

● 周辉霞 刘竹羽

古希腊的先贤曾说：给我一个支点，我就能撬起整个地球。

在长沙迈向现代化发展的进程里，开福区楚家河畔的长沙市燃气实业有限公司（以下简称“长沙燃气”），就是那个撬起长沙经济社会发展的支点之一。

三十年前，在这片远离城市的偏远之地，一批艰苦奋斗、锐意创新、一心为民的长沙燃气人，在这里生产并输出煤制气，实现长沙管道燃气事业的从无到有。

三十年后的今天，9150公里的管网，连接270万户用户，“蓝色火焰”跃动在千家万户的炉灶灶台，为长沙发展为“特大城市”“万亿俱乐部”构建一张温暖底图。

党的二十大报告指出，要深入推进能源革命，加快规划建设新型能源体系，确保能源安全。长沙市燃气实业有限公司党委书记、董事长贺湘林表示，未来，长沙燃气将以不断实现人民对美好生活的向往为目标，全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，更好地统筹发展和安全，扎实做好燃气供应保障与服务保障，为全面建设社会主义现代化新长沙贡献“长燃力量”。



中共长沙市燃气实业有限公司委员会开展主题党日活动。

三十年用户发展到270万户 长沙不断刷新能源供应格局

长沙市煤制气厂是长沙燃气的前身。长沙市政府从1981年开始规划城市煤气建设方案，1985年选址楚家河畔，由此开始了长沙燃气人的艰苦创业。1992年12月26日，长沙市煤制气工程正式投产通气，长沙从此进入管道煤气时代。

资料显示，受管道铺排影响，首期可供应的用户只有在人民路以北城北范围内的4万余户，但在当时引起了强烈反响，长沙市民为这一新事物奔走相告。

“那时候，我家用的是瓶装液化气，有的人家里烧煤饼。住芙蓉北路的同学说，他家里用的是管道煤气，就像是自来水一样，接入家里，打开龙头就可以点火做饭，不需要每个月抱着液化气瓶楼上楼下跑，我们都好生羡慕。”长沙市民李新民回忆说。

煤制气加速了长沙城市发展建设的步伐，人民对燃气的需求与日俱增。1992年，长沙市的经济总量是131亿元。到2000年，长沙市经济总量迈上656.41亿元的新台阶。气源用户也由最初的4万户增加到12万余户，供应能力已超负荷。

更为关键的是，煤制气厂的核心部件直立炉，面临十年寿命的淘汰点。在大气污染日益严重以及煤炭产业转型升级迫在眉睫的大背景下，是选用新的设备继续生产煤制气，还是探索其他能源供应方式，成为当时长沙市煤制气厂党委班子肩上的一项重任。

“是国家‘西气东输’战略工程的加速实施，机缘巧合地彻底改变了长沙燃气气源不足的局面，开启了天然气在长沙高速发展的时代。”长沙市燃气实业有限公司党委委

→1998年成立的“蓝焰”维修服务队将为民服务精神传承至今。

↓1987年长沙煤制气工程开工典礼。



昔日长沙市煤制气厂生产区全景。均为长燃供图

「燃」情三十载 砥砺前行再出发

「长沙燃气」持续谱写长沙能源发展新篇章
燃气用户增加到270万户，年供应量提升到1.1亿立方米，燃气管网拓展到9150公里，



长沙新奥燃气智能运营中心运用信息化手段实现全网资源的科学调度和安全监控。

三十年年供气量提升到14亿立方米 “温暖”管家为民初心不改

“这张照片时刻提醒我，要把‘蓝焰’精神守护好、传承好。”全国劳模、长沙新奥燃气公司蓝焰维修服务队队长黄海兰说。

蓝焰是煤气在灶台上燃烧的颜色。1998年10月20日，长沙市燃气公司“蓝焰维修服务队”正式挂牌成立，为纪念这一时刻，服务队的首批成员合影留念。黄海兰是其中一员。

黄海兰要守护和传承的蓝焰精神是什么？他总结为，是将燃气服务做细、做实、做好的一心为民精神。

进门递上一张名片、换上一双鞋套、垫上一块毛巾、出示一张服务价目表、进行一次安全宣传、进行一次电话回访，蓝焰服务队成立时探索建立的“六个一”服务标准沿用至今。

“辛苦我一个、幸福千万家”“维修走一线，温馨洒一片”……蓝焰维修服务队从一个名不见经传的班组，成长为全国青年文明号和全国文明服务示范窗口单位。而他也荣获了“全国五一劳动奖章”。

随着长沙燃气用户的不断增加，蓝焰维修服务队的服务范围更广，服务质量也更优。目前，蓝焰维修服务队已在长沙设六个分队、32个网格服务中心，服务人员600余人，年服务量达200多万次。他们用脚步和汗水，守护着城市那一抹温暖的“烟火气”。

互联网时代，为燃气管网的服务插上“数字之翼”，用户更安心、更省心。

近年来，长沙燃气在不断建立健全“线上+线下”多渠道服务体系，不断精简用气报装办理流程，进一步提升用户满意度与获得感。目前，长沙已设立5家营业厅、3个政务服务窗口、300余台银行自助缴费终端机、316家燃气代办缴费服务网点，搭建全市“一站式”综合服务平台；开通微信公众号、“和包支付”和银行APP等方式，不断优化线上服务渠道。

天然气的安全供应关系到社会稳定、经济发展和公共安全，是千家万户的温暖之源。每年的冬春之交保供工作都是一场以人民为中心的温暖保卫战。

一方面通过加快管网输配能力建设，提升下载能力。长沙燃气科学铺排全市管网，现已运行的次高压环网320公里、40座高中压调压站和8338公里中低压管网，可满足供气区域内用户的用气需求。改造完成后，之前每天630立方米的管网下载能力提升到每天1170万立方米，管网资源下载能力可满足高峰供气需求。

另一方面则多方协调气源，确保了各经营区域燃气稳定供应。搭建智慧气量预测平台，对下游用户进行精准调度，确保了高峰供气期间气源的安全持续稳定，三年来没有停限1户，为长沙市及各经营区域经济社会发展提供了有力支撑。

从煤制气时代的年供应量9万立方米，到如今的14亿立方米，不断攀升的供气量，是长沙高质量发展的缩影，也是长沙燃气对全市人民交出的“温暖答卷”。

三十年从肩挑手铲到智慧燃气 “科技+数字”赋能绿色低碳发展

引领发展，创新是第一动力。作为劳动密集型的传统产业，长沙燃气一直没有停止过创新的脚步。

煤制气是煤在1300摄氏度的隔绝空气中加热干馏后产生的气体。生产时是靠简单机械加人工捣炉将煤制成气。当时一吨煤只能够生产不到300立方米的煤气。

如何通过技术创新，提高煤气生产率，实现增产增效，满足更多用户的需求？技术人员一方面想办法提高制气炉产率；另一方面，尝试采用包括液化气、液化天然气和机械发生炉煤气掺混等办法，将产气率提升到450立方米甚至是500立方米，原来设计的日供气量是8万立方米，后来提高到了18万立方米，满足了更多市民的用气需求。

随着全球能源消费加速向清洁化、低碳化、电气化转型，绿色低碳对燃气行业来说，是机遇也是挑战。长沙燃气同样以创新为驱动，运用“科技+数字”，赋能城市绿色低碳发展。

——打造智慧燃气管网，降低运营碳排放。

走进长沙新奥燃气智能运营中心，十余米高的显示屏上，红色、蓝色线路勾勒出长沙燃气管网的地图，屏幕上不停跃动的数据，显示了全市燃气年度、月度、日供应量以及每一个站点的燃气进出站压力、瞬时流量等数据。这是湖南省内首个市级燃气安全数智化平台。

2022年，长沙燃气累计投资1.17亿元，从物联设备安装与接入、厂站改造、管网改造等各类燃气应用场景，实现工程施工全流程智能化监管、厂站全面智能化管理升级、双密空间燃气报警数据接入。

如今，长沙市主城区各个燃气运营场景通

过这个平台的全方位监控，实现了全业务场景安全风险的有效感知、及时预警、闭环处置，实现运营资源的高效调配，从而减少了运维过程中的总碳排放。

——加大综合能源项目改造，推进业务低碳转型。

聚焦节能减排、绿色低碳，加大综合能源服务项目改造，长沙燃气由“燃气供应”企业向“能源解决方案”提供者转型。

以浏阳热力燃气锅炉烟气余热再回收改造为例，采用气液板壳置于现有锅炉后端后，排烟温度降到45~50℃，折合每吨蒸汽节约燃气1.99立方米/吨。按2021年全年锅炉蒸汽产量21万吨计算，年节约131.34万元，同时减少了大量二氧化碳的排放，实现了节能减排。

目前，该公司已获发明专利2项，实用新型专利23项（3项实用新型专利正在受理中），软件著作权10项。

——拓展智能服务，全面推动个性化便民服务。

“换了智能表之后，可以网上交费，还能获得一些燃气服务上的提醒，非常方便。”长沙市民李女士在去年申请将家里插卡式燃气表，更换为智能表。

为用户提供智能表等相关产品和服务，只是长沙燃气推进智慧化服务的一部分。今后，该公司将通过大数据分析，建立众多个性化能源小岛，通过煤电油气能源的互补，为用户提供一站式个性智慧能源解决方案，满足用户低碳节能的需求和城市绿色发展的需求。

三十年始终坚持党建引领 “红色力量”引领企业飞跃发展

三十年薪火相传，长沙燃气人保供应、守安全、惠民生，千方百计守护着长沙人家的那一缕“烟火气”。

如果要问，这份令群众满意的能源发展答卷，有何共同的解题答案？那就是党建引领。

在煤制气时代，每一立方米煤气，都是工人师傅们在80摄氏度的高温下，披着水棉衣，一铲铲填炉加煤生产出来的。一个班下来，工人们一身污黑，附着在衣服上的二氧化硫和焦油味，连自家孩子看了都嫌弃。“那是在火海中走过来，在炮火纷飞中干过来的年代。在那样艰苦的作业环境下，冲锋带头的，永远是党员。”梁自强说。

在非国有控股企业如何开展党建工作？长沙新奥燃气有限公司（以下简称“长沙新奥燃气”）给出了样本答案。

2009年，长沙新奥燃气成立公司党委，完善八大工作制度，设立8个基层党支部。在党委的坚强领导下，各部门取得很大的成绩，有一个部门两年间置换液化气客户一万余户，每天为公司节约

成本近10万元，每月为每户家庭节省开销近百元。

如何坚持以党建引领经营，以服务促进融合？

长沙燃气践行“党建+中心工作”模式，在创新燃气服务方式、加强城市管网体系化建设等主责主业上，在冬季保供、疫情防控、乡村振兴等重大任务一线展现出国企担当，实现党建与业务工作的双强双赢，让鲜红的党旗在民生服务一线高高飘扬。

三十年风雨兼程，一批又一批“蓝焰”守护者，守护着城市燃气安全发展的底线；三十年弦歌不辍，一代又一代长沙燃气人接续前行，持续提升城市能源供应和保障水平。

奋进新征程，长沙燃气人将在党的二十大精神指引下，加快实施“气化湖南”“气化长沙”工程，协同推进能源低碳转型与能源安全供应保障，以高质量的能源供给，适应、引领和创造新的需求，不断开创高质量发展新局面，为全面建设社会主义现代化新长沙贡献“长燃”力量。

发展时间轴 长沙燃气事业

1992年12月26日	1998年10月20日	2003年	2005年4月28日	2005年7月30日	2010年至2013年间	2012年6月25日	2014年	2016年10月	2021年4月30日	2021年5月28日	2021年底
燃气公司。月，正式更名为长沙市入管道煤气时代。次年，投产送气，长沙由此进入长沙市煤制气工程正式	维修服务队”正式挂牌成立。长沙市燃气公司“蓝焰	新奥燃气总公司启动企业改制程序。长沙市燃气总公司成立。长沙市燃气总公司与长沙新奥燃气有限公司正式合	授予了长沙新奥燃气有道燃气特许经营权。长沙市市政府将长沙市管	运行，长沙进入天然气时代。长沙市天然气门站点火	的天然气特许经营权。长沙县、浏阳、宁乡等地长沙新奥先后取得望城、	配站建成。天然气应急调峰站星沙储国内最具规模的液化天	立弋阳长燃燃气有限公司。次年有长沙燃气首次向省外	能源站正式开工建设。长沙新奥浏阳热力分布式能源站项目——长沙市首个国区天然气	合利用工程开工。网一体化建设天然气综长（沙）（湘）（阴）天然气管	沙黄花门站点点火成功。新疆煤制气外输管道长	气量总下载能力将增至站投产运行，长沙城天然气供应门站望星门

