道党工委书记罗拾平说，话的是事，连的是心，聚的是力，这样，以前由党委政府唱的“独角戏”，就变为辖区单位、居民之间的“大合唱”。

据介绍，近年来东湖街道累计召开夜话活动近300期，吸纳民意1000余条，解决老旧小区加装电梯、气排球馆建设、停车位建设、文化广场建设等民生问题700多个。

今年，芙蓉区将“东湖夜话”升级为“芙蓉夜话”，在全区全面推行，“芙蓉夜话”也就迅速从一地“盆景”长成全域“风景”。

## 把话筒交给群众 把诉求解决在身边

## 「芙蓉夜话」话出社会善治新平台

一流的营商环境，让芙蓉区保持了经济社会高质量发展的良好势头。晨龙摄

## 解难题 “网红夜市”创造“平安奇迹”

近日，在芙蓉区东屯渡街道扬帆夜市，居民代表、街道社区干部、物业人员、清廉监督员、法院法官、社区法律顾问等40多人齐聚一处，召开“芙蓉夜话”，就治理扬帆D、E区停车难停车乱进行商讨。

芙蓉区扬帆夜市是长沙规模最大也是最知名的“网红夜市”，357个摊位，1050米的摊位总长，日均人流量约4万人次，节假日高峰期人流量达10万人次。

有限的空间，众多的摊贩，密集的人流……这里的治理成为了一道棘手难题。

“消防安全通道如何打通？食品安全如何保障？突发警情如何快处……”扬帆社区党委书记杨宇说，这是她每天都要思考的问题。

“脑袋想痛了也找不到满意答案，

我就开始召集居民、摊贩、市场管理人员、辖区派出所、街道社区干部一起‘头脑风暴’，来进行‘夜话’。”杨宇说。在“芙蓉夜话”各方建议下，如今，扬帆夜市搭建起快速反应机制和平台：每晚从8时到12时，夜市里面都有两个小分队巡逻，两条主街交会口，设有1座中央瞭望岗，在夜市东南西北4个门，市场联合派出所各设一个四级快反平台，各处都装一键报警装置。357名摊主成了志愿者，配备公安“紧急哨”……

针对食品安全问题，夜市启动了“熔断机制”：一旦商户出现食品安全违法行为，除依法依规处罚外，还一次性驱逐出市场。

借助“芙蓉夜话”问计于民，如今，这个长沙最大的夜市变成了“平安夜市”，从“网红”走向“长红”。

“前不久，一辆救护车进市场救人，短短几分钟，摊主们就协助民警、保安迅速疏散上万熙熙攘攘的市民游客，为救护车让出生命通道。”芙蓉公安分局东屯渡派出所民警刘头仔说，在夜市，几乎每晚都发生过小孩和父母走散的情况，但从未发生一起小孩走失没找回来的事件，这与多个方向快反平台联动机制密不可分。

“将摊主发展成志愿者，就是‘夜话’中我们一位摊主提出的建议。在第一时间发现问题，第一时间吹响紧急处置哨，如今，357名摊主志愿者成了夜市平安建设中的主力军。”东屯渡街道党工委书记李清介绍，“芙蓉夜话”不按层级来确定参加人选，凝聚起了人民最广泛的智慧，也就成了解决发展中一切难题的“秘密武器”。



公园内，大树下，文艺路街道正在举行一场“芙蓉夜话”活动，干部群众共商危房改造，以前一些看似解不开的疙瘩，慢慢就解开了。陈飞摄

## 化民忧 夜里“话”、白天干，把“话”干成“画”

没有主席台，没有发言稿，数排椅子随意摆放，楼栋间，大树下，60多人团团围坐。7月28日晚8时，夏夜晚风习习，在芙蓉区五里牌街道湘运小区老院子里，一场围绕小区安全管理的“芙蓉夜话”正在开展。

湘运小区原为湖南龙骧交通发展集团职工宿舍，有800多位住户。2020年，湖南龙骧交通发展集团将小区移交社会化管理，物业管理中心全员撤场，小区安全问题和卫生问题迅速凸显：外来车辆、人员增多，秩序混乱，消防通道经常堵塞，“脏、乱、差”备受诟病。

“现在，小区智能车闸已经安装运行，消防通道划好了禁停线，违停三轮车主都已签字承诺不再乱停……”五里牌社区党委书记许微微说，相关工作推进非常顺利，后续社区将根据“夜话”意见，继续完善各项安全措施，安装电动车充电桩，避免飞线充电，守护好社区平安。

同样的故事也发生在芙蓉区东屯渡街道湘果公寓小区。这是一个单位集资房小区，因为原单位已改制，小区无物业公司管

理。今年以来，由于部分居民拖欠卫生费用，小区卫生清扫员歇工，导致小区垃圾无人清理。

7月6日晚，为彻底解决小区卫生和停车难问题，街道、社区依托“芙蓉夜话”平台，组织湘果公寓小区全体业主开展网络议事会，倾听大家意见，探讨解决办法。

“要实现真正自治自享，必须先把之前的赤字解决，对卫生费欠账及时清理。”“可招标第三方公司在小区安装道闸，清理所有僵尸车、违停车，确保每位业主至少有一个车位可停车。”……

一场“夜话”，碰出火花，也加快了问题解决的进度。7月7日，湘果公寓全面恢复清扫保洁。选出的居民代表立即开始收取卫生费用，7月18日，费用全部收齐。新聘的道闸公司迅速清理小区内“僵尸车”、违停车，对住户车辆重新核对录入系统，小区停车混乱迅速缓解。

“真没想到，一场‘夜话’就解决了大家烦恼数月的难题。”居民彭宇感慨地告诉记者，当干净整洁重回小区，以前说要搬出去的邻居也不抱怨了，下楼来散步的人越来越多，邻里关系更融洽了。

“夜里‘话’，白天还要接着干，只有白天干，‘夜话’才不是空话，才能‘话’出居民获得感、幸福感。”五里牌街道党工委书记王宏武说。

## 促发展 让企业每个愿望都在夜风中回响

“这里的糕点很有特色，不仅好看，吃起来也很美味，我们一定大力推介。”品尝过白果园网红店“唐姑娘不姓唐”的中式甜点后，外地作家们纷纷竖起大拇指。7月29日，在芙蓉区力邀下，30余位湖北、江西及长沙作家分别来到国金中心、白果园、都正街等地网红门店打卡。

说起这次作家之行，背后还有一个故事。

7月28日晚，芙蓉区政府领导、区直部门、定王台街道相关负责人以及街道15名企业代表齐聚一堂，举行“芙蓉夜话”活动，共商“网红商圈”高质量发展。

“长沙已是国内顶流网红城市，作为网红店主，我们迫切希望政府进一步加大旅游推介力度，让我们增点流量涨点粉。”“夜话”现场，“唐姑娘不姓唐”“客串烧烤”等企业负责人请求政府帮忙做宣传，没想到相关部门一口应承。

“白天晚上的‘话’，第二天就用行动‘交卷’，这样的高效确实让我们很感动。”“唐姑娘不姓唐”负责人龙胜点赞说。

同样的故事还发生在芙蓉区韭菜园街道。

8月19日晚上，在韭菜园街道壹号座品大厦A座一楼大厅，一场主题为“搭建经济朋友圈 共谋企业新发展”的“芙蓉夜话”活动举行，街道、社区干部与辖区10余家企业代表进行面对面会谈。

座谈会前，街道通过线上调查问卷的方式，详细了解辖区企业当下所需和发展瓶颈，并针对问卷反馈，邀请相关企业与街道分管负责人一同参加。

“公司大龄青年很多，交友结婚是个难事，希望政府能牵头举办单身青年联谊活动，助力企业留住人才。”湖南涟邵建设工程(集团)有限责任公司负责人等就近年来疫情下企业发展普遍面临的用工引才、政策扶持、项目发展问题，提出了诉求和建议。

9月4日，由韭菜园街道联合定王台街道主办的“‘非’是爱你‘缘’定”芙蓉单身交友联谊活动举行，经过多轮浪漫互动游戏，7对嘉宾现场成功牵手。

“企业的诉求就是他们发展中碰到的难题。面对这些难题，各级干部必须不回避、不推诿，甘做服务员，争当店小二，能办的马上办，暂时办不了的逐条商议，只有这样，才能帮助企业走得更远、飞得更高。”韭菜园街道办事处主任何芳说。

这是芙蓉区借助“芙蓉夜话”平台优化营商环境促发展的缩影。

作为全省城市化水平最高、城市发展最成熟的城区，芙蓉区向来享有“省会CBD”的美誉，是长沙的金融、商务、消费中心。近年来，芙蓉区致力打造一个一流的营商环境，以“芙蓉夜话”搭建起一个民、企、政共话发展平台，以各基层党组织为发起人，邀请辖区单位、职能部门、企业等一起，协商解决企业发展难题，楼宇经济、总部经济、商贸经济持续快速发展。

今年上半年，面对疫情反复和经济下行双重压力，芙蓉区保持经济社会高质量发展的良好势头，实现地区生产总值677.8亿元，同比增长4.3%，其中第三产业占比88.9%，主要经济指标在长沙中心城区综合排名第一，圆满完成“经济双过半”任务，为实现全年目标打下坚实基础。

“不‘摆样子’不‘作秀’，不闲聊，不‘放空炮’，把白天工作、生活中所期所盼、所困所忧集中到一起，共同寻找解决良方。白天晚上的‘话’，第二天用行动‘交卷’，我相信，这样一步一步努力，一点一点积累，‘夜话’中的‘话’，就会成为明天幸福生活里的‘画’。”芙蓉区委副书记、区长崔晓说。