

蝶变家装 感受定制贴心

专业专研高标准定制,鸿扬家装引领行业新时代新征程

匠心湘筑

2022年度湖湘品牌家居(卖场)总评榜特别报道

企业名片

鸿扬家装

公司成立于1996年11月,明确只做家装,只做高标准定制家装,只做以全房木制品为核心的“需求定制,好看耐住”的高标准定制家装。已经实现全房一体化设计、一体化施工,保证设计图纸镜像还原、外观功能极致交付,是行业公认的中国定制家装开创者、专研者、引领者。

随着人们生活方式的多元化、个性化趋势以及大家对生活品质要求的提升,定制家装成为越来越多消费者的选择。

成为中国定制家装节全国首发定制品牌,获全国工商联“中国定制家装开创者”认证,荣登中国百强装企消费者施工质量口碑榜榜首……2022年,是鸿扬定制技术体系与数字化平台取得突飞猛进的一年。

中国定制家装节上,鸿扬家装重磅推出了最新研究成果及定制产品,包括MR用户需求镜像实现体系需求家3.0,养老、亲子育儿系统迭代,新款木制品等多项目定制产品,以此支撑系统设计、量身定制、工厂生产、一体实现的真正定制家装。



2022年,鸿扬家装重磅推出了最新研究成果及定制产品,持续引领行业奔赴新时代新征程。资料图片

真定制,领航定制家装新蓝海

一直以来,鸿扬家装以消费者需求为导向,始终专业、专注,打造系统精致、好看耐住的家,带来更多更好的高品质定制家装产品与服务,将超百万消费者梦想的家照进现实,一路领航定制家装蓝海市场。

真定制,精准识别需求。鸿扬家装坚持技术创新,全球独创“MR用户需求镜像实现技术体系”“需求识别系统”“风格/功能定位器”等,镜像法描绘消费者脑海中想象的“家”的模样,并完美落地,为追求高品质生活的消费者带来真正定制家装解决方案,让家装更符合消费者的实际需求和心理期待,进一步实现“更满意的完美家居”。

真定制,强化人才支撑。注重设计人才,鸿扬家装旗下设计师共计荣获1000多项国内外设计

大奖,十几次获“中国最佳设计企业”“顶峰大奖”,一系列好设计让家更精致、更美好;培养专业化工人队伍,26年如一日地关照和尊重工匠,让一线员工发自内心地认同鸿扬,归属鸿扬,团结、主动的优秀员工是鸿扬不可撼动的核心竞争力。

真定制,持续创新突破。鸿扬家装除了独创“MR用户需求镜像实现技术体系”、首创自有工业化工人外,还开创了业内工程不转包的先河,首发高于国标的《HYB鸿扬项目标准施工图集》、首建“0醛联盟”、首推“全房定制、设计、选材、施工、验收、售后”六大高标体系等,满足消费者多元化定制需求,满足中国人居日益增长的品质追求。

今年,全国工商联家具装饰业商会正式授予鸿扬家装“中国定制家装开创者”名号。“市面上

高标准,引领家装品质新高度

付;选材高标准,环保选材,注重品牌,优中选优,注重质量,两年考察方可准入,并依据设计方案,进行精准匹配;施工高标准,按图纸施工,按标准施工、不转包施工、金牌工匠施工。

完工之后,标准也不打折扣。验收高标准,告别口头、凭感觉验收模式,用专业检验工具验收,800多道施工工序、3000多个验收检测点,精密数据考核,严格参照《鸿扬家装质量验收标准》,做到工匠自检、项目经理验收、工程主管复验、总经理巡检、集团抽检,以及教会客户做内行验收,验收不合格当即砸掉重来;售后高标准,设立专业售后服务机构,30分钟内响应,12小时内上门,设立专职售后工匠,专人专职,解决问题更高效。

此外,鸿扬家装还开通了董事长投诉专线,

喊着定制口号的家装企业很多,但定制家装绝不简单,能做出高标准真定制家装产品的企业凤毛麟角,而鸿扬是极少数能很好地实现这一装修模式的“品牌”。全国工商联家具装饰业商会副秘书长谢鑫说,鸿扬家装自成立以来,坚持政治引领,践行国家政策,创新企业发展,用高品质领跑新时代中国家装,堪称行业楷模。

“依据客户的个性喜好、生活习惯以及功能需求,鸿扬为消费者进行量身定制的交互式再设计,从而极致满足每一位消费者的个性需求。”鸿扬家居集团董事长陈忠平说,鸿扬定制模式已经成熟,基础装修与全房木制品由同一总设计师领衔的设计团队设计、同一项目经理领衔的项目团队施工安装,保障全房定制效果的精致与高颜值。

客户第一,解决问题第一,事毕以总经理为首做检讨,责任落实到个人,鞭策员工想客户所想、急客户所急。

鸿扬家装深知工地高标准落地的基石在工匠。“向达到高标准的工匠提供高出市场30%的工资,设立了卓越工匠、交付工程师等匹配奖励。”陈忠平介绍,鸿扬一直遵循“高要求选对人才、好保障激励人才、好平台培育人才、严考核优化人才”的高标准管理准则,达到人尽其才、才尽其用、用有所成的成效。

随着居民对家装产品的要求越来越高,家装行业迎来了一个全新的竞争局面,高标准品质、高满足需求是时代大势,鸿扬家装以其探索与实践,为整个家装行业加速升级提供了一个样本。

匠心
匠艺

鸿扬定制家的“加减乘除”法

“+”全面,搭载鸿扬独创领先行业的科学技术创新手段——MR用户需求镜像实现技术体系需求家3.0,15大功能系统,28大外观系列强势支撑,用2000+需求的系统级梳理确保每一位客户的居家需求精准识别;“-”雷同,搭载鸿扬自有4万平方米个性定制工厂,实现37大品类、非标、异形、特制均一体生产,确保客户全房木制品类专属;“×”惊艳,首创独家三层递进式需求蓝图全面梳理真实需求,和精准一比一放样蓝图,远超过行业的详细交付蓝图,确保效果落地精准实现;“÷”将就,45项鸿扬专属工艺提升家装品质,26项木制品收口工艺带来精致家居生活。

匠人
匠语

鸿扬家居集团董事长
陈忠平

美好中国家园,精致中国生活。通过人才赋能、技术创新、产品迭代、服务升级等,持续引领家装行业进阶,做新时代新家装,用高品质定制家装实现“客户入住后非常满意,没有返工、没有增项、没有抱怨、没有遗憾”的梦想之家。

本版撰文 田甜

金煌装饰

跨年迎新 钜惠元旦

扫码领取三重装修大礼



3重大礼包

1、价值1.5-2.5万 全房电器赠送

(根据工程量不同赠送项目有所差异以实际为准)

2、价值3.5万元的全房大牌材料升级

3、价值2.8万元的金钻工艺升级



扫码获取装修报价

扫码报名成功到店领取价值680元精美礼品一份

快速报名热线400-0460-999

400-0460-999

金煌装饰

JINHUANG.COM