

● 伍玲 王健 成雨景

从上个世纪80年代我国诞生首家产业园区发展至今，产业园区的生长悄然进入了“下半场”：从拼要素到拼生态，从拼政策到拼服务。

成立20年的雨花经开区正身体力行转变着，践行着，始终坚持“服务产业、服务项目、服务企业”的理念，推出“硬举措”，优化营商环境，提升“软实力”。

对雨花经开区来说，这是一段园区与企业成为命运共同体的共赢之旅：园区以极简的行政审批、精准的产业政策、贴心的帮扶服务助推企业爬坡越坎，发展跨越。

对广大干部而言，这是一条园区干部观念革新，自我成长之路：身份从管理者向服务者转变，所有的部门都是服务部门、所有的岗位都是服务岗位、所有的干部职工都是服务员。

党的二十大报告提出，构建高水平社会主义市场经济体制，要深化简政放权、放管结合、优化服务改革。

展望未来，雨花经开区也将秉承初心，做到服务向前一步，企业少跑一步，产业建设快一步，全力当好项目建设、企业发展的坚强后盾，让企业安心，让居民舒心，推动园区经济高质量发展。

用功深化行政改革

好的营商环境是生产力、竞争力，深化行政审批制度改革，是打造良好营商环境、增强园区竞争力的关键点。雨花经开区深谙这一道理，将影响企业经营和园区发展的“难点、痛点、堵点”，视作“放管服”改革切入点，打通“肠梗阻”。

今年以来，园区以问题为导向，围绕企业需求，下真功夫、啃硬骨头，深化流程再造，推进政务服务标准化、规范化、便利化，服务效率和服务质量持续提升。

这里有多与少的交织，企业“进一家门办多家事”的需求变为现实。在园区企业服务中心大厅，既有人社、工商、子女教育、水电气报装等涉企常规业务窗口，也开放着金融服务超市、知识产权服务中心（省级知识产权服务站中心）、法律工作站、燃气服务等主题特色窗口。

这里有虚与实的交融，网上自己办与线下“帮代办”互为补充，企业办事不发愁。借助“互联网+大数据”，雨花经开区建成了省级园区首个24小时政务自助服务厅，形成60余项一网通办、全科集成的服务模式，政务事项网上

办实现“应办尽办”“应进尽进”。

这里有快与慢的交替，慢下来的是干部干事心态，快起来的是园区审批效率。园区沉下心来，上接天线下接地气，向上承接下放事项，向下倾听企业需求。尤其是在项目审批上全面实施告知承诺制，这一改变，让项目审批平均提速30%，调规及审批时间平均从1年缩短至6个月。

在雨花经开区决策层看来，行政审批改革永无止境，行政审批批效没有最好，只有更好。

9月28日，省政府批复雨花经开区开展相对集中行政许可权改革试点工作，园区成为第一批开展相对集中行政许可权改革试点的省级园区，将承接企业投资项目核准、企业投资项目备案等38项行政许可事项，实行“一枚印章管审批”，实现“园区事园区办”的服务目标。

试点工作启动后，雨花经开区将聚焦项目建设和市场准入两个重点领域，组建行政审批机构，统一整合原有相关审批事项，并将区直部门相关审批事项划转至园区，由行政审批机构代表园区管委会集中、统一行使审批职能。

雨花经开区坚持「服务产业、服务项目、服务企业」的理念，推出「硬举措」，优化营商环境，提升「软实力」

立足服务岗

当好「服务员」

用心做好“店小二”

营商就是赢未来，对于市场主体高度聚集的产业园区更是如此。“要像呵护眼睛一样保护营商环境，坚持人人、事事、处处都是营商环境，坚持人人、事事、处处都是营商环境。”雨花经开区有关负责人说。

长期以来，雨花经开区要求每一个园区干部秉持“今天再晚也是早，明天再早也是晚”的效率意识，当好服务企业的“店小二”。

“店小二”的角色定位很多，既是驻企联络员、党建指导员，又是企业防疫指导员、安全督导员。服务内容也很多，既有党建服务、驻企联络服务，也有防疫服务、安全隐患排查服务。

经济形势的变化，企业期许的提高，雨花经开区对“店小二”的要求也更加严格：今年，园区创新性提出，广大干部职工要从“小二”变“专家”，让“专家”当“管家”。不仅强调“店小二”的服务精神，更重视服务能力，从金融服务、技术支撑到企业管理、市场推广，全方位、多角度为企业提供专家式、管家式服务，帮助企业高质量发展。

6月，雨花经开区结合全省万名干部联万企“送政策、解难题、优

服务”行动，迅速制定《雨花经开区“送政策、解难题、优服务”联合纾困专项行动工作方案》，从园区筛选抽调有经验、懂政策、责任心强的100名驻企联络员。

经过专业培训，这批驻企联络员化身“店小二”，下沉到园区内48个重点项目、200余家重点企业，全面了解企业生产订单、要素保障、产能发挥、资金账款、产品库存、市场形势等生产经营状况。

干部沉下去、问题摸上来、逐个来销号，驻企联络员线下走访、线上联络，丝毫不松懈，联企效果立竿见影。

负责对接园区企业申乙精密的驻企联络员联企仅1个月，就收集了企业诉求16项，解决其中10项，支持完成政策申报2项，同时促成了申乙与中建三局集团战略合作等。

为确保联企工作出实招、办实事、见实效，雨花经开区还构建了“三个一”体系，即“一部部署”抓谋划、“一张清单”抓推进、“一个标准”抓落实，强化制度保障。

目前，雨花经开区累计收集企业需求221个，已解决165个。

用情为企业纾困解难

对于一个在建项目，园区提供用地、用水、用电、用气等要素保障是必不可少的；对于一家运营企业，帮助解决融资、人才、市场等难题，是园区身为“娘家人”的应有之义。

企业处于不同的发展阶段，面临的困境和烦恼各有不同，但不管问题是什么，有的放矢，对症下药，是一家园区为企业纾困解难的基本法则。

雨花经开区在服务企业时，突出的就是“精准”二字，通过精准送政策，精准解难题，精准优服务，用心用情帮到点子上，扶到心坎里。

惠企兑现不打折。园区通过“综合服务平台”，为企业精准匹配政策，进行一对一辅导，及时指导企业申报，不仅为企业“送政策”，更让企业“知政策、享政策”。今年，雨花经开区组织企业成功申报省级重大项目43个。今年1—10月，雨花经开区共为1019家企业争取财税减免和缓交等各类惠企资金约9.7亿元。

金融服务不漫灌。雨花经开区创新“小步快跑”融资对接模式，采取举办小规模、多频次的对接活动助企融资，并率全市之先举办金融竞赛活动，搭建银企对接平台，让每一家企业都能融到资、走得稳，金融活水在雨花经开区实现精准“滴灌”。

截至今年10月，雨花经开区已举办金融竞赛活动、知识产权宣传培训主题活动、中小企业金融普惠论坛等12场银企对接会与金融沙龙活动，协调对接18家金融机构服务园区166家企业，总授信金额40.53亿元，总放款17.13亿元；协助晓光模具、湘能楚天等企业办理知识产权质押融资，为企业争取低

成本资金，共完成知识产权质押融资4笔，总质押金额5997万元。

服务企业不惜力。对园区重点四上企业进行上门走访，针对其用工需求，通过“春风行动”、“就业直通车”、人才专场招聘活动等形式，实现企业招聘需求2万余人；促成长沙智能制造研究总院与园区普斯赛特、创智智能、先步信息等6家企业合作推进数字化改造；推动唐智科技产品全面应用于长沙地铁6号线……

生态完善不止步。园区围绕企业和员工生产、生活之需，建设了党员之家、园区书屋、中西餐厅等配套设施，开行免费穿梭巴士，打造600套“人才家园”公寓，积极为160余名企业员工解决子女上学等生活难题，大幅提升企业员工的获得感、幸福感、安全感。

一项项刀刀向内的改革，一系列实实在在的举措，一次次真心实意的帮扶，换来的是企业口碑，员工点赞，形象提升以及营商环境的优化。

在2020、2021年度全省产业园区综合评价中，雨花经开区获评全省唯一既是“‘五好’园区创建工作先进”，又是“营商环境先进”的省级园区。

好的营商环境为经济高质量发展“蓄势赋能”。2022年，雨花经开区规模工业总产值预计同比增长40%，预计实现规工业增加值同比增长23%，排名全市省级园区第一，园区高新技术企业数量也有望达到200家，总量稳居省级园区第一。

未来，雨花经开区将进一步促进思想解放、作风转变、服务优化，在长沙之南奏响营商环境“最强音”。

第二批“湖南省改造提升试点步行街”公布 长沙4条步行街入选

潮宗街将更潮

长沙晚报11月20日讯（全媒体记者 刘捷萍）20日，记者从省商务厅获悉，全省12条步行街入选第二批“湖南省改造提升试点步行街”。其中，长沙4条步行街榜上有名，分别是潮宗街历史文化街区、洋湖水街、四方坪商贸城示范街区、麓谷国际美食港步行街。

步行街是城市商业、商务、文化、休闲、旅游、餐饮、演艺等众多服务业高度集聚的街区，是地域特色、历史文化、城市宣传推介的名片。本次入选试点的12条步行街分为综合型和特色型两种，均经市州商务主管部门推荐、现场考察和专家评审。

长沙4条步行街入选，潮宗街为综合型，洋湖水街、四方坪商贸城示范街区、麓谷国际美食港步行街为特色型。

潮宗街因临城门潮宗门得名，又名草场门正街，东起今黄兴北路（原北正街），西至湘江中路，它是长沙城仅存的4条古麻石街之一。潮宗街历史文化街区是长沙首个开放式街区试点示范建设

项目，定位为“有机更新、城市记忆、文旅融合、慢行生活”，以展现老长沙的历史风貌和生活气息为主，打造长沙城市的人文客厅。

长沙市商务局有关负责人介绍，将组织试点步行街结合改造提升方案，优化街区业态，突出本地特色，改善街区环境，规范管理运营，充分发挥步行街在品牌集聚、产业融合、促进消费、改革创新等方面的辐射和带动作用。

据悉，验收后符合标准的步行街，将由省商务厅授予“湖南省示范步行街”牌匾。

近年来，长沙大力培育更多品牌特色商业街，创建试点步行街，质质齐升。“三湘第一街”黄兴南路步行街入选全国第二批步行街改造提升试点，在街区提质改造、智慧街区建设、创新商业模式、丰富业态等方面持续发力，打造以“千年潮潮、烟火长沙”为主题的知名步行街商业街区。长沙阳光100凤凰街成为首批“湖南省示范步行街”。



潮宗街历史文化街区。长沙晚报全媒体记者 邹麟 摄

新闻多一点

第二批湖南省改造提升试点步行街名单

一、综合型

长沙潮宗街历史文化街区 株洲醴陵市“瓷城古韵·一江两岸”步行街 湘潭莲城商业步行街

二、特色型

洋湖水街 衡阳祝融小镇文化艺术商街 永州零陵古城特色商业步行街
长沙四方坪商贸城示范街区 岳阳汴河街 永州江华县瑶都水街
长沙麓谷国际美食港步行街 邵阳武冈市同保楼同福街 怀化悦麓里旅游风情街

三条精品线路任你来赏红

第十六届岳麓山红枫节启幕

长沙晚报11月20日讯（全媒体记者 洪虹）20日，在岳麓山全新开放的景区西大门，2022第十六届岳麓山红枫节暨岳麓山绘画艺术创作联展正式启动。阳光明媚，秋色醉人，不少市民游客登上岳麓山，赏红枫菊花、品文艺佳作。

本届岳麓山红枫节从生态、艺术、文化、文创、科技等维度出发，力求打造出一场主题鲜明、内容精彩、亮点纷呈的文化旅游盛会。

主题活动分为三个板块，即“赏枫品菊 美景共享”“文艺品鉴 如画如诗”“文创征集美美与

共”，包括2022第十六届岳麓山红枫节暨岳麓山绘画艺术创作联展启动仪式、“万山红遍 云赏红枫”岳麓山红枫线上品鉴会、“秋霜染丹枫 百菊竞风采”岳麓山菊花汇报展、“心之所向”岳麓山绘画艺术创作联展、“爱晚·驿”读书亭发布、首届《麓枫奖》颁奖盛典暨“阅·麓山”读书分享会、“麓山魂 橘洲情”主题创意征集活动等系列活动。

岳麓山上有数万株枫树，包括北美红枫、挪威枫、鸡爪枫等多种进口枫树，是中国四大赏枫胜地之一。每到初冬，麓山红枫叶若流丹、如烁彩

霞，尽显“万山红遍，层林尽染”的“枫”景，搭配山顶5000余盆争奇斗艳的精品菊花，美不胜收。

值得关注的是，本届红枫节启动式选择在岳麓山景区西大门举办。岳麓山多年来只有南大门和东大门，今年岳麓山景区西大门建设完工并向公众开放，成为景区交通最便利、停车最方便的一个入口。“今天从西大门上来的，停车、登山都非常方便。”得知今天红枫节开幕，家住梅溪湖的刘女士特意起了个大早。

活动现场发布了三条分别从西大门、东大门、南

大门入景区的赏枫精品旅游线路，市民游客可选择心仪路线领略不一样的美景。赏枫线路1：从岳麓山景区西大门出发，沿登山游步道到“爱晚·驿”读书亭小憩，再抵达观光长廊，观赏湘江新区“夕照岳麓红霞满，枫林叠嶂游人醉”的初冬美景。赏枫线路2：从岳麓山景区东大门出发，乘坐高空索道，直达山顶的H·悦麓，体验“两边枫作岸，铁索化长舟”的城市休闲生活。赏枫路线3：从岳麓山景区南大门出发，由爱晚亭拾阶而上，经古麓山寺、白鹤泉，抵达云麓宫，领略“看万山红遍，层林尽染”的伟人情怀。

10月，这些企业和车辆交通违法多

长沙晚报11月20日讯（全媒体记者 刘琦）近日，长沙市委办、市应急管理局根据10月重点行业领域事故排名通报结果，对道路运输企业（15,52,0.29）、湖南万众交通运输有限公司（68,268,0.25）、湖南新里程运输服务有限公司（94,382,0.25）、长沙秀峰汽车出租有限责任公司（74,311,0.24）。

平均违法次数排名前5的货运企业（违法总数、企业车辆总数、平均违法次数）：湖南星沙物流运输有限公司（169,35,4.83）、湖南建嘉建材科技有限公司（75,17,4.41）、湖南佳瑞物联科技有限公司（20,5,4）、湖南旺程机械设备租赁有限公司（39,11,3.55）、湖南省星沙物流储运有限公司（144,41,3.51）。

平均违法次数排名前5的客运企业（违法总数、企业车辆总数、平均违法次数）：长沙鸿顺汽车客运有限公司（9,44,0.2）、湖南顺飞汽车服务有限公司（2,10,0.2）、湖南都城汽车运输有限公司（2,11,0.18）、湖南高速运输股份有限公司（1,7,0.14）、湖南新鸿线运输有限公司（3,23,0.13）。

平均违法次数排名前5的出租车企业（违

法总数、企业车辆总数、平均违法次数）：长沙柳华出租有限公司（6,20,0.3）、长沙市坤泰出租有限责任公司（15,52,0.29）、湖南万众交通运输有限公司（68,268,0.25）、湖南新里程运输服务有限公司（94,382,0.25）、长沙秀峰汽车出租有限责任公司（74,311,0.24）。

连续2个月违法列入排名的车辆（9月、10月违法次数）：宁乡志红哥运输户湘A01YJ8（连续3个月，8月10次、9月9次、10月10次）、喻建湘A92D6B（连续3个月，8月12次、9月9次、10月22次）、宁乡浏山乡邓本友运输户湘AU82J5（13次、22次）、长沙及淮新能源科技有限公司湘ADA4298（17次、14次）、长沙县安沙镇孙笑天货运部湘A27K70（11次、12次）。

9月、10月交通事故连续2个月排名靠前的乡镇（街道）：雷锋街道、白马桥街道、龙伏镇、铜官街道、沙坪街道。



石子撒路面，罚款改罚扫

宁乡坝塘镇“柔性执法”彰显人情味

长沙晚报11月20日讯（全媒体记者 张禹）近日，宁乡市坝塘镇交通执法中队查获驾驶人周某因未覆盖好油布运输砂石造成路面污染，考虑到周某家庭条件较为困难，采取了教育并责令司机清扫被污染的路面的处罚措施。1小时后，周某将路面清扫干净，并手写一份保证书，承诺以后运输小石子等散货时一定要妥善加盖油布，不再出现违法行为。

据悉，今年以来坝塘镇共组织开展超限超载治理及道路交通安全联合执法行动近100次，查处超限超载货运车辆170台次，办理扬尘遗漏、未覆盖好油布案件14起，责令8名驾驶员清扫路面，整治工作取得明显成效，辖区事故率大幅下降。