

学习贯彻党的二十大精神

长沙晚报全媒体记者 彭玮蔚 匡春林 通讯员 邹亚果 丑帅 卿勇

实施产业工人队伍建设25个方面改革,在全省率先出台“长沙工匠激励关怀16条”,圆满承办全国首届大国工匠论坛,大力推进四个工人文化宫建设,打造户外劳动者服务站900余个,创新开展工会劳动争议庭前调解,全面深化工会自身改革,形成创先争优优秀成果20项……

2018—2022,是长沙工会砥砺奋进、硕果累累的五年。

五年来,在市委和上级工会的坚强领导下,长沙市各级工会锚定市委赋予的“争创全国一流工会”目标,以开展“强省会勇当百万工匠在行动”活动为主线,团结带领广大职工积极投身发展主战场、建设主阵地,彰显了工人阶级的主人翁风采、主力军作用,彰显了工会组织对全市高质量发展的服务力和贡献度,圆满完成了长沙市工会第二十次代表大会确定的目标任务。

坚持党的全面领导,加强思想政治引领

2021年底,位于望城区的中交二航局香炉洲大桥项目施工现场一片热火朝天的繁忙景象,不远处的项目建设部,一场由长沙市五一劳动奖章获得者、市委党校老师全建业带来的产业工人思想政治教育课也在火热展开。

全建业用生动的讲解和音视频相结合的方式,为工友们带来了“从战‘疫’中感悟中国力量”主题讲座,听到精彩之处,不少工友潸然泪下。

“党的纪律包括政治纪律、组织纪律……”“抢答正确,加10分!”2021年6月24日,2021“就认这个理——职工群众心向党”党史知识竞赛总决赛在马栏山视频文创产业园火热“开战”,推动掀起“以赛促学、以学促用、赛学结合”的党史学习热潮。

“围绕建党百年、党的二十大,习近平总书记对湖南重要讲话重要指示批示精神等主题,我们组织开展了征文、阅读、知识竞赛、微视频竞赛等一系列丰富多彩的活动,引领广大职

工听党话、跟党走,长沙职工作品多次获中华全国总工会、省总工会表彰。”市人大常委会副主任、市总工会主席张白云介绍,五年来,长沙各级工会积极开展“湘阅读·工力量”“玫瑰书香”“芙蓉讲堂”“四球联赛”等职工文体活动5700余场,举办相亲联谊活动300余场次,评选工会爱心托管(托育)班18个,开展心理关爱活动近千次,助推全市职工获得感、幸福感、安全感不断提升。

“我们还打造了全国首家‘红色工运网上历史陈列馆’,在官网官微推送党史、工运史知识,党史知识竞赛获评全国‘同心圆’网络人气活动;开展工人阶级宣传月和‘中国梦·劳动美’主题教育宣传,建成‘职工思政教育资源库’‘劳模工匠宣讲团’,送思政课下基层126场次,开展劳模大讲坛、劳模志愿服务355场次,参加职工10万余人次。”张白云说,市总工会还推动开通劳模工匠主题地铁专列,两次以“劳动奋斗”为主题举办湘江两岸灯光秀,市级以上媒体报道1500余次,获全省工会“好新闻”表彰15次,广大职工对工会组织和工会工作的认可度、满意度全面提升。



长沙市“十行状元、百优工匠”职工职业技能竞赛新能源汽车维修技术比赛现场。



长沙市“十行状元、百优工匠”职工职业技能竞赛钳工比赛现场。

伴职工同行 与时代共赢

未来五年,全市工会将健全完善高标准职工服务体系,全面实施“双创双改双工程”
过去五年,长沙工会大力培养技能人才,强化服务保障,发展新就业形态会员22万余人

强化服务保障,当好贴心“娘家人”

五年来,长沙工会以承接全国总工会职工生活品质提升工作试点为契机,挂牌职工健康服务基地23个,创建户外劳动者服务站900余个、百优食堂177个、儿童友好型企业单位80家、母婴关爱室178家、示范性女校16家、职工书屋示范点98个,选树EAP工作示范典型单位40个,评定司机之家、快递小哥之家示范点24个,组织开展“湘阅读·工力量”“玫瑰书香”“芙蓉讲堂”“四球联赛”等职工文体活动5700余场,举办相亲联谊活动300余场次,评选工会爱心托管(托育)班18个,开展心理关爱活动近千次,助推全市职工获得感、幸福感、安全感不断提升。

“职工医保需自费三万七千多元,通过职工互助医疗补助了近两万元,大大减轻了就医的经济负担!”一单位职工周清突发重疾,高昂的医疗费用让她倍感压力。还好,工会为职工购买了在职工互助医疗互助保障,她获得了职工医疗保障补

助金,后续还可参与医疗互助二次补助。长沙市在职工医疗互助工作成效显著。“长沙职工医疗互助始终维持50元/人的缴费标准不变,三次提高补助标准,最高达20万元,五年来发放住院补助6500万元,惠及职工10.92万人次。我们在省内率先推出二次补助和女职工生育补助项目。2023年起还将把男职工纳入补助范围,以家庭为单位发放生育补助金,确保医疗互助金‘取之于职工,用之于职工’,真正让职工‘花小钱、解难事’。”彭鉴西说。

全市各级工会大力开展“四送四助”,市总工会筹措资金9000余万元开展送温暖、送清凉慰问;参与组织招聘会1100余场,提供就业岗位75万个,达成就业意向30余万人。五年来,全市2万余户建档立卡困难职工100%实现解困脱困,长沙城镇困难职工解困脱困工作获评全国工会系统优秀。

深化改革创新,加强工会自身建设

今年1月13日,长沙饿了么蓝骑士联合工会第一次会员代表大会在长沙阿里中心举行,选举产生首届长沙饿了么蓝骑士联合工会委员会,现场启动饿了么外卖配送员集中扫码入会行动,全市1万余名蓝骑士“码”上入会,找到“娘家”。

近年来,随着平台经济、数字经济等新业态的迅速崛起,快递、物流等新就业形态劳动者规模急剧增长。这一群体面临着劳动形态多元化、工作生活高度依赖互联网、组织化程度低、个人权益诉求难等问题。全市各级工会把新就业形态建会入会作为工会工作的重中之重,围绕服务货车司机、网约车司机、快递员、网约配送员等重点人群,探索出了条线区域交织、线上线下结合、工会税务互通的建会入会便捷通道。

“我们投入500多万元建成了市‘互联网+工会’职工服务系统和信息化控制中心,打造网上工会工作平台、基层工会平台、会员服务系统,与省总网上工会工作平台和‘湘工惠’APP无缝对接,并顺利融入‘我的长沙’智慧城市体系;开通网上入会,推行扫码入会,吸纳零星分散的新就业形态劳动者便捷入会;实行一次入会、动态接转,工会组织及会员信息实现了高效便捷的信息化管理。”张白云表示。

五年来,长沙建立新就业形态行业性、区域性工会组织44家、基层工会1313家,发展新就业形态会员12万余人。市总工会组织开展百人以上企业建会动态清零行动,成立楼宇商圈工会37家,选树“小三级”工会规范化建设典型24个。

“加入工会,不仅社保缴费更便捷,还能在生活救助、就业服务、法律援助等方面得到工会帮扶。”顺丰快递员长沙星沙产业基地快递员黄波对工会给予的帮助如数家珍。如今,越来越多的长沙新就业形态劳动者享受到了这样的“工会+税务”双重服务。

2022年7月,湖南省新就业形态劳动者入会专属通道“湘入会”小程序正式上线;2022年9月,“湘入会”与“湘税社保”微信小程序互通。“劳动者能通过税务平台加入工会组织,也能通过工会平台进入社保和医保缴费通道,互联互通的‘工会+税务’模式正式铺开,这是市总工会的又一项创新举措。”彭鉴西介绍,劳动者只要进入工会平台,就能精准掌握社保政策、完成社保缴纳;进入税务平台,就能便捷加入工会组织、享受工会服务,真正实现进一家门、办所有事。

2023年2月,湖南湘江新区尖山湖公园旁,长沙市第三工人文化宫项目完成了服务中心与文化中心两栋建筑主体封顶,预计今年年底实现全面主体竣工。该项目总建筑面积约5.3万平方米,配备影院、剧院、培训室、羽毛球馆、图书馆等各类场馆,建成后将成为长沙又一文化地标。

“2021年10月,长沙四个工人文化宫正式启动改造,通过原址新建、维修改造、异地新建等形式同步推进项目建设。改造后的一宫侧重于职工文化活动,二宫侧重于职工技能培训,三宫侧重于职工大型团建活动,四宫侧重于职工体育运动。四大工人文化宫将助力丰富广大职工群众的文化生活,进一步提升职工幸福感获得感。”张白云表示。



制图/王斌

化解劳动争议,维护职工合法权益

日前,居民陈先生与某物业公司因解除劳动关系引发劳动争议纠纷案,来到长沙县总工会劳动争议调解工作室进行调解。经过近三小时的程序多轮沟通,双方最终在调解员的帮助下达成和解意见。

事后,陈先生特意对工作室特邀调解员表达了谢意:“我以为这次要经过很多复杂的程序才能解决,没想到这么快就解决了,真是太感谢你们了!”

联合法院、人社、司法三方推进劳动争议多元化化解,长沙市总工会劳动争议人民调解委员会(以下简称“调委会”)于2022年8月组建,先后在市职工服务中心及5个区县市总工会设立劳动争议调解工作室,开创工会主导、快处快调劳动争议多元化化解新模式。

“与劳动人事争议仲裁派出庭不同,工会主

导的劳动争议调解案,将非诉纠纷解决机制‘挺’在前面。”彭鉴西表示,调委会成立至今,长沙已建立一支300余人的劳动争议人民调解员队伍,接待劳动争议调解咨询700余人次,调解案件70余件,为职工挽回经济损失数百万元。

五年来,市总工会共受理职工信访6000余件,办结率100%,提供法律援助500余次,协助处理劳动争议纠纷仲裁案件6000余件,积极参与重大劳资纠纷和安全生产事故调查处理。全市设立工会劳动关系监测点237个,开展职工队伍稳定风险隐患排查处置3300余次。深入开展“春季要约行动”,签订集体协商协议7000余份、集体合同6300余份,覆盖职工218.15万人次。市总工会获评全国农民工公益法律服务工作先进集体,有效保障了全市职工的合法权益。



一线职工在项目建设现场作业。

大力培养技能人才,服务中心大局

“作为一名焊接工匠,我就想做一把永不熄灭的‘焊枪’,党的事业哪里有需要,我就在哪里献上全部光和热。”2022年9月2日,在长沙举办的首届大国工匠论坛上,全国劳模、大国工匠艾爱国向大家讲述了他的奋斗故事,以实际行动引领广大职工走技能成才、技能报国之路。

2022年,《长沙市激励关怀“长沙工匠”政策措施》(简称“长沙工匠激励关怀16条”)在全省率先出台,共推出16项具体措施,从政治地位、职业成长支持、生活优待等方面大力提升长沙工匠们的获得感、幸福感,明确对获得全国一类职工职业技能竞赛的“全国技术能手”及相当层次奖项的高技能人才给予最高100万元奖励,给予培育企业10万元奖励。

“除了物质奖励外,还包括对‘长沙工匠’的学历提升补贴、科技创新扶持、职业发展激励、自主创业扶持等多个方面‘柔性关怀’。”市总工会党组书记、副主席彭鉴西介绍,“我们鼓励企业选送‘长沙工匠’参加学历提升教育学习;对‘长沙工匠’的科技创新项目,给予一次性资金扶持并做好全程跟踪服务;支持‘长沙工匠’组建技能大师工作室、劳模和工匠人才创新工作室。”

五年来,长沙工会推动实施产业工人队伍建设改革,形成了产业链、人才链、保障链、价值链、责任链“五链”深度融合、协同提升的良好生态。“长沙工匠激励关怀16条”吸引了一大批优秀产业工人汇聚长沙、扎根长沙、建功长沙。长沙三次在全省产改工作会议上作典型发言,成为全省标杆。

以赛促学,赛中选优,一大批优秀技术工人脱颖而出,在之后的全省、全国技能竞赛中也取得了优异的成绩。通过职业技能竞赛“比武”,让

有能者真正得到“真金白银”的激励,从而不断完善技能人才成长体系,是长沙近年来在培育“长沙工匠”和高技能人才上的“通关密码”。

“五年来,我们广泛开展重点建设项目、星城杯、十行百优、融城杯等劳动和技能竞赛,覆盖工种超100个,参与人数超百万人,全国技术能手17名、省级竞赛优胜选手195名,市级行业状元59名、百优工匠531名脱颖而出。”彭鉴西说。

五年来,市总工会组织师徒结对8000余对,开办“一户一产业工人”培训班240余期,参与职工1.2万余人次。全市选树市级以上示范性劳模和工匠人才创新工作室59个,命名长沙工匠培育和竞赛基地32家、市优秀企业职工技能培训中心6家。

“好工匠是带出来的、育出来的、钻出来的、赛出来的。我们致力于整合资源,搭建平台,建设有效机制,推动技能人才想成才、能成才、人尽其才。如今,一支知识型、技能型、创新型高素质产业工人大军正在加快形成,为长沙高质量发展注入强劲动力。”张白云表示。

长沙市总工会机关大楼效果图,均为市总工会供图



未来五年新蓝图

新作为

工书屋、职工爱国主义教育基地等文化阵地型的选树表彰工作,充分发挥工人文化宫、职好劳动模范、五一劳动奖、长沙工匠等先进典型,“劳动美”等主题宣传教育活动持续深入开展,全市工会将持续深入开展“中

新贡献

作用。创新创业致富的中坚力量。第一资源,推动高素质产业工人大军成为全市新能力、打好关键核心技术攻坚战;围绕人才新能力,打好关键核心技术攻坚战;围绕人才新能力,打好关键核心技术攻坚战;围绕人才新能力,打好关键核心技术攻坚战。

新突破

“四助”服务品牌,高质量推进各级工人文化宫建设,全面开展促进消费助发展行动,深化“四送”推动在区县、园区、重点企业建立职工信访接洽普惠、帮扶等功能的高标准职工服务体系,未来五年,全市工会将健全完善涵盖维

新步伐

的建设和运营。治理体系和治理能力现代化提供坚实保障。全市工会的政治功能、组织功能,为促进工会推进全面从严治党、全面从严治会,不断增强党的建设总要求,以党的政治建设为统领,纵深推进全面从严治党,全市工会将认真学习贯彻新时代

新提升

“年”专项工作和“区一品、一具一特”建设。改革措施落实,大兴调查研究之风,持续深化的制度化、数字化、社会化水平,认真抓好各项未来五年,全市工会将持续提升工会工作