

奋进新征程 建功新时代

非凡十年

● 宁霞 宋彬彬 杨婧璇

治国有常，利民为本。

党的二十大报告指出，为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持以发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

循着时间的脉络回望：长沙县始终把习近平总书记对民政工作的重要指示批示精神作为新时代民政工作的根本遵循，全面履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，凝心聚力兜底线、惠民生、保稳定、促发展，各项工作取得明显成效，书写出实现人民群众美好生活的新篇章。

沿着发展的足迹追寻：党的十八大以来，养老服务等一批省级、市级试点在长沙县成功实施，长沙县民政局获评村（居）规民约工作省级先进单位、社会救助工作省级先进单位。在市民政局指导下，社会救助事务中心获评“全省民政系统先进集体”，北山镇福高村、开慧镇福锡村等村规民约获评“省级优秀村规民约”，青山铺敬老院院长张碧双被国家卫健委、全国老龄办授予全国“敬老爱老助老模范人物”称号，多项工作经验被推广到全省。由县民政局主管的长沙县乐和社工协会、长沙县大同社会工作服务中心、长沙县听雨彩虹社会工作服务中心等获评“湖南省示范社会组织”。长沙县民政局认真践行“民政为民，民政爱民”工作理念，聚焦“关键小事”，解决“民生大事”，用实际行动把民政人的缕缕爱意和希望的阳光播撒在星沙大地。



长沙县婚姻登记服务中心率先全省推行婚姻登记个性化服务，一对新人在颁证后幸福相拥。宋彬彬 摄

强化基本社会保障

让群众安全感更可持续

寒来暑往，四序迁流，困难群众冷暖始终牵挂人心。

2020年10月底，由长沙县救助站救助的23名“无家可归者”，正式落户长沙县救助站，从此，他们拥有了自己的生日、姓名等身份信息。这是长沙县为长期滞留本县的流浪人员首次大规模落户。

如今，救助站及时为他们办理了残疾证，落实了特困供养、医保等政策，让他们享受到了正式居民能享受的福利待遇。据悉，长沙县民政局救助站依照国家政策文件精神，建立寻亲服务机制，在长沙县公安局、王曙寻亲工作室共同配合下，对经快速查询未能确认身份的受助人员开展寻亲工作。

同时，长沙县民政局坚持街面巡查制度，持续开展“夏日送清凉”“寒冬送温暖”专项行动，在极端恶劣天气下，对在建工地、城乡接合部、车站等可能露宿区域开展日间、夜间巡查，通过移送站内救助、提供必要的御寒或防暑物资等方式实施及时有效救助，切实保证生活无着流浪乞讨人员的生存权益。党的十八大以来共救助流浪乞讨人员5267人次，发放救助资金900余万元。

“你们主动帮我申请低保，除了谢谢我也不知道说什么了！”今年7月，北山镇民政工作者开展残疾人信息采集时来到了该镇汤家墩组老吴家，发现老吴52岁还未婚，早年务工时受过伤，平日仅靠为农村白喜事做香烛维持生计，其母亲精神二级残疾，家庭生活十分困苦，其本人未申请低保。

事后，县民政局工作人员上门核实后主动将其母亲纳入重残单人保，缓解了该家庭基本生活及就医困难。

这是长沙县民政局致力于改革完善社会救助制度、提升救助能力的一个缩影。近年来，县民政局在线下建立“一门受理、协同办理”工作机制，整合乡镇社会救助站和社工站成立“社会工作（社会救助）”，将主动发现困难群众融入到网格化管理中、融入到日常摸排中、融入到镇街重点工作中。

多年来，长沙县民政局坚持高质量高标准稳步提高困难群众生活水平。从2020年12月起，将全县最低生活保障标准提高到750元/月，特困人员基本生活标准提高到

975元/月，每月足额、及时发放救助金，今年截至10月共计发放基本生活救助9550余万元，2022年春节慰问近3万人次，发放3734.9万元，与群众共享发展成果。对临时遇困人员提供急救急难帮助，保障他们的基本生活。今年以来共计开展临时救助1400余人次，发放救助金332万元；开展城市特殊困难群体帮扶393户，发放救助金98.5万元；实施低收入家庭认定，聚焦低保边缘家庭教育、医疗、住房等个性问题。发放残疾人生活补贴6.2万人次、886.5万元，发放护理补贴5.4万人次545.82万元。援助低保尿毒症患者1124人次，发放救助金44.96万元。

同时，为了困难群众救助更加便捷、更加及时、更加精准、更具温度，县民政局还通过加强“线上”部门协同、数据预警监测，重点关注“沉默的困难群体”，定期提取大额医保报销、重度新增残疾人、乡村振兴监测等数据，比对核实后及时介入干预，今年共有通过预警纳入保障29户，有效确保困难家庭“应纳尽纳”“应救尽救”。

为了护航未成年人健康成长，长沙县成立了未成年人保护工作领导小组，优化资源链接及关爱服务举措，确保所有困境儿童被纳入生活和关爱服务保障范围，并在全县开展进校园、进社区系列活动，普及法律知识、健康教育等知识，完善了家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护和司法保护“六大保护”，共同构筑起全方位保障未成年人合法权益的防线，形成全社会关心、保护未成年人的有效机制和良好风尚。同时，持续推进儿童之家建设和提质改造，目前全县儿童之家共有217家；定期对农村留守儿童和困境儿童关爱走访并组织开展日常活动和培训，年均200余次。发放孤儿基本生活补贴216人次、32.4万元，发放重病、重残儿童生活补贴3237人次、65.928万元，发放事实无人抚养儿童生活补贴933人次、86.3031万元。为全县留守儿童（400人）和困境儿童（1956人）购买综合保险共计27.472万元。

长沙县民政局认为，兜牢基本民生保障底线，只有起点，没有终点，必须用情用心用力，让更多的发展成果惠及更多群众。

民

之所望

政

之所向

长沙县民政局办好民生「小实事」，撬动群众「大幸福」

创新基层社会治理
让群众获得感更加充实

开慧镇社工站定期组织开展公益活动。宋彬彬 摄

村民小组作为农村基层组织的“毛细血管”和“神经末梢”，是农村基层治理的重中之重。

在长沙县春华镇春华山村垵港组议事厅，83条木板凳、83块木竹板，一一对应组里的83位户主。在这里，村民“一人一票”当家主事，乡亲们“怎么盼”，村里就“怎么干”，村民期盼的幸福如约而至。

这座议事厅，是长沙县基层治理新模式的发源地。2019年，县民政局与县委组织部在全县深化组级治理，第一批12个试点组就选在春华。作为试点村组之一，垵港组探索形成了“进居民庭院、进田间地头、进手机微信、进组规民约、进组级阵地”五进农村，“组

级组委会、组级监事会、民情恳谈会、民主议事会、群众评议会”五会引领，“建设零违章、环境零污染、安全零事故、治安零发案、村民零非访”五零共抓的“三五”模式。

全过程人民民主在基层的实践在春华山村得以实现。三年实践，“垵港之治”带来三个转变：共治变善治，村民主动参与村组发展建设的议事监督，村务公开透明，邻里相处和睦；落后变先进，基础设施不断完善，庭院、水体、村容村貌日渐改善，被评为“国家乡村治理示范村”；贫穷变富有，一三产业融合发展，景区人气、农产品销售量大大提高，村集体经济迈上新台阶。

提升公共服务水平
让群众幸福感更加强烈

青山铺镇敬老院为全省第一批、长沙县首家区域性中心敬老院，成为了长沙县的民生品牌。长沙县青山铺镇供图

10月15日，青山铺镇敬老院，一群老人正在一楼的活动室和工作人员一起做手指操，说起敬老院的生活，老人们纷纷竖起了大拇指。

“我叫周美敏，今年78岁，在这里住了16年了。”周美敏老人说。

像周美敏一样住在院里的老人共有76位，他们都享受着养老、医疗、护理、康复等一站式服务。青山铺镇敬老院致力于让老人们老有所养、老有所医、老有所乐。

据统计，长沙县60周岁以上的老年人近15万，占户籍人口的18%。近年来，县民政局高度重视养老服务工作，始终坚持把发展养老工作作为保障和改善民生的一项重要大工程。

长沙县积极加快养老服务基础设施建设，构建具有“院”、镇（街）有“中心”、村（组）有“站”的养老服务网络。目前，全县有社区居家养老服务中心146家，村级老年活

动室全覆盖，养老机构28家，包括敬老院16家，社会福利院1家，民办养老机构11家，总床位5678张。全县各大敬老院转型升级，新建和改扩建敬老院15所，新增床位1000余张，老有所养水平不断提升。每年培训护理员300余名，打造了一支政治素质硬、管理能力强、富有为老服务情怀的管理服务队伍。

自2021年10月起，长沙县推行基本养老服务补贴项目，通过政府购买专业服务，引进多家社会力量，为60岁以上的失能、半失能低保老人免费提供专业的基本养老服务，先后在春华镇、果园镇、青山铺镇、黄花镇、安沙镇等地推出“共享护理家”模式，让农村老人实现在“家门口养老和享老”。

与此同时，为丰富老人的精神文化生活，长沙县通过慈善、公益创投项目，开展“慈善助力 养老有戏”“三关三疏”“爱老敬老温暖行”等活动，让入住在养老机构的老人

长沙县高质量发展与高品质养老有机结合，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，让爱老敬老孝老氛围更加浓郁、“家门口”养老更加厚实。盛磊 摄

春华镇的成功实践，如春风一般吹暖了长沙县农村的各个角落。近年来，长沙县坚持党建引领，以“清廉村居”建设为契机，将健全组级制度、打造“五零”示范组和示范户、发展组级集体经济、助推乡村振兴等9个方面的重点工作“一锤定音”，探索出以“三五”模式为原型的新时代城乡基层治理新路径并大力推广。

心为基层想、劲朝基层使、人往基层走，城区也在不懈探索。

“核酸检测志愿服务，我报个名！”“这次的慰问，我出一份力！”社区工作千头万绪，可在星沙街道星城社区，基层治理却别有一套“窍门”。每当需要服务、帮忙的时候，社区干部嗓子一喊便能聚拢一帮人，这些志愿者都是社区和社工在“乡贤”“五老”“三长”及热心群众当中培养和凝聚起来的。

2015年，星城社区社工室成立，建立起民协商机制和服务居民长效机制，党员干部群众纷纷主动参与到社区事务管理中来，不断为基层治理提质增效。如今，社工室已成立“大爱同行”义工协会，吸引会员80余人，每年链接近万元资金服务于社区困境人群。

这是长沙县民政局从社工站项目探寻基层社会治理途径、构建“五社联动幸福邻里”体系的有效实践，通过扎实推进基层治理体系和治理能力现代化建设，不断完善基层治理方式手段，推动社会治理重心向基层下移，构建共建共治共享的基层治理格局。截至目前，全县已建立1个县级社工站指导服务平台、19个镇（街）社工站、29个社区（村）社工室（社工和志愿服务点），形成了县、镇、村（社区）三级社会工作体系，累计链接志愿者1.1万人次，培育骨干志愿者300余人，培育本土志愿者团队11个、社区社会组织75个，累计入户探访1万多人次，链接资金及物资折合共计200余万元，服务约30万人次，打通为民服务“最后一米”。

社会组织在基层社会治理中的作用举足轻重。全县坚持每年投入300万元用于开展公益创投项目，已累计实施公益创投项目129个，100余家社会组织深入全县开展社区服务5000余场，累计服务群众40余万人次。

“每月有人谈心、每季度有文艺汇演、每年有年终自创晚会”。

养老事关千家万户，解决好养老问题，不仅仅是政府的责任，社会力量大有可为。通过引进专业养老机构，长沙县创新实施“1+N+6”居家社区养老服务模式，以养老服务需求为导向，运用“互联网+”思维，以居家养老服务中心为依托，按照“15分钟养老服务圈”辐射周边N处服务驿站，委托给服务企业“连锁化”运营，为老人提供助餐、助医、助洁等“六助”养老服务，让老人真切感受到“在星沙，养老真好”。

暖心服务为幸福护航。长沙县婚姻登记服务中心率先全省推行婚姻登记个性化服务，为婚姻当事人提供咨询引导、复印证件、拍摄证件照、举行结婚颁证仪式、婚姻辅导、婚姻家庭知识讲座等一系列免费服务，获得了湖南省民政厅颁发的“4A级婚姻登记机关”的光荣称号。

移风易俗渐入人心。长沙县推动殡葬改革稳步发展，全县建成农村公益性墓地15个，实现了乡镇全覆盖。落实基本殡葬服务费惠民补助政策，年均发放惠民殡葬补助4800余例700余万元。今年9月起，执行新修订《长沙市殡葬管理条例》及配套措施，基本殡葬服务费补助和节地生态葬奖补提标扩面，预计年均新增惠民殡葬补助300万元。深入推进移风易俗乡风文明建设，将移风易俗写入村规民约，组织开展文明祭扫、鲜花换鞭炮等志愿服务活动，营造移风易俗良好社会氛围。

区划地名管理规范有序。长沙县有序推进2022年度道路命名，完成51个新建商品住宅区及企事业单位建筑物项目的命名、门牌编制工作；加强界桩清理维护，高标准完成“长沙—芙蓉线”界线联合检查。

回望来路，一桩桩民生实事、一项项民生保障，无不回应“民生关切”、体现“民生温度”、成就“民生幸福”。长沙县民政局党组书记、局长高新良表示，长沙县将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断提升民生兜底保障水平，切实加强基本民生服务，汇聚民生保障力量，着力增进民生福祉，促进共同富裕，为实现人民对美好生活的向往不懈努力。